

Akut indsats

Grænseoverskridende adfærd er en handling eller trussel der – uanset formålet, kan eller vil skade en anden person eller som sårer, skræmmer, smerter eller skader personalet i arbejdets udførelse. Grænseoverskridende adfærd kan have samme effekt på andre personer, der overværer eller overhører handlingen.

Forebyg – nedtrap konflikten

- Hold afstand til beboeren
- Prøv at bevare roen
- Træd baglæns væk fra beboeren
- Træk dig – og fortæl beboeren at du kommer igen senere
- Vurdér om øvrige beboere skal hjælpes væk/skærmes fra situationen

Alarm

- Vurdér om situationen udvikler sig negativt.
- Tryk eventuelt alarm eller kollega assistance
- Søg om nødvendigt tilflugt på nærmeste kontor e. lig. luk døren
- Ring evt. 112

Efter hændelsen

- Få hjælp fra din nærmeste kollega!
- Kontakt din leder og din arbejdsmiljørepræsentant
- Kontakt evt. Falck Healthcare psykologiske rådgivning **7010 2012 (døgnummer)**
- Vurder behov for lægehjælp ved fysisk overlast
- Udfyld hændesskema – anmeld som arbejdsskade
- Beskriv hændelsen i borges journal: *Hvad skete der før under og efter hændelsen.*

Kontaktoplysninger

- Nærmeste leder:
- AMR:
- Sørg for at dit skema med oplysninger om pårørende/omsorgsvenner altid er ajourført
- Oplysninger findes i arbejdsmiljømapperne på kontoret