

# Opfyldelsesgraden

Opfyldelsesgraden hjælper dig med at få overblik over, om du har planlagt de visiterede minutter for en ydelse – eller færre eller flere. Den viser dig også, om du har planlagt minutterne på de tider af døgnet, som visitationen ønsker (dag/aften/nat).

## Gentagne ydelser

- Kun besøg i *grundplanen* tælles med
- Det er *besøgets* tidspunkt som afgør, om besøgets minutter tælles med i dag-, aften- eller nattevagten – ikke leveringens tidsrum

## Klippekort og éngangsydelser

- Besøg, som kan ses i dag-til-dag-kalenderen, tælles med
- Besøg som ligger efter ydelsens startdato og frem til 5 uger efter dags dato tælles med

## Eksempler:

- Ydelsen siger “1 gange 35 minutter hver uge”.  
Der er lagt 7 minutter i grundplanen hver dag.  
Opfyldelsesgraden siger “35/35”
- Ydelsen siger “10 minutter i dagvagten og 20 minutter i aftenvagten hver dag”.  
Der er lagt et grundplansbesøg på 10 minutter hver morgen kl. 8.00 og et grundplansbesøg på 15 minutter hver dag kl. 15.30.  
Hvis kl. 15.30 er i jeres aftenvagt, siger opfyldelsesgraden “Da: 10/10, Af: 15/20”. Hvis det er i jeres dagvagt, siger opfyldelsesgraden “Da: 25/10, Af: 0/20” (uanset hvilket tidsrum, leveringen ligger i).
- Ydelsen siger “30 minutter i dagvagten hver uge”.  
Der er lagt et grundplansbesøg kl. 21 på 10 minutter hver dag.  
Opfyldelsesgraden siger “Da: 0/30, Af: 70/0”, fordi der er planlagt 70 minutter i aftenvagten, selvom der er visiteret 0 minutter, og fordi der ikke er planlagt minutter i dagvagten, selvom der er visiteret 30.
- Ydelsen er et klippekort på 30 minutter pr. uge med start 1. oktober.  
Der er lagt et besøg i grundplanen på 20 minutter hver uge med start 1. oktober.  
Hvis man kigger på opfyldelsesgraden den 5. oktober, vil besøget den 1. oktober være blevet overført til dag-til-dag-kalenderen. Desuden tælles grundplansbesøgene de kommende 5 uger med (dvs. 5 besøg). Opfyldelsesgraden siger derfor “120/180”: I perioden fra opstart og til 5 uger fra dags dato er der optjent/optjenes 180 minutter, mens der i samme periode kun er planlagt  $6 \times 20 = 120$  minutter.

## Tip

- Klik på en ydelse i ydelsestabellen. Så vil alle dens tilhørende leveringer blive markeret i leveringsplanen. Det er besøg fra disse leveringer, der tælles med i ydelsens opfyldelsesgrad.
- Er en samlet bevilling delt ud på fx tre leverandører, så vil der være tre ydelser med hver deres opfyldelsesgrad.