

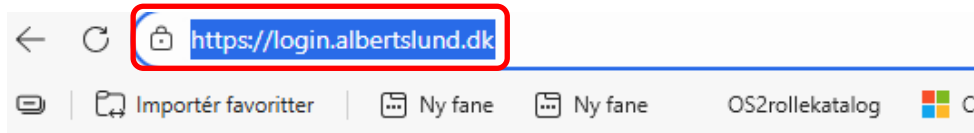
FollowYou Printer Problemer

Din konto er låst.

Din konto kan være blevet låst, også selvom du ikke får besked om det.

Hvis du flere gange har prøvet at sende et dokument til print, men er blevet nægtet adgang, kan din konto også være blevet låst af sikkerhedsmæssige årsager.

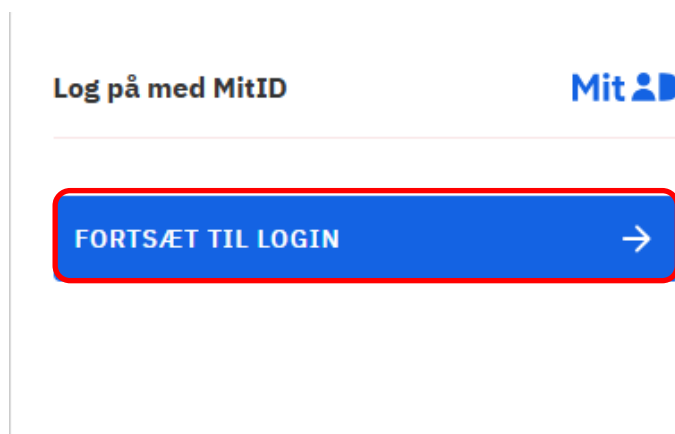
1. Åben en browser, på enten din mobil, computer, tablet eller iPad
2. I adresselinjen, skriv login.albertslund.dk



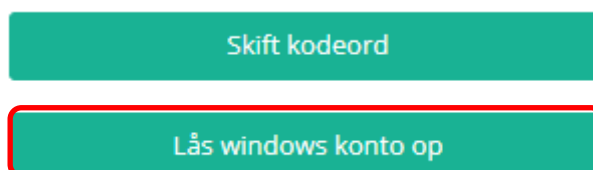
3. Klik på **Skift Kode eller låst ude**.



4. Login med dit **Private MitID**.



5. Klik på **Lås windows konto op**.



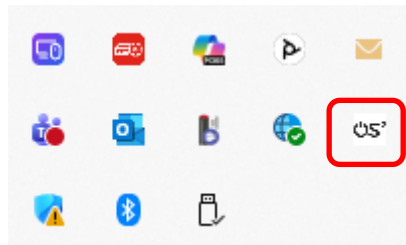
Aktiver Din OS2

Check om din OS2 er blevet aktiveret, hvis ikke, kan det hjælpe at aktivere den, hvis man har problemer med at oprette forbindelse til en FollowYou-printer, eller hvis du bliver benægtet adgang til en FollowYou-printer.

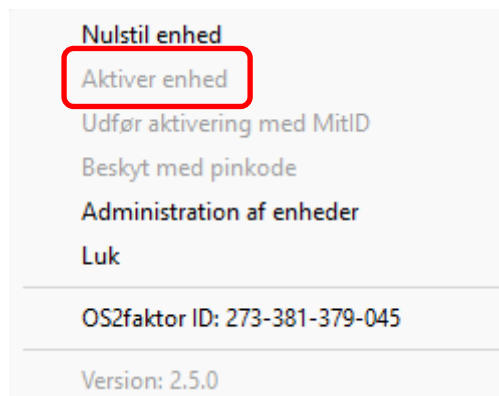
1. Klik på den **opadvandene pil**, nederst i højre side af din skærm.



2. Højreklik på det **hvide OS2** ikon.



3. Hvis du kun har muligheden for at **Aktivere Enhed**, så er din OS2 ikke blevet aktiveret.



Vejledningen til hvordan man aktiverer OS2 er blevet givet med til alle som har fået en ny computer, hvis du ikke nuværende har en kopi så spørg en af dine kollegaer om de har en af de fysiske kopier.

Vær Tålmodig

En FollowYou printer kan give flere forskellige fejlbeskeder, når man prøver at sende et dokument til udskrivning.

Disse kunne være beskeder såsom...

”Adgang nægtet”

”Opretter forbindelse til printer...”

”Server Offline”

Disse beskeder kommer på grund af et midlertidigt forbindelsesproblem, som løser sig selv kort tid efter, det opstår.

For nogle kan det være så kort som 5 minutter, før forbindelsen er genoprettet, for andre kan det være et par timer.

Hvis de andre punkter i denne guide ikke hjælper med dine printerproblemer, kan tålmodighed være løsningen.

At lukke det Office-program, som du prøver at udskrive fra, er også en god idé, samt en genstart af din computer, da det kan genetablere forbindelsen mellem flere af de programmer, som skal bruge FollowYou-printere.