Password reset fra en browser

Denne vejledning beskriver, hvordan du skifter password fra en browser. Dette kan være enten fra Edge, Chrome eller anden browser. Denne vejledning er baseret på en Edge-browser

Denne vejledning kan anvendes fra et hvilket som helst device (PC, Mobil, Tablet, osv...)

1. Åben din browser og gå til siden <u>https://login.albertslund.dk</u> og klik på [Glemt kodeord eller låst ude]:



2. Klik på [Login med MitID]:

Albertslund Kommune	
fderligere identifikation krævet	
Skift kodeord	
For at skifte kodeord skal du først logge ind med MitID.	
Login med MitID	
Klik på knappen nedenfor for at påbegynde login med MitID.	
Du vil blive sendt videre til Neml og-in hvor du gennemfører login med dit MitID	
ne in ante seure meter en retues Brunne, an Bernetura el la Brunne arcunen.	
Login med MitID	

3. Indtast nu dit private MitID bruger-id, og klik på [FORTSÆT]:

\rightarrow
nd
1

Albertslund Kommune

4. Åben din MitID App på din mobil, scan QR koden og tryk på [Godkend]:



5. Tryk på [Skift kodeord]:



6. Indtast et nyt password bestående af minimum 15 karakterer og tryk herefter på [Skift kodeord]



7. Dit password er nu skiftet

6	
~	Kodeord skiftet
Dir till de	kodeord er nu blevet skiftet. Du vil automatisk blive led age til den side du kom fra inden for 15 sekunder, hvis te ikke sker automatisk kan du trykke her

Skulle der opstår problemer eller spørgsmål til vejledningen, kan IT-Helpdesk som altid kontaktes på <u>it-helpdesk@albertslund.dk</u> eller på telefon 43686060.