

Flere ruter til en medarbejder

Baggrund

Normalt kan hver medarbejder kun have én rute per dag. Det betyder eksempelvis, at hvis en medarbejder tager en ekstravagt og kører to ruter på samme dag (rute 1 og rute 2), så kan planlæggeren kun sætte medarbejderen på den ene rute i planlægningen. Hvis planlæggeren sætter medarbejderen på rute 1 og bagefter på rute 2, vil medarbejderen uden varsel forsvinde fra rute 1.

Denne kilde til forvirring og fejl elimineres med modulet Flere ruter til en medarbejder, fordi en medarbejder nu både kan have to (eller flere) dagsruter samme dag og flere faste ruter.

Hvad kan man med modulet?

Set fra medarbejderens perspektiv er der ingen ændring. Medarbejderen ser dagens opgaver i appen og skal ikke forholde sig til, hvilken rute de ligger på. Når planlæggeren sætter en medarbejder på en rute, vil rutens besøg på en konkret dag dukke op i medarbejderens app. Det er ikke synligt i appen, om besøgene kommer fra den ene eller den anden rute.

En medarbejder kan have flere ruter samme dag, også selvom de overlapper i tidsrum. I princippet kunne det betyde, at der ville ligge to besøg (fra to forskellige ruter) på samme tid i medarbejderens skema. Derfor får man som planlægger en advarsel, hvis man prøver at sætte en medarbejder på flere ruter, som overlapper i tid.

Advarsler gælder på tværs af organisationsenheder og vises i ruterubrikken på de dage, hvor der er et overlap. Eksempelvis i disse situationer:

- Er en medarbejder sat på to dagsruter, hvor tidsrummet overlapper, vises advarsler på den dato i ruterubrikken for de to ruter.
- Er en medarbejder fast på en rute og derudover afløser på en dagsrute, der ligger i den faste routes aktive ugedage, og de to ruters tidsrum overlapper, vises en advarsel for ruterne på den relevante ugedag.
- Er en medarbejder fast på to ruter, der er aktive på samme ugedage (hverdag/weekend), og hvor tidsrummet overlapper, vises advarsler på alle de overlappende, aktive ugedage for ruterne. Er medarbejderen fjernet fra én af de faste ruter på en specifik dato, så vises der ikke en advarsel på denne dato.

Obs: Der findes et felt på ruten som hedder "Øvrige medarbejdere". Dette er kun et tekstfelt, som kan fortælle, at der er en medarbejder mere på ruten. Det har ingen indflydelse på planlægning, advarsler osv.