



Service manual

Daginstitutioner

Opdateres løbende – senest opdateret 10-04-26



Albertslund Kommune

Vi har et fælles ansvar for at tage vare på og vedligeholde daginstitutioner, så de forbliver i god stand og kan bruges sikkert og forsvarligt af alle børn og ansatte.



Indledning

Denne servicemanual skal sikre, at der er en tydelig beskrivelse af, hvor ansvaret for den bygningsmæssige vedligeholdelse i daginstitutioner er placeret.

Der er i servicemanualen skabt et overblik over drifts- og vedligeholdelsesopgavernes omfang, dels for at tydeliggøre opgavens omfang, men også for at sikre en ensartet ansvarsfordeling mellem den enkelte enhed, Kommunale Ejendomme og Materialegården.

Brugerne af kommunens bygninger har i servicemanualen adgang til de nødvendige oplysninger både i forhold til den daglige drift, men også hvis der fx opstår situationer som besøg af skadedyr, akutte skader på bygningen eller andre uforudsete hændelser.

Servicemanualen skal ses som et redskab til samarbejdet - og som en hjælp i dagligdagen.

Manualen er et dynamisk redskab, og den vil løbende blive revideret.



Bygningsvedligeholdelse

Herunder er det kort defineret, hvilken rolle lederen, den bygningsansvarlige i Kommunale Ejendomme og Materialegården spiller ift. til at sikre en løbende bygningsvedligeholdelse.

BYGNINGSANSVARLIG - til enhver ejendom er knyttet en bygningsansvarlig i Kommunale Ejendomme. Den bygningsansvarlige har det bygningsmæssige ansvar for ejendommen, i tæt samarbejde med den teknikansvarlige og er samtidig den primære kontaktperson for brugerne i det daglige. Ved akutte skader tages direkte kontakt til Kommunale Ejendommers Callcenter.

MATERIALEGÅRDEN udfører en række vedligeholdelsesopgaver, disse opgaver er beskrevet i denne servicemanual. Hvis der er tale om vedligeholdelsesopgaver, der kommer ud over dem der beskrives i denne servicemanual, skal institutionen selv betale for ydelsen, og Materialegården skal oplyse dette til institutionens leder/kontaktperson inden iværksættelse. Der foretages udelukkende reparationer, som er lovlige jf. gældende bestemmelser.

LEDEREN har det daglige ansvar for at reagere, hvis der opstår bygningsmæssige udfordringer. Callcentret i Kommunale Ejendomme skal straks underrettes, såfremt der konstateres fejl og mangler på ejendommen, som kan være til fare for brugerne. Endvidere skal lederen orientere Kommunale Ejendomme ved pludseligt opståede bygningsskader eller anden skade på ejendommen. I servicemanualen er det defineret, hvor lederen skal henvende sig afhængigt af opgavens karakter.

Indeklima - forebyggelse af skimmelsvamp

LEDERENS ANSVAR - godt indeklima (forebyggelse af skimmelsvamp)

- Luft ud tre gange dagligt i 5-10 minutter.
- Sørg for daglig oprydning i alle lokaler, så rengøring kan udføres grundigt på gulve og andre overflader.
- Hold kældre og depotrum organiserede og fri for unødvendige genstande.
- Vær opmærksom på mulige vandlækager fra rør, tage eller vægge og tag hånd om dem hurtigt ved at kontakte Callcentret i Kommunale Ejendomme.

LEDERENS ANSVAR - jævnlige inspektioner for skimmel og fugt

Lav jævnlige inspektioner for synlig skimmel og fugt, og reager hurtigt, hvis noget ser mistænkeligt ud ved at kontakte Callcentret i Kommunale Ejendomme eller den bygningsansvarlige. Tidlig opdagelse gør det nemmere at håndtere problemer med fx skimmelsvamp.

Indvendig vedligeholdelse i daginstitutioner

Materialegården fungerer som vicevært på daginstitutionerne

Materialegården løser primært opgaver indendørs, eksempelvis mindre flytninger og opsætning/nedtagning af hylder eller andet inventar.

