

Version:	ID-nummer:	Reference til	Reference til NSIS:
1.0			
Ansvarlig for vedligeholdelse:	Godkendt af:	Godkendt den:	Næste revision:
			Årligt

Retningslinje for brug af generativ kunstig intelligens

Albertslund Kommune
Juni 2025



Indhold

Introduktion - Brug af generativ kunstig intelligens (AI) til kommunal opgaveløsning	1
Hvad er AI og generativ AI?	1
De overordnede retningslinjer for brug af generativ AI	3
AI og GDPR	3
Særligt om ophavsret	4
Problematik ved kildekritik og bias i forbindelse med Machine Learning	4
Læs mere	4
Ændringslog:	5



Introduktion - Brug af generativ kunstig intelligens (AI) til kommunal opgaveløsning

Kunstig intelligens eller AI (artificial intelligence) er, når en computer eller maskine efterligner menneskelig intelligens. Især den generative AI udvikler sig hurtigt, og der er uklarhed om, hvad teknologien får af betydning for medarbejdere, ledelse, borgere og arbejdsgange. Forskellige måder at bruge teknologien på kan rejse nye dilemmaer, fx hvis teknologien hjælper med at træffe beslutninger, som har betydning for kommunens borgere.

Som medarbejder kan du bruge generativ AI til at søge viden, blive inspireret og bearbejde *offentlig tilgængelige informationer*. Det kan være, du har brug for korte resuméer af lange tekster, analyse af rapporter, korrektur, udvikling af grafisk materiale eller kodning og formler. Generativ AI kan spare tid og ressourcer og give nye idéer i dit arbejde.

Hvis du skal bruge kunstig intelligens i dit arbejde, skal du have undervisning i henhold til AI-forordningen (EU AI Act), som er trådt i kraft i 2025. Som medarbejder i Albertslund kommune vil du fremadrettet via mail få tilsendt et AI-awareness forløb, som du skal gennemføre. Herudover kan du på Medarbejdersiden finde onlinekurset Elements of AI (her [Kunstig intelligens i Albertslund Kommune](#)).

Formålet med denne retningslinje er at skabe større sikkerhed for, hvordan du må bruge generativ AI, og hvilke faldgruber du skal være opmærksom på i den forbindelse. Hvert fagområde er forskelligt, så søg hjælp hos din nærmeste leder, på [Medarbejdersiden](#) eller via it-helpdesk@albertslund.dk, hvis du er i tvivl.

Hvad er AI og generativ AI?

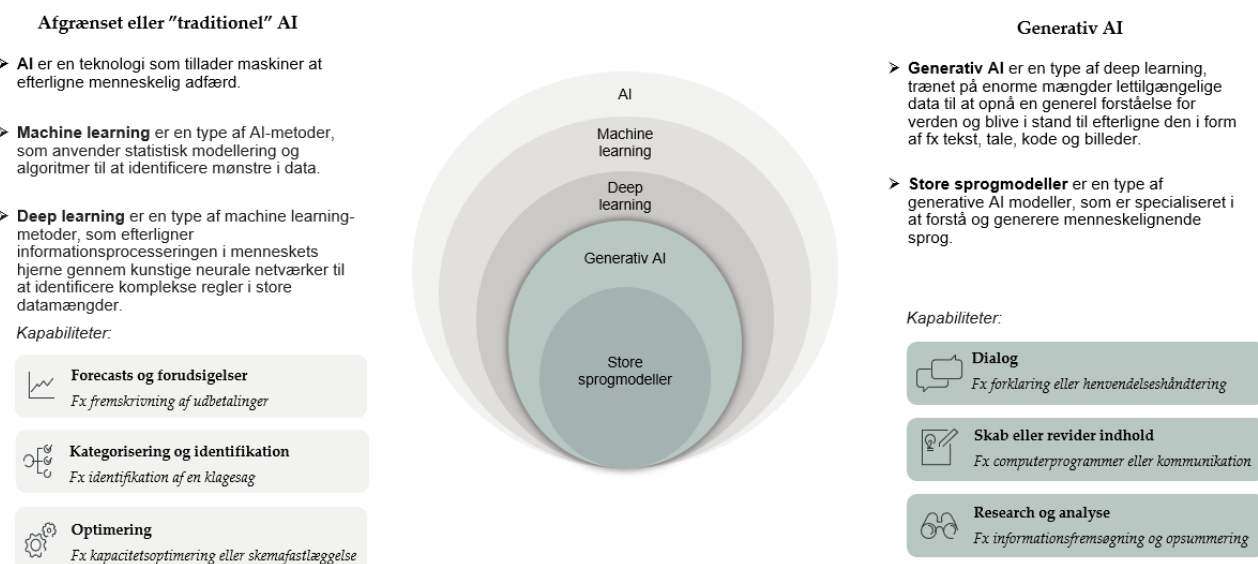
Meget forenklet kan systemer baseret på AI, fx machine learning, genkende mønstre og sammenhænge i datasæt og udlede konklusioner, som kan anvendes til at lave analyser og forudsigelser.¹

Store sprogmodeller er en særlig type af modeller inden for generativ AI. Sprogmodeller er trænet på store mængder af tekst, som gør, at de kan lave statistiske relationer mellem ord. Det gør, at

¹ Den seneste definition af artificial intelligence fra EU er Europa-Parlamentet den 14. juni 2023 da Parlamentet vedtog sit ændringsforslag til forordningen. Her defineres AI som: "et maskinbaseret system, der er designet til at fungere med en varierende grad af autonomi, og som med eksplicite eller implicite mål kan generere output såsom forudsigelser, anbefalinger eller beslutninger, der påvirker de fysiske eller virtuelle miljøer."



sprogmodeller kan skabe ny tekst, opsummere en tekst, og bredt set reagere på det prompt, dvs. den kommando, som man giver. Store sprogmodeller indgår fx i Copilot, ChatGPT, Google Gemini etc., men AI-elementer begynder også lige så stille at indgå i vores fagsystemer fra leverandørens side, hvilket stiller krav til medarbejderens agtpågivenhed og forståelse af løsningens funktionalitet.²



Figur 1: Forskel på traditionel og generativ AI. Kilde: Implement Consulting Group.

