

# Borgerdialog og samskabelse Inspiration til nye veje at gå

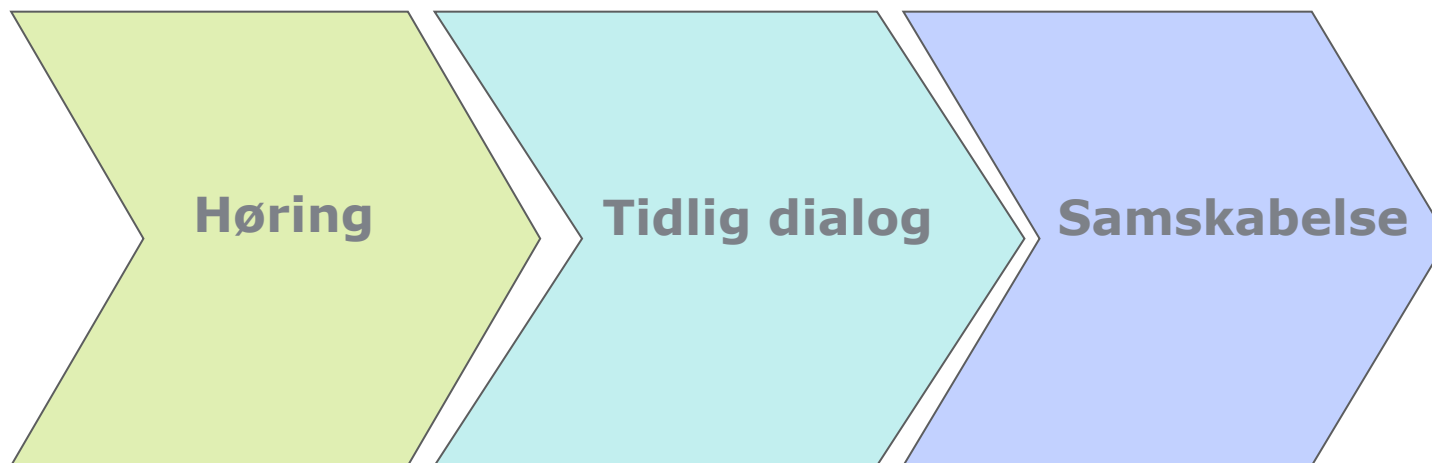


# Borgerdialog og samskabelse - nye veje at gå

- Hvorfor er dialog og samskabelse på dagsordenen?
- Nye veje at gå – nogle eksempler til inspiration
- Hvad kræver det af jer?



# Borgerinddragelse version 1.0, 2.0 og 3.0



# Behov for fornyelse

- **En legitimitetskrise:**

Opbakning og tillid til de politiske systemer falder  
– behov for nye indflydelseskanaler

- **En effektivitetskrise:**

Manglende handlekraft og evne til problemløsning  
– behov for samarbejde på tværs