Mindre indendørs reparationer af maling under 0,5 m² udføres af Materialegården. Hvis det er institutionen der bestiller, så skal de også selv betale. Større malerarbejder udføres på rekvisition gennem Kommunale Ejendomme.

Al indkøb af inventar påhviler institutionen selv.

Ved behov for reparationer inde på institutionen, vurderer Materialegården, om de kan udføre reparationen. Hvis det skønnes nødvendigt, tager Materialegården kontakt til Kommunale Ejendomme, som står for rekvirering af håndværkere efter vurdering af opgavens omfang.

Hvis institutionen selv skal betale for ydelsen, skal Materialegården oplyse dette til institutionens leder/kontaktperson inden iværksættelse.

Opgaver der udføres af Materialegården

Påfyldning af vand på varmeanlæg efter behov. (Det burde kun være nødvendigt max 2 gange pr. år - ved mere end 2 gange årligt, så skal Kommunale Ejendomme kontaktes).

Kontroller der udføres kvartalsvis

Hvis Materialegården opdager skader eller lignende, der er for omfattende til at blive håndteret/udbedret af Materialegården, videregives informationen til Kommunale Ejendomme.

Løfter + vægge	Gulve
Riste/ventilationsventil	Døre/beslag
Vinduer/beslag	Garderober
Skabslåger	Vindueshylder
Brandmateriel (håndpumpe)	

Andre arbejdsopgaver - udføres ved henvendelse fra leder eller anden controller

Løst tilsluttet el-udstyr	El-kontakter
Lyskilder	Vandhaner
Radiatorventiler	Cisterner

Udvendig vedligeholdelse i daginstitutioner

Materialegården vedligeholder institutionens areal indenfor og omkring hegnet. De sørger for, at udearealer omkring bygningerne vedligeholdes, samt at institutionens udeområder fremtræder i renholdt og plejet stand jævnfør nedenstående beskrivelse:

Opgaver der udføres af Materialegården

Udføres hver 4. uge

Fejning på faste belægninger – bl.a. omkring sandkasser og faldsands områder, samt ved indgang og cykelstativer

Opsamling af affald

Tømning sandfangs poser/udskiftning af poser (efter behov)

Sæsonprægede opgaver

Græsslåning – koordineres typisk med institutionen

Lugning (efter behov)

Hæk klipning/beskæring – 1. gang årligt

Fældning – vinter opgave

Beskæring – vinter opgave

Sugning af regnvandsbrønde (efter behov)

Fejning og tømning af kælderskakte og lyskasser (fx for blade) – 2 gange årligt ift. vandskader i kælder

Tømning af tagrender og fejning af tagflader på sekundære bygninger (skure, liggehaller mv.) - 1 x årligt

Øvrig grøn vedligehold fx planter (efter behov)

Hvis der opsættes plantekasser eller på anden måde etableres bede eller legeredskaber som ikke er aftalt med Kommunale ejendomme og Materialegården, vedligeholdes dette **ikke** af Materialegården.

Der kan forekomme en forskydning af opgaverne, alt afhængig af vejrlig eller akutopgaver.

Udendørs maling og oliebehandling

Almindelig maling eller oliebehandling af legeredskaber, hegn, hus og øvrige redskaber udendørs er ikke en del af Materialegårdens faste opgaver. Ydelsen kan bestilles som betalingsopgave, efter forudgående aftale med Kommunale Ejendomme.

Sæsonbestemt opgave, som planlægges og rekvireres af Kommunale Ejendomme

Tømning af tagrender og fejning af tagflader på hovedbygninger sker på rekvisition. (Materialegården udfører opgaven på de hovedbygninger, de har udstyr til at håndtere, resten udføres af ekstern leverandør).

Vedligeholdelse af legepladser

Albertslund Kommune er ejer af alle legepladser i daginstitutioner. Ansvar for legepladserne og sikkerheden på disse ligger hos enheden Kommunale Ejendomme. (Ingeniør og legepladsansvarlig i Kommunale Ejendomme er Ali Zamir (mobil 21 30 42 78).

