



Besøgspakker

Opsamlingshold

marts 2022



Albertslund Kommune



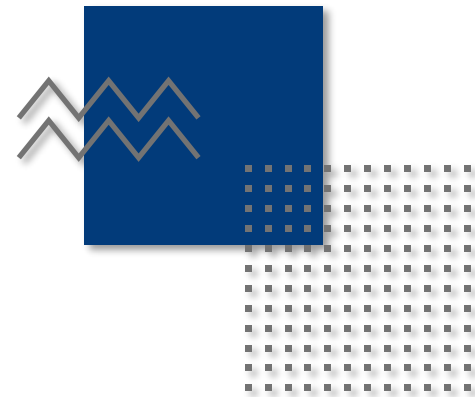
Dagens program



- *Præsentation*
- *Besøgspakkernes formål og opbygning*
- *Samarbejdsmodel*
- *Borgerbesøg, tidsestimat og handlingsanvisninger*
- *Undervisningsforløb*
- *Afrunding og tak for i dag*

Besøgspakkernes formål og opbygning

- *Formålet med besøgspakkerne er, at medarbejder og borger gennem dialog kan tilrettelægge, hvilken støtte der skal leveres i forbindelse med besøget – indenfor pakkens angivne rammer.*
- *Indsatskataloget er opdelt efter hovedgrupperne i Fællessprog III og underinddelt i:*
 - ❖ Personlig hjælp og pleje
 - ❖ Praktisk hjælp



De fire niveauer

- som I kender dem fra CURA

Funktionsevne				
 0	 1	 2	 3	 4
Ingen/ubetydelige begrænsninger	Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for person-assistance for at udføre aktiviteten	Borgeren er den aktive part og kan med let person-assistance udføre aktiviteten	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten	Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.

De fire niveauer fortsat

- *egenomsorg: at gå på toilettet*

Egenomsorg					
Funktionsniveau	 0	 1	 2	 3	 4
Gå på toilet**					
Relaterer sig til helbredsområdet "Funktionsniveau"					
Planlægge og udføre toiletbesøg til udskillelse af affaldsprodukter (menstruation, urin og afføring) og efterfølgende rengøring. <u>Inkl.:</u> styre vandladning, afføring og menstruation <u>Ekskl.:</u> vaske sig; kropspleje.	Kan klare sig selv, evt. med brug af fx kolbe, toiletstol, vaske-tørretoilet, toiletbørste med langt skaft.	Behov for minimal hjælp til enkelte konkrete dele, fx påmindelse om toiletbesøg, tømning af bækken/kolbe, hjælp til ble om natten.	Behov for nogen hjælp, fx skifte ble, placere ble/kateter korrekt, hygiejne, trække benklæder op og ned ved toiletbesøg.	Behov for en hel del hjælp, kan deltage i dele, fx tage initiativ til toiletbesøg, tørre sig selv ved vandladning, selv vaske hænder.	Behov for hjælp til alt i forbindelse med toiletbesøg.

Lidt mere om

Funktionsevnetilstand (FET)

- *Hvor ligger informationerne i CURA? Én der vil demonstrere??*
- *Visitationen udfylder – men vigtigt redskab for jer til indsigt i borgernes bevillinger.*
- *Tvivlsspørgsmål?*



Indsatskataloget



- *Personlig hygiejne*
- *Udskillelse*
- *Ernæring*
- *Mobilitet*
- *Hverdagens aktiviteter*
- *Tilsyn/omsorg*



- *Indkøb*
- *Rengøring*
- *Tøjvask*
- *Tilberedning af mad*

RH Personlig hygiejne / Personlig hygiejne

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Alle dele af den personlige hygiejne. Alle indsatser relateret til den personlige hygiejne, som fx bad, hårvask, øvre og nedre toilette, af- og påklædning og negleklipping. Inkluderer også af- og påsætning af kropsbårne hjælpemidler (der ikke er omfattet af en sundhedslovsydelse).

Ydelser og tilstande

Funktionsniveau og pakkens indhold

RH Personlig hygiejne/ Personlig hygiejne

Egenomsorg

- Vaske sig
- Kropspleje
- Af- og påklædning
- Bad

Niveau 1

- Guidning ved toilettet
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Bad
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Niveau 2

- Støtte ved toilette
- Øvre toilette
- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Niveau 3

- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Hjælp til hudpleje, rens af navle og ører, ukompliceret neglepleje
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Niveau 4

- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Hjælp til hudpleje, rens af navle og ører, ukompliceret neglepleje
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Gerda – et borgereksempel

Gerda er en 85-årig gammel dame.