# Borgerne er forbrugere og hverdagsmagere

- Velfærds-forbrugere
- Fravælger formel deltagelse
- Krav, rettigheder, klager
  
- Hverdagsmagere
- Frivilligt engagement
- Selvorganiserende



# Markante borgere - og 'forråede' medarbejdere

## Markante borgere med

- Høje forventninger
- Store krav
- Stærke følelser

## 'Forråede' medarbejdere

- Ignorerer
- Afviser
- Latterliggør eller umyndiggør borgere



Kilde: Mogensen (2023): Markante borgere

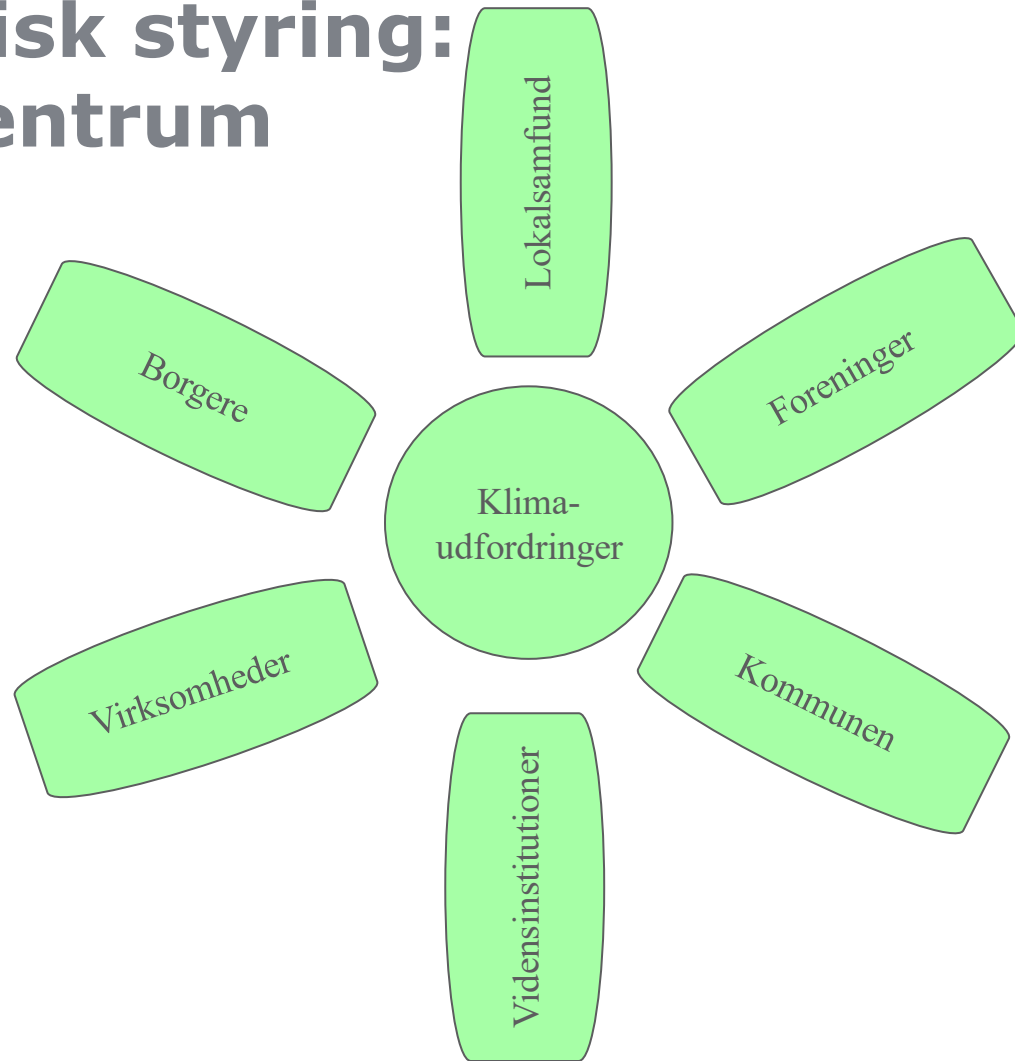
# 'Vilde' problemer

- Berører mange parter
- Som ikke er enige om, hvad problemet er – og hvad løsningen er
- Gensidig afhængighed – er viklet sammen med andre udfordringer
- Kontekst-specifikke – og ændrer sig løbende
- Eksempler: Klima, trivsel, integration, mobilitet, sundhed





# Polycentrisk styring: Sagen i centrum





# Nye veje at gå – nogle eksempler



# En bedre borgerdialog som myndighed: 'Styrket borgerkontakt'



[www.vpt.dk/1-styrket-borgerkontakt-introduktion](http://www.vpt.dk/1-styrket-borgerkontakt-introduktion)  
[www.vpt.dk/2-styrket-borgerkontakt-i-praksis](http://www.vpt.dk/2-styrket-borgerkontakt-i-praksis) (2.13-)



# Aarhus: Opgang til opgang Relationel velfærd

- Familiens behov styrer
- Fri til at gøre det, der giver mening
- Radikal tværfaglighed
- Besparelse: 250.000 kr. pr. familie over 4 år



Video: [www.sus.dk/nyhed/sat-fri-til-at-skabe-meningsfulde-forandringer/](http://www.sus.dk/nyhed/sat-fri-til-at-skabe-meningsfulde-forandringer/)

Evaluering: [www.sus.dk/product/opgang-til-opgang/](http://www.sus.dk/product/opgang-til-opgang/)



# Møn Biosfære: Kommunen som katalysator for klimaengagement

- UNESCO Biosfæreområde: Bæredygtig sameksistens mellem mennesker og natur
- Samarbejde på tværs. En inkluderende platform for lokal udvikling
- Biosfære-løftet. 150 biosfære-ambassadører. Stort lokalt engagement
- Konkrete projekter:
  - Naturgenopretning i samarbejde med lokale lodsejere
  - Vilde haver og grøftekanter
  - Bæredygtig turisme-strategi...