Kommunale Ejendomme og Materialegården har et samarbejde omkring samtlige legepladser ift. eftersyn af legepladser. Kommunale Ejendomme gennemgår legepladserne, hvis enten dagtilbuddet eller Materialegården har ønske herom. Derudover vil legepladserne også blive eftersat på det årlige bygningssyn.

Periodisk inspektion af legepladser

LEDERENS ANSVAR - daglig inspektion

Lederen på den pågældende ejendom har ansvaret for, at der sker en daglig oprydning på legepladsen, og at der samtidig udføres en inspektion af legeredskaberne. Formålet med den daglige inspektion er, at identificere åbenlyse farer på legeområdet, så de kan afhjælpes, inden de udvikler sig til større problemer.

Hvis redskaberne ikke er sikre, har lederen ansvaret for at afspærre redskabet/området, så det ikke kan benyttes, indtil fornøden reparation eller nedrivning har fundet sted.

Lederen skal under den daglige inspektion også være opmærksomhed på glasskår, cigaret skodder, dyreexkrementer, og andet affald fra eventuelle indtrængende fra aften/natten før.

Er der opstået skader eller større mængder af affald kontaktes Materialegården.

MATERIALEGÅRDENS ANSVAR – månedlig inspektion

Her kigges der efter eventuelle skader på legeredskaber. Akutte skader udbedres.

MATERIALEGÅRDENS ANSVAR - kvartalsvis inspektion

Materialegården udfører driftsinspektioner af legepladserne hver tredje måned. På inspektionen eftergås samtlige legeredskaber for fejl og mangler for at opretholde sikkerheden for børnene. Derudover udbedre Materialegården også mindre skader.

KOMMUNALE EJENDOMMES ANSVAR - hvert andet år - inspektion af legepladsinspektør

Hvert andet år bestiller Kommunale Ejendomme certificeret legepladsinspektør til at gennemgå legepladsen. Her udarbejder legepladsinspektøren en rapport, som Kommunale Ejendomme gennemser for anmærkninger. Inspektionen vil blive udført i månederne maj-august.

Økonomifordeling

Kommunale Ejendomme finansierer de kvartalsmæssige inspektioner der foretages af Materialegården, løbende reparationer, vedligehold og certificeret legepladsinspektør. Større udskiftninger af legeredskaber er ikke inkluderet i økonomien.

Dagtilbuddene finansierer selv brugsdele til legeredskaber som gynger og sæder i form af ting, som ikke er fastnaglet. Dagtilbuddene må gerne indkøbe egne legeredskaber, dog med forbehold for at redskaberne skal overholde krav iht. DS/EN 1176 og DS/EN 1177.

Større nye legeredskaber finansieres af Kommunale Ejendomme med udgangspunkt i en vurdering af, hvor behovet er størst og den afsatte økonomiske ramme – afdelingen Dagtilbud & Skole er med i denne vurdering. Dagtilbuddenes indkøb, renovering og ændringer af større legeredskaber må udelukkende ske med inddragelse af Kommunale Ejendomme.

Sandkasse sand skiftes løbende

En gang om året (forår) skiftes sandet i sandkasserne af Materialegården. Udgiften til fjernelse af sandet afholdes af Kommunale Ejendomme, mens institutionen selv betaler for indkøb af nyt sand.

Vedligeholdelse af faldunderlag

Det påhviler den enkelte daginstitution at vedligeholde legepladsens faldunderlag. Det indebærer også supplering af faldunderlag og/eller udskiftning. Vær særlig opmærksom på områder ved rutsjebaner, gynger og vipper, hvor faldunderlaget typisk bliver skubbet væk, når børnene bruger legeredskaberne.

Derudover er det vigtigt, at der sker de nødvendige tilpasninger i tykkelsen af faldunderlaget, hvis der fx sættes et legeredskab op, som har en større faldhøjde end det redskab, som var der før.

