

Ekstern kommunikation – Modtag Digital post (WEB), Tilkøb

Fase	Forklaring	Navigation
Intro	Det er muligt at modtage svar på Digital post fra Borger og Leverandør.	
Find	Klik på "Ekstern kommunikation"	
Afsend	Ved afsendelse af post/brev til borger er det muligt i forsendelsesdetaljer at sætte flueben ved 'Borger skal kunne svare'	
Modtag	De modtagne besvarelser vil være synlige i Ekstern Kommunikations overblikket sammen med den oprindeligt sendte besked	
Modtagne besvarelser registreres som opgaver	<p>Klik på "Opgaveoverblik"</p> <p>Nye modtagne besvarelser vil også oprette opgaver af typen "Modtaget digital post fra borger" eller "Modtaget digital post fra leverandør".</p> <p>Klik på de 3 prikker.</p> <p>Her er det muligt for en bruger at markere opgaven, som 'Håndteret' eller 'Tag opgave'</p>	   

Ændringslog

Version	Ændret af	Dato	Ændringer
R33	HRA	25/1-2021	Oprettet