[www.vordingborg.dk/biosf%C3%A6re/](http://www.vordingborg.dk/biosf%C3%A6re/)





## Møn Biosfære: Tre pointer

- En rummelig ambition med plads til mange forskellige bidrag
- Koble 'den store dagsorden' med aktørernes egne konkrete mål og ambitioner
- Mulighed for at handle konkret og indgå i netværk og fællesskaber

*"Der skal være et udbytte for deltagerne i form af anerkendelse, identitet, fællesskab, en følelse af at kunne handle på noget – eller en mulighed for at brande sig og skabe noget indtjening. Når man inviterer ind til tværgående samarbejde, er det afgørende at tænke i, hvordan de forskellige parter kan få noget ud af det"*

(Biosfære-koordinator Kathrine Ohm Dietrich, Vordingborg Kommune)

# Hvad kræver det – af ledelse og organisering?



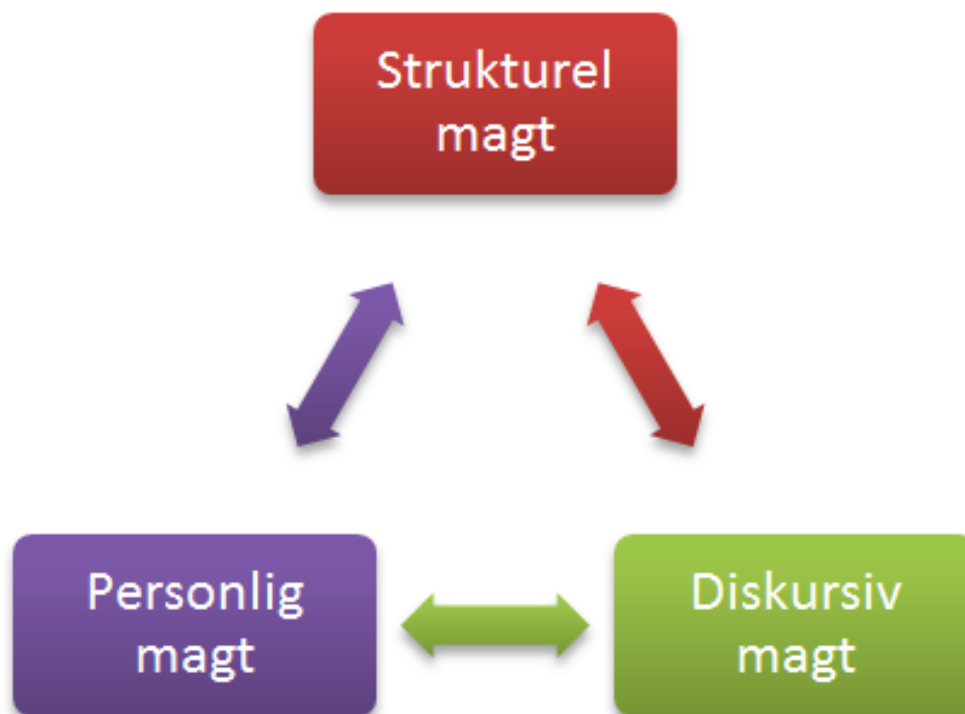


# De centrale brobyggere - Kompetencer og mindset

- Relationer, netværk og alliancer – indadtil og udadtil
- Åbenhed overfor andre parter behov og interesser
- Klar forventningsafstemning – klare linjer i samarbejdet
- Politisk og organisatorisk 'tæft' – mandat, opbakning
- Mod og vedholdenhed, kreativitet
- Personlig indstilling, vedholdenhed



# Autoritet i spil: Tre former for magt



# En organisation, der understøtter brobygning

- Strategisk fokus – retning og koordinering
- Ledelse, der giver råderum til brobygning
- Politisk forankring og forventningsafstemning - risikovillighed
- Styling og incitament, der understøtter samarbejde
- Kulturforandring gennem eksperimenter og læring





# Syv vilde problemer i Aarhus: Behov for systeminnovation

- Kommunens rolle: Samfundsaktør – en af mange
- Mobilisere andre relevante aktører – tænke i diversitet frem for repræsentativitet
- Re-frame udfordringer – dele definitionsretten
- Opbygge organisatorisk kapacitet. Danne opgavefællesskaber
- Bevare koblingen til kommunens kernerdrift

## Hvis I vil læse mere....