Registreres fejl og mangler på faldunderlag, så kontaktes Materialegården. Materialegården står for bestilling af faldsand og sender regningen til institutionen.

Det er vigtigt at faldunderlaget er certificeret. Certifikatet opbevares af Materialegården.

Ændringer på legepladsen

Ønsker institutionen selv at finansiere ændringer på legepladser, så skal der tages kontakt til den bygningsansvarlige i Kommunale Ejendomme. Der skal i planlægningen af ændringer på legepladsen afsættes tid og midler til indhentning af byggetilladelse til ændringen.

Institutionen finansierer selv ændringerne, og der skal ved byggeriets afslutning ligeledes finansieres en ekstern legepladskonsulent, som udfærdiger en rapport for den nye del af legepladsen.

En ekstern legeplads konsulent koster ca. 4000 kr. Rapporten skal sendes til den bygningsansvarlige i Kommunale Ejendomme.

(Er tilkøb ikke sket efter ovenstående anvisning, vil Kommunale Ejendomme ikke påtage sig driftsansvaret for disse dele af legepladsen).

Kommunale Ejendomme – kontakt og bygningssyn

Dette afsnit beskriver, hvordan man skal kontakte Kommunale Ejendomme, afhængigt af henvendelsens karakter.

Akutte skader fx vandskade, hærværk eller indbrud

Hvis der opstår en akut situation, hvor en enhed har brug for at få løst en opgave her og nu fx vandskade, indbrud eller hærværk, skal den enkelte institution straks kontakte Kommunale Ejendommers Callcenter på 43 68 67 50 (åbningstid 8.00 – 15.00 på hverdage)

I nødstilfælde (aften og weekend) kan rådhusets vagt kontaktes på 43 68 67 67.

Ifm. skader fx på bygninger og løsøre, hærværk og indbrud oprettes der straks en forsikringssag. Den enkelte institution har selv pligten til at anmelde skader til kommunens forsikringsselskab, InsuBiz, der er link til kommunens forsikrings- og anmeldesystem og vejledning i anmeldelse på medarbejdersiden.albertslund.dk/forsikring. Hvis enheden mangler en bruger af systemet til anmeldelse af forsikringssager, så find ligeledes kontaktoplysningerne via denne url: medarbejdersiden.albertslund.dk/forsikring



Årligt bygningssyn

Hvert år afholdes der bygningssyn på samtlige af kommunens ejendomme. Bygningssynets primære formål er at registrere bygningernes vedligeholdelsesmæssige tilstand med henblik på prioritering af de kommende års planlagte vedligeholdelsesopgaver på baggrund af politisk afsat økonomi og større anlægsopgaver til anlægsbudgetterne. Desuden er det også det tidspunkt på året, hvor bygnings- og teknikansvarlig sammen med leder og serviceleder, i fællesskab får lejlighed til at tage en overordnet drøftelse om ejendommen.

Eventuelle forslag til vedligeholdelsesarbejder og ønsker til nye aktiviteter skal som hovedregel fremkomme i forbindelse med det årlige bygningssyn.

Før bygningssynet

Bygningssynet foretages hen over året, typisk i perioden juni - november. Kommunale Ejendomme indkalder lederen af ejendommen til bygningssynet senest 3 uger før. Forud for bygningssynet skal lederen foranledige en gennemgang af bygninger, lokaler, legeplads og udearealer med henblik på det forestående bygningssyn.

Efter bygningssynet

Bygningssynet udmønter sig i en bygningssynsrapport, som beskriver de vedligeholdelsesaktiviteter, som bør gennemføres for at holde ejendommen i god stand. Rapporten udsendes til brugerne senest 3 måneder efter synets afholdelse.

På baggrund af alle de afholdte bygningssyn og hertil hørende disponering af den afsatte ramme, udarbejder Kommunale Ejendomme en efterretningsrapport til det ansvarlige politiske udvalg om prioritering af det afsatte beløb til bygningsvedligeholdelse (bygningssynsrammen). Efterretningsrapporten godkendes på Kommunalbestyrelsen i marts måned.