Hun er dårligt gående og bruger rollator til daglig.

Gerda er udfordret ift.

- *almindelig, daglig egenomsorg*
- *huslige gøremål*
- *indkøb*

Gerda har derfor følgende pakker:

- *Personlig hygiejne, niveau 2*
- *Ernæring, niveau 1*
- *Mobilitet, niveau 2*
- *Indkøb, niveau 1*
- *Tøjvask, niveau 2*
- *Rengøring, niveau 3*



A screenshot of a digital interface, likely a citizen portal. On the left is a dark blue sidebar with icons and labels: 'Borger', 'Helhedsvurdering', 'Borgers liv' (highlighted), 'Sagsbehandling', 'Kalender', and 'Borgers besøg'. The main area is titled 'Ydelser' (Services) and contains a list of services. The first service is 'Sygepleje SUL' (Nursing SUL). Below it is 'Øvrige SEL' (Other SEL). A specific service entry is expanded, showing 'RH personlig hygiejne/Personlig hygiejne n1 Takst 1' with details: 'Dag, 5 gange hver 1. uge, 30 minutter pr. gang', 'Leverandør: SSH Gr. 1', 'Aktiv periode: 14.12.2021 - ...', and 'Opfølgning: 15.12.2021 af Visitationen SEL (Albertslund Kommune)'. On the right side of the service list, there are plus and three-dot icons for each entry.

RH Personlig hygiejne / Personlig hygiejne

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Alle dele af den personlige hygiejne. Alle indsatser relateret til den personlige hygiejne, som fx bad, hårvask, øvre og nedre toilette, af- og påklædning og negleklipping. Inkluderer også af- og påsætning af kropsbårne hjælpemidler (der ikke er omfattet af en sundhedslovsydelse).

Ydelser og tilstande

Funktionsniveau og pakkens indhold

RH Personlig hygiejne/ Personlig hygiejne

Egenomsorg

- Vaske sig
- Kropspleje
- Af- og påklædning
- Bad

Niveau 1

- Guidning ved toilettet
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Bad
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Niveau 2

- Støtte ved toilette
- Øvre toilette
- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Niveau 3

- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Hjælp til hudpleje, rens af navle og ører, ukompliceret neglepleje
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Niveau 4

- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Hjælp til hudpleje, rens af navle og ører, ukompliceret neglepleje
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Personlig hygiejne

Niveau 2

- Gerdas normale behov

- Støtte ved toilette
- Øvre toilette
- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Niveau 2

- Gerdas behov lige i dag

- Støtte ved toilette
- Øvre toilette
- Nedre toilette
- Hjælp til afklædning
- Hjælp til påklædning
- Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler
- Bad
- Klar til natten
- Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)



Samarbejdsmodel



VISITATOR

Alm. henvendelse

- Besøger borger inden for 14 dage
- Skriver funktionsevnetilstande (FET), visiterer pakken og opstarter handlingsanvisninger
- ✓ der angives bl.a. borgers funktionsniveau 1-4, indgåede aftaler, visiterede indsatser og vurdering af frekvensbehov

Akut behov for personlig pleje, indkøb og madtilberedning

- Hjælp og FET oprettes
- Områdevisitor planlægger besøg og følger op inden for 14 dage
- Opstarter handlingsanvisninger

Hospitalshenvendelse

- Hjælp og FET oprettes
- Sag lægges til områdevisitor
- Områdevis. planlægger opfølgende besøg inden for 14 dage-1 mdr. (afhængig af årsag til indlæggelse)



