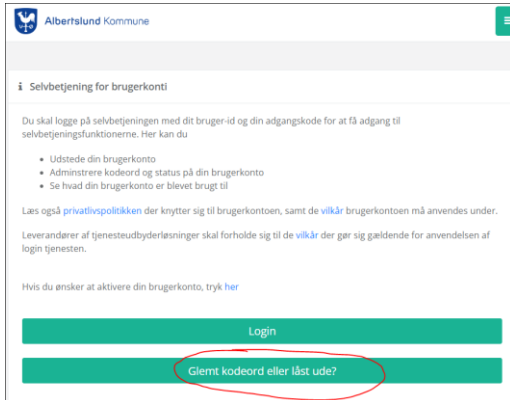


Password reset fra en browser

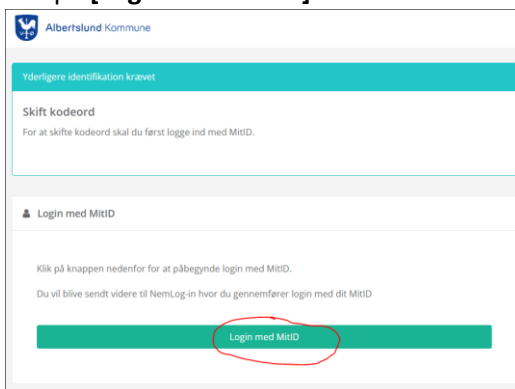
Denne vejledning beskriver, hvordan du skifter password fra en browser. Dette kan være enten fra Edge, Chrome eller anden browser. Denne vejledning er baseret på en Edge-browser

Denne vejledning kan anvendes fra et hvilket som helst device (PC, Mobil, Tablet, osv...)

1. Åben din browser og gå til siden <https://login.albertslund.dk> og klik på **[Glemt kodeord eller låst ude]**:



2. Klik på **[Login med MitID]**:



3. Indtast nu dit private MitID bruger-id, og klik på **[FORTSÆT]**:

MitID

Log på hos OS2faktor Albertslund MitID

BRUGER-ID

FORTSÆT →

[Glemt bruger-ID?](#)

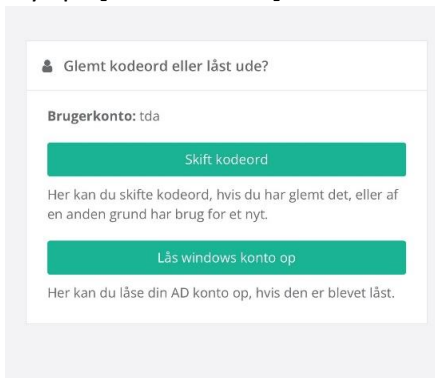
Husk mig hos OS2faktor Albertslund

Afbryd Hjælp

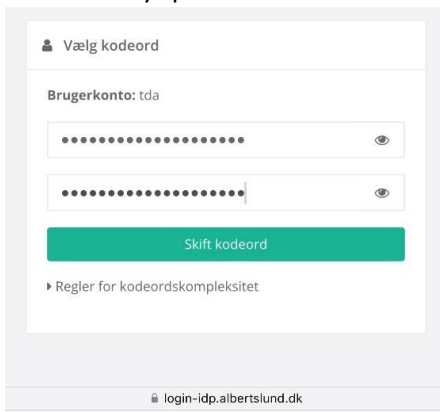
4. Åben din MitID App på din mobil, scan QR koden og tryk på **[Godkend]**:



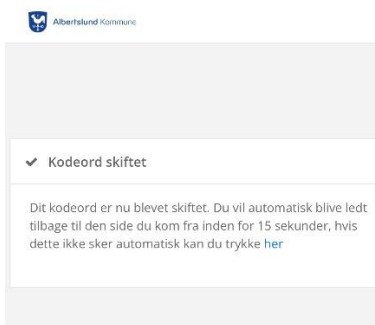
5. Tryk på **[Skift kodeord]**:



6. Indtast et nyt password bestående af minimum 15 karakterer og tryk herefter på **[Skift kodeord]**



7. Dit password er nu skiftet



Skulle der opstår problemer eller spørgsmål til vejledningen, kan IT-Helpdesk som altid kontaktes på it-helpdesk@albertslund.dk eller på telefon 43686060.