Kommunale Ejendomme retter efterfølgende henvendelse til lederen og sammen løses den planlagte vedligeholdelsesopgave..

Ændringsønsker til ejendommen – både ude og inde

Når en daginstitution i dagligdagen bemærker et behov for renovering eller lignende, der ikke allerede fremgår af servicemanualen. Indmeldes opgaven til Kommunale Ejendomme ved at indsende en mail til Kommunale Ejendomme via mail kommunale.ejendomme@albertslund.dk

Følgende skal fremgå af mailen:

- En beskrivelse af skaden og omfanget.
- Lokaltid og område

- Kontaktperson med fornavn og efternavn, telefon nr. og mail. Som udgangspunkt vil det være leder eller souschef for institutionerne.

Institutionen må IKKE selv rekvirere opgaver hos eksterne håndværkere, dette skal altid gå igennem Kommunale Ejendomme.

Rengøring i daginstitutioner

Rengøringen varetages af et eksternt rengøringssselskab, De 5 Stjerner A/S. Rengøring udføres i henhold til programmeret rengøring, hvor hvert enkelt lokale (hvor der er rengøring) er tildelt en trecifret programkode, som beskriver rengøringsaktiviteten.

Programkoder	5	2	1
Første ciffer fortæller hvor ofte der gøres rent i lokalet			
Andet ciffer fortæller hvor ofte der udføres grundig gulvrengøring			
Tredje ciffer fortæller hvor ofte der udføres grundig inventarrensøring			

Differencen mellem det første ciffer og hver af de to andre angiver, hvor mange gange om ugen der skal udføres **let rengøring** af henholdsvis gulv og inventar.

Grundlaget for rengøringen og den detaljerede beskrivelse for hvad der udføres som let rengøring, når der er grundig rengøring samt periodisk, kan I finde på medarbejdersiden.

For at alle kan følge rengøringen opsætter rengøringen dørmærkater med angivelse af hvornår den grundige rengøringen bliver udført.

LEDERENS ANSVAR – før rengøringen kan finde sted

For at rengøringssselskabet kan levere den aftalte rengøring, opretholde kvaliteten og være med til at sikre et optimalt indeklima forudsætter det, at lokalerne er efterladt rengøringsparate. Det betyder, at I som bruger af lokalerne er forpligtigede til at:

- Borde og gulve skal være ryddet
- Affald skal være fjernet og kildesorteret
- Opholdslokaler og grupperum
 - Stole skal være sat op under bordene, være stablet eller være samlet et sted på gulvet, så tilgængeligheden sikres
 - Gulvene skal være fejjet, før de kan vaskes, og alle spildte materialer skal være fjernet fra såvel gulve, vaske og borde.
- Gymnastik- og tumlesale
 - Efter hver time skal gulvene tømoppes af brugere
- Bad, toilet og puslerum
 - Brugte bleer og vaskeklude fjernes af brugere

- Brugte hygiejnebind, bandager, plastre og lign. skal lægges i lukkede poser eller beholdere

Følgende opgaver udføre ikke af rengøringen:

- Oprydning inkl. at sætte inventar på plads (undtaget herfra er mødelokaler)
- Fjerne/bortskaffe stort og/eller tungt affald, der ikke er placeret i affaldsbeholdere
- Indvendig rengøring af skabe, skuffer og lignende
- Rengøring af personlig lokaleudsmykning
- Oprydning og indsamling af service
- Blomsterpasning og -vanding
- Fjernelse af ledninger og andre løse effekter, så som tasker, skiftesko, papkasser, materialer og lignende fra gulvarealer
- Rengøring af forsøgs- og køkkenvaske

Servicebesøg

Rengøringselskabet udfører minimum hver måned et servicebesøg med henblik på at gennemgå rengøringskvaliteten. Der opfordres til at deltage på denne kvalitetsgennemgang, så der er enighed om rengøringsleverancens niveau. Kommunens rengøringscontroller kommer regelmæssigt uanmeldt forbi og tjekker op på rengøringen.