² Generativ AI er en type af kunstig intelligens, der kan skabe nye tekster, billeder, lyd, videoer etc., som ingen har set før. Flere tjenester bruger generativ AI til at skabe nyt indhold. Fx kan Copilot og ChatGPT skabe nye tekster. Dette gøres ved at indtaste en 'prompt', hvor man giver modellen et input, som modellen reagerer på og bruger til at løse den opgave, man har bedt om.



I figuren kan du se forskellen på traditionel og generativ AI. Retningslinjerne er afgrænset til brug af generativ AI.

De overordnede retningslinjer for brug af generativ AI

1. Brug ikke generativ AI til behandling af personoplysninger. Det vil sige oplysninger, der direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk person, fx mail eller tlf. nr.
2. Indtast ikke forretningskritisk information. Det kan fx være fortrolige orienteringer, strategisk følsomme oplysninger, eller pressemeddelelser før de er offentlige.
3. Vær opmærksom på bias og falsk information. Generativ AI laver sine svar ud fra sandsynlighed, ikke ud fra fakta. Vær derfor kritisk overfor output, da resultatet kan indeholde fejl og bias, herunder diskriminerende elementer.
4. Som medarbejder, der anvender generativ AI, skal du informere dine kolleger i organisationen. Transparent kommunikation er afgørende for at undgå mistillid, da brugen af generativ AI stadig er ny. Tydeligt marker de outputs, du genererer med AI.
5. Vær opmærksom på, at output fra generative AI-værktøjer kan være ophavsretligt beskyttet. Det kan derved være en krænkelse af andres rettigheder at bruge materialet.
6. Vær forsigtig. Hvis du er i tvivl, om din brug af generativ AI overholder loven, så lad være med at gøre det.

AI og GDPR

I en databeskyttelsesmæssig sammenhæng er det ikke afgørende, om et system betragtes som AI eller ej. GDPR er teknologineutral og skal overholdes, uanset om der behandles personoplysninger ved hjælp af AI eller et traditionelt IT-system.

Uanset om I bruger egne eller andres data, er det vigtigt at være opmærksom på at overholde de databeskyttelsesretlige regler. GDPR kræver desuden, at oplysninger ikke må behandles på ny til et formål, der er uforeneligt med det oprindelige formål.

I skal afveje borgerens interesser med fordelene ved at bruge AI som en del af jeres opgavevaretagelse.

Hvis I har brug for hjælp til at foretage denne vurdering, kan I med fordel kontakte [it-helpdesk@albertslund.dk](mailto:helpdesk@albertslund.dk).



Særligt om ophavsret

Vilkårene for brug af et generativt AI-værktøj kan angive, at brugeren ejer indtastningen og outputtet. En af udfordringerne ved brugen af de generative AI værktøjer, som eks. ChatGPT er, at den oprindelige kilde til de indtastede data, der trækkes på, ofte er uklar. Det betyder, at den oprindelige rettighedshaver af data ikke nødvendigvis har givet sin tilladelse til brugen, hvilket er en krænkelse af deres ophavsrettigheder.

Problematik ved kildekritik og bias i forbindelse med Machine Learning

Bias³ i data kan stamme fra tidligere menneskelige beslutninger og adfærdsmønstre, hvilket resulterer i forudindtagethed i modellernes resultater.

Hvis disse data indeholder bias, vil algoritmerne gentage og forstærke disse i deres beslutninger. Dette kan føre til uretfærdig behandling af visse grupper af medarbejdere eller borgere, baseret på race, køn, alder eller andre demografiske faktorer.

For det andet er udfordringen ved kildekritik, at algoritmerne sjældent er i stand til at vurdere kilden til informationen på samme måde, som mennesker kan. En kilde, der er kendt for at være upålidelig eller partisk, kan stadig påvirke algoritmens beslutningsprocesser.

Ved implementeringen af kunstig intelligens (AI) og maskinlæring (ML) i kommunale processer er kildekritik og sund fornuft derfor afgørende. Kvaliteten af AI/ML-outputtet afhænger direkte af datakvaliteten. Det er vigtigt at anvende nøjagtige, opdaterede og repræsentative data fra troværdige kilder for at undgå bias og diskrimination. Klare retningslinjer bør etableres for indsamling, validering og opbevaring af data.

Læs mere

[KL's guide til brug af generativ AI](#)

[Datatilsynets vejledning om brug af AI hos offentlige myndigheder](#)

[EU AI Act fra Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside](#)

³ misvisende fremstilling af undersøgelsesresultater, målelige størrelser el.lign. som især skyldes metodiske fejl eller ubevidste præferencer.



Ændringslog:

Årsag til revision	Dato	Initialer
Første version af proceduren	Juni 2025	NGW



Albertslund Kommune
Den bæredygtige og grønne, der giver og tilbeder