DISPONENT

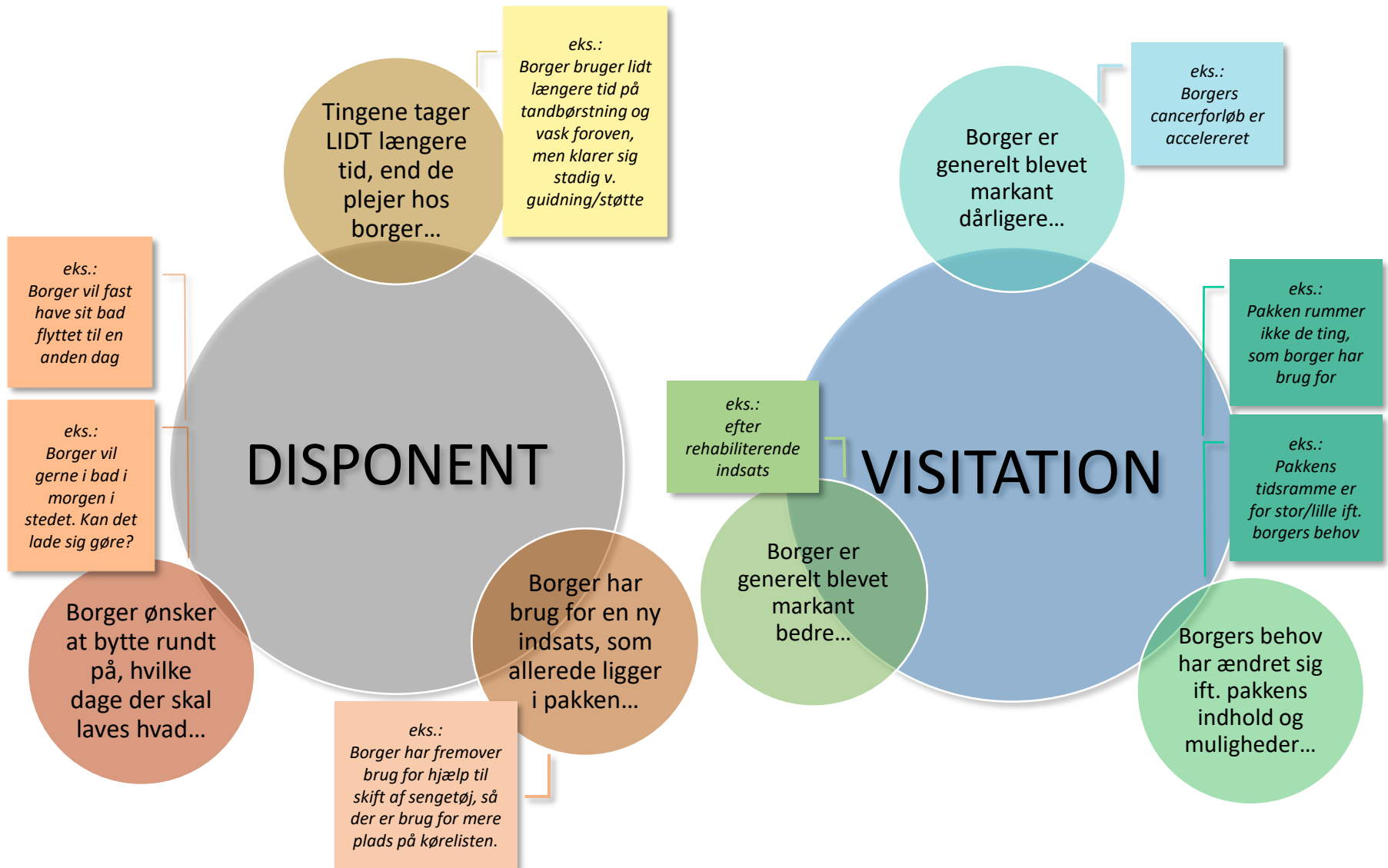
- Orienterer sig i funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger
- Folder pakkerne ud i CURA-plan
- Laver kørelister under hensyntagen til borgernes indbyrdes tyngde
- Besøger NYE borgere:
 - ✓ Angiver tidsestimat i handlingsanvisninger
 - ✓ Tilpasser handlingsanvisninger og øvrig dokumentation (APV'er, ansøgning om hjælpemidler m.v.)



SSH/SSA

- Kører besøg efter køreliste med 'elastik' jf. pakketanken
- Swiper indsatser og/eller dokumenterer afvigelser
- Opdaterer og justerer handlingsanvisninger løbende

Fordeling og samarbejde DISP/VIS



Borgerbesøg, tidsestimater og handlingsanvisninger

Elastik og tidsestimat

Pakketankegang

Rettesnor for medarbejderne

Dokumentation

Afviigelser, byt mm. Husk tidstro dokumentation, også 'swipes' og afviigelser.

Handlingsanvisninger