Håndteringsvejledning – affald, sne og skadedyr

Dette afsnit indeholder praktiske oplysninger samt kontaktinformationer vedrørende affaldshåndtering, snefyndning og skadedyrsbekæmpelse.

Affald

Hvis affald ikke er blevet hentet til aftalt tid, kan det meldes ind via Vestforbrændings selvbetjeningsportal via denne url: selvbetjening.vestfor.dk

På selvbetjeningsportalen vælges Albertslund Kommune og institutionens adresse indtastes.

Her kan der også bestilles tømninger af de minicontainere, vippecontainere og ophalercontainere, som ikke er på fast tømning.

Særligt for daginstitutioner: Institutionen skal selv sortere affald til genbrugsstationen i rette fraktioner og det skal ske i klare plasticposer. Materialegården sørger for bortskaffelse af farligt affald/batterier anbragt i nuværende røde kasser samt metal og plastic sorteret i klare poser. Ved større oprydningsopgaver skal institutionen selv betale for bortskaffelse af storskrald.

Nye eller flere containere

Er der brug for nyt renovationsudstyr, er det Affald & Genbrug der skal kontaktes på 4368 6821 eller via affaldoggenbrug@albertslund.dk.

Farligt affald

Alle kan bestille en rød miljøboks via affaldoggenbrug@albertslund.dk.

Miljøboksen kan bruges til farligt affald, kasseret porcelæn og småt elektronikaffald.

Når beholderen ønskes tømt, bestilles dette ved at sende en mail til affaldoggenbrug@albertslund.dk eller ringe på 4368 6821, så vil udskiftningen ske den førstkommande onsdag.

Vintertjeneste

Materialegårdens Vinterberedskab sørger for snerydning/saltning af primære adgangsveje til daginstitutioner, og tilhørende p-pladser. Der kan dog under særligt ekstreme vejrforhold være en forsinkelse på disse ydelser.

Skadedyr

Kommunale Ejendomme er ansvarlig for at foretage rottesikring af bygninger, hvis rottebekæmperen anser dette for værende nødvendigt for at undgå fremtidige rotteangreb.

Bekæmpelse af ræve, mus, bier, mv. (undtagen rotter) skal institutionen selv foretage og finansiere.

- Ræve og o.l. kontaktes KILTIN telefon 47 10 72 00.

- Hvepse bekæmpes af Materialegården

Ved konstatering af rotter skal dette anmeldes via albertslund.dk/rotter.

Andre mindre skadedyr som fx. myre og sølvfisk skal institutionen selv bekæmpe.



Snitflade og ansvarsfordeling mellem dagtilbud og Kommunale Ejendomme (KE)

Den indvendige drift:

NR.	Bygnings- eller installationsdel	Ydelse	Ansvar/ Betaling
1	Gulvoverflader	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
2	Lofter med færdig overflade (lydlofter, træbeton & andre)	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
3	Vægoverflader med færdig overflade (blank murværk, fliser o.l.)	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
4	Belysning i arbejdslokaler fællesarealer/gangarealer	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
5	Kabling, servere, IT, m.m.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
6	Ved yderligere arbejdsstation m.m. AV udstyr m.m.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / Institution
7	Løse møbler / Inventar	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / Institution
8	køkken o.l.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
9	Hårde Hvidevare	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
10	Indvendige døre, foldedøre o.l.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
11	Brandalarmering	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
12	Låsesystem (KE skal til enhver tid have nøgler og koder til bygninger)	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
13	Teknik rum (Må ikke anvendes som lagerrum)	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
14	Elevatore, lifte o.l. El-tavler lovpligtigt.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
15	Ventilationsanlæg	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE

16	Varmtvandsbeholder	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE /KE
17	Varmeanlæg	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE

Den udvendige drift:

