

Ring til en ven - Liste til brug for overblik over hvilken kollega en borgers sag skal gives videre til.

Telefonnumre på denne liste kan være vagttelefon. Modtagere af en henvendelse skal vende tilbage til borgeren.

Sagsområde	Afdeling/Team	Medarbejder	Telefon (beskriv evt. vagtordning)	Mail (gerne fællespostkasse)
Underretninger vedr. bekymringer for børn under 18 år	Familieafsnittet	Primært Rikke Hamæl	43686486	familieafsnittet@albertslund.dk
Ansøgning om efterskole Ansøgning om tabt arbejdsfortjeneste	Familieafsnittet	Primært Rikke Hamæl	43686486	familieafsnittet@albertslund.dk
Kørekort – Pas – MitID – ID kort Fritagelse for digital post Udlevering af blanketter (fritaget digitalt) Digital fuldmagt Skift af læge med åben tilgang Bestilling af nyt sundhedskort (ved mistet) Bopælsattester Hjælp til digitale ting via Borger.dk Helhedsorienteret vejledningspligt	Team Information & Borgerservice	Alle i teamet	43686868 eller 43687000 Telefontider: Mandag 10-18 Tirsdag 10-15 Onsdag Lukket Torsdag 10-18 Fredag 10-14	Bibliotekets.borgerservice@albertslund.dk
Det sociale område (ydelser efter Lov om social service) Eks. Socialpædagogisk støtte Krisecenter / herberg Ledsagerordning til handicappede, som ikke får personlig assistance Socialt frikort Generel rådgivning og vejledning	Socialenheden for Voksne	Helle Nielsen 3	Der er telefonvagt ml. 9-12 alle dage. Her kan man få fat i en rådgiver og afklare spørgsmål.	VS@albertslund.dk
Hjælpebidler (eks. rollator, cykel, voksenbleer) både kropsbårne og tekniske – gælder for både børne- og voksenområdet	Hjælpebidler	Sagsbehandler i afdelingen	43686500 Telefontider: Man-tir-ons og fre kl. 8.30-9.30 og tors. kl. 15-17.30	Hjaelpemidler@albertslund.dk

Tidlig forebyggende indsats for voksne. Hjælp til selvhjælp ved konkrete problemstillinger, som borgeren ønsker hjælp til at kunne mestre. Individuelt forløb i max. 6 måneder eller gruppeforløb: økonomisk værksted, boligsøgnings-workshop, social ungegruppe.	Transit Ældre, Sundhed & Social	Kaya Packness Pernille Elholm	24798778	kpw@albertslund.dk pll@albertslund.dk
Enkeltudgifter til uforudsete udgifter Medicintilskud Personlig og helbredstillæg til pensionister	Borger & Ydelsescentret, Pension og Ydelse	Henrik Mølleskov Henrik Daugård Peter Allesøe Mie Richter Andersen	43686868	pensionogydelser@albertslund.dk
Udbetaling af kontanthjælp (ansøgning sker via jobcentret)	Borger & Ydelsescentret	Laila Hemmingsen Bahar Yilderim Diana Tremont Rebecca Rogova Tugba Harmanci Ayse Nur Halitoglu	43686868	Byc.kontanthjaelp@albertslund.dk
Ansøgning om kontanthjælp skal ske ved personligt fremmøde på jobcenter Rådgivning om jobsøgning via Jobnet Etablering af selvfundne praktikker Danskundervisning for udlændinge	Jobcentret	Ansøgning om kontanthjælp: Receptionen giver en tid til visitation.	43687400 Følger rådhusets åbningstider.	jobcenter@albertslund.dk
Opskrivning i kommunens boliganvisning (ved samlivsophør eller fast fuldtidsarbejde) Udsættelsestruede borgere (hvis boligen er anvist af kommunen)	Borger & Ydelsescentret	Karanfil Aydin Jeanett Martins	43686868	boliganvisningen@albertslund.dk
Indrejse og adresseændring Vielse	Borger & Ydelsescentret	Anne Christensen, Marianne Hansen Mabel Videbæk	43686868	bsfolkeregister@albertslund.dk
Pladsanvisning – opskrivinger, indmeldelser, udmeldelser af dagtilbud, dagpleje, SFO og klub (Kun børn med CPR-numre) Hvis ikke der er tildelt CPR-nummer, skal de have det af Folkeregistret først	Dagtilbud & Skole Folkeregistret og herefter pladsanvisningen	Pladsanvisningen	43686868 eller 43686550, tast 1 og tast 1 Følger rådhusets åbningstider.	Pladsanvisning@albertslund.dk

Socialpædagogisk og behandlingsmæssig friplads (IKKE økonomisk friplads – se nedenfor)	Dagtilbud & Skole	Pladsanvisningen	43686868 eller 43686550, tast 1 og tast 1	Pladsanvisning@albertslund.dk
Økonomisk friplads, månedlige genberegninger, årlige efterreguleringer og spørgsmål, som vedrører daginstitutioner, SFO og klub.	Borger & Ydelsescentret	Mia Juel Jensen Heidi Andersen	43686868	friplads@albertslund.dk
Spørgsmål om opkrævninger vedr. dagtilbud, SFO eller klub	Borger & Ydelsescentret	Opkrævningen	43686550, tast 1 og tast 2	byc.opkraevning@albertslund.dk
Skoleindskrivning til kommende børnehaveklasse (almenområdet)	Dagtilbud & Skole	Administrativt team	43686550, tast 2 og tast 2	dagtilbudogskole@albertslund.dk
Rekvirering af afgangsbeviser fra kommunens egne skoler	Dagtilbud & Skole	Administrativt team	43686550, tast 2 og tast 2	dagtilbudogskole@albertslund.dk
Barn i folkeskolealderen, der lige er kommet til DK fra udlandet (taler ikke dansk)	Dagtilbud & Skole	Læse- og to-sprogs-konsulent eller Administrativt team	43686550, tast 2 og tast 2	dagtilbudogskole@albertslund.dk
Skoleskift 0. - 9. klasse (almenområdet)	Dagtilbud & Skole		Borger skal kontakte den pågældende skole	Link til telefonliste over dagtilbud, skoler, SFO og klubber på Medarbejdersiden
Specialområdet (Pædagogisk og psykologisk rådgivning) - Skoletilbud - Fritidstilbud - Kørsel - Kontrakter - Indstillinger - Klager - Aktindsigt	Dagtilbud & Skole	Anne-Marie Andersen	3686184 / 43686550, tast 3	visitation.dagtilbudogskole@albertslund.dk
Specialområdet økonomi (Pædagogisk og psykologisk rådgivning) Spørgsmål til opkrævninger på specialområdet Spørgsmål fra leverandør til betalinger vedr. special- skole, fritid og kørsel	Dagtilbud & Skole	Anne-Marie Andersen	3686184 / 43686550, tast 3	visitation.dagtilbudogskole@albertslund.dk