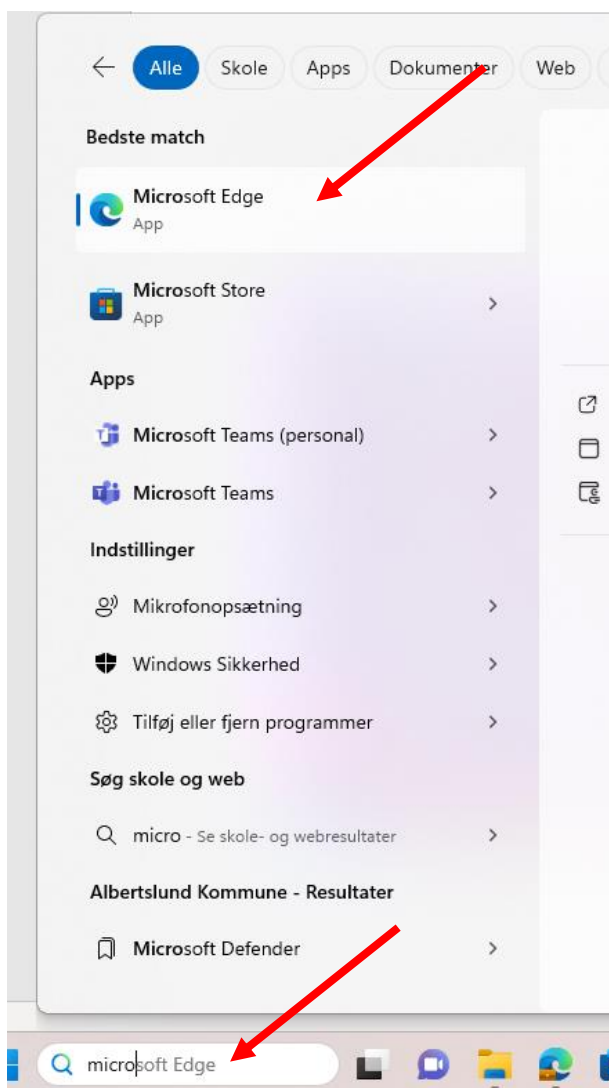


Other user i Citrix

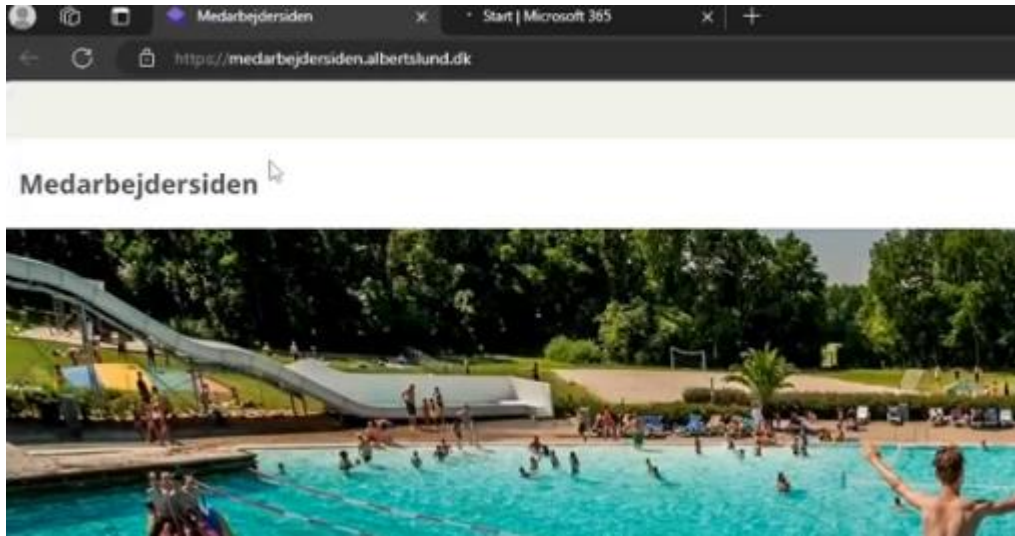
Når din konto er låst, vil du blive mødt med Other User, når du tilgår Citrix. Du skal derfor selv ind og låse din konto op. Venligst følg denne vejledning:

1. Alle programmer i Citrix skal lukkes ned
2. Gå ned i søge feltet eller tryk på Windows knappen
3. Skriv: Microsoft Edge og åben appen





- Microsoft Edge er sat til at åbne direkte på medarbejder siden fra it afdelingen (Hvis den ikke gør, indtast ” [Medarbejdersiden \(albertslund.dk\)](https://medarbejdersiden.albertslund.dk)”)



- Rul ned indtil du ser teksten, ” Skift koden på din PC eller lås din konto op”



- Klik på Glemt kodeord eller låst ude





7. Du skal bruge dit private MitID

MitID

Log på hos OS2faktor
Albertslund **MitID**

BRUGER-ID Skjul

FORTSÆT →

[Glemte bruger-ID?](#)

Husk mig hos OS2faktor Albertslund

[Afbryd](#) [Hjælp](#)

8. Klik på "Lås windows konto op"

Glemte kodeord eller låst ude?

Brugerkonto: pmj

Skift kodeord Her kan du skifte kodeord, hvis du har glemt det, eller af en anden grund har brug for et nyt.

Lås windows konto op Her kan du låse din AD-konto op, hvis den er blevet låst.

Din konto er låst op

Lås windows konto op

Her kan du låse din windows konto op. Din konto kan være blevet låst, hvis du har tastet dit kodeord forkert for mange gange.

Lås windows konto op

9. For at Citrix skal finde ud af, at din konto nu er genåbnet, skal du logge af din pc.

Når du logger på igen, skal du klikke på Indstillinger for logon og vælge den lille nøgle.

Du vil nu i stedet skulle indtaste din lange adgangskode, i stedet for din PIN kode.

10. Du kan nu åbne din Citrix og tilgå programmerne igen.