NR.	Bygnings- eller anlægsdel	Ydelse	Ansvar / Betaling
1	Tage, tagrender og tagnedløb på hovedbygninger.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
2	Flade tagpap tage på hovedbygninger.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE / KE
3	Flade tagpap tage på skure.	Vedligeholdelse/Udskiftning	Materialegården/ Materialegården
4	Tage, tagrender og nedløb på skure.	Vedligeholdelse/Udskiftning	Materialegården/ Materialegården
5	Afløbsanlæg - spildevand - Kloak	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE/KE
6	Afløbsanlæg – regn- & drænvand	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE/KE
7	Beplantninger, haveanlæg og befæstede arealer (udføres af Vej og Park)	Renholdelse. Generel naturpleje.	Materialegården/ Materialegården
8	Udendørs belysning	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE/KE
9	Carporte, skure, pergolaer o.l. Krybberum, Affaldsrum.	Vedligeholdelse/Udskiftning	KE/KE
10	Affald, haveaffald, storskrald	Afhentning	Materialegården/ Materialegården
11	Lyskasser	Vedligeholdelse / Tømning	Materialegården/ Materialegården
12	Skaf - pulje	El, vand, varme, (affald daglig afhentning)	KE/KE

Kontaktliste

Spørgsmål til den indvendige og udvendige drift rettes til Materialegården, og alt efter opgavetyper skal nedenstående link benyttes:

Enkeltstående opgaver: fx ophængning af en knagerække eller lignende. Opgaven skal oprettes via dette link: <https://tip.geonote.dk/024c16e1-0586-4e88-9940-f4a555094ada>

Tilbagevendende driftsopgaver: fx spørgsmål til græsslåning eller fejning af sand benyttes følgende link: materialegaarden@albertslund.dk

Betalingsopgaver: fx du ønsker et tilbud på en opgave som ikke henhører under alm. drift jf. servicemanualen, så send en mail til materialegaarden@albertslund.dk

I akutte tilfælde kontaktes Materielgården på tlf. 43 68 32 00
Materialegårdens åbningstid for telefoniske henvendelse er: mandag-fredag kl. 8-12 og 12.30-14.

Rengøring af bygningen

Henvendelser vedr. ændringer til bygninger, lokalernes brug eller hvis der er behov for ekstra rengøring: Kontakt Anne Siesing pr. mail.

Henvendelser vedr. akutte svigt som fx manglende rengøring af områder eller lokaler samt kritiske fejl/mangler, som er væsentlig for hygiejne og sundhed: Kontakt både De 5 Stjerner og Anne pr. mail

Henvendelser der omhandler mindre forglemmelser eller hvis I har informationer om fx arrangementer el. lign.: Kontakt De 5 Stjerner på mail eller telefon.

Ved gentagne fejl og svigt i rengøringsleverancen eller hvis De 5 Stjerne ikke reagerer på henvendelser: Kontakt Anne Siesing på mail eller telefon.

Ved alle henvendelser er det vigtigt, at der i emnefeltet anføres hvilken lokation mailen kommer fra.

Anne Siesing, anv@albertslund.dk, 20 15 40 16
De 5 Stjerne, akplan@de5stjerner.dk

Skader på ejendommen eller spørgsmål til ejendommen – både inde og ude

Akutte skader, hærværk eller indbrud fx et sprunget vandværk eller en smadret rude.

Kontakt CallCentret i Kommunale Ejendomme på 43 68 67 50 (åbningstid 8.00 – 15.00 på hverdage).

Udenfor denne åbningstid kontaktes rådhusets vagt på 43 68 67 67.

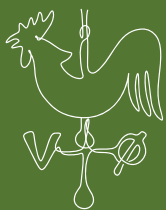
Opret straks en forsikrings sag – find vejledning på medarbejdersiden.albertslund.dk/forsikring

Spørgsmål til ejendommen, ændringsønsker og mindre skader på ejendommen fx ønske om at få flyttet en væg eller mistanke om skimmelsvamp.

Kontakt den bygningsansvarlige der er angivet ud for din bygning på listen på medarbejdersiden:
[medarbejdersiden.albertslund.dk/servicemanual](http://albertslund.dk/servicemanual)



Albertslund Kommune



Kultur, Fritid & Ejendomme
Kommunale Ejendomme
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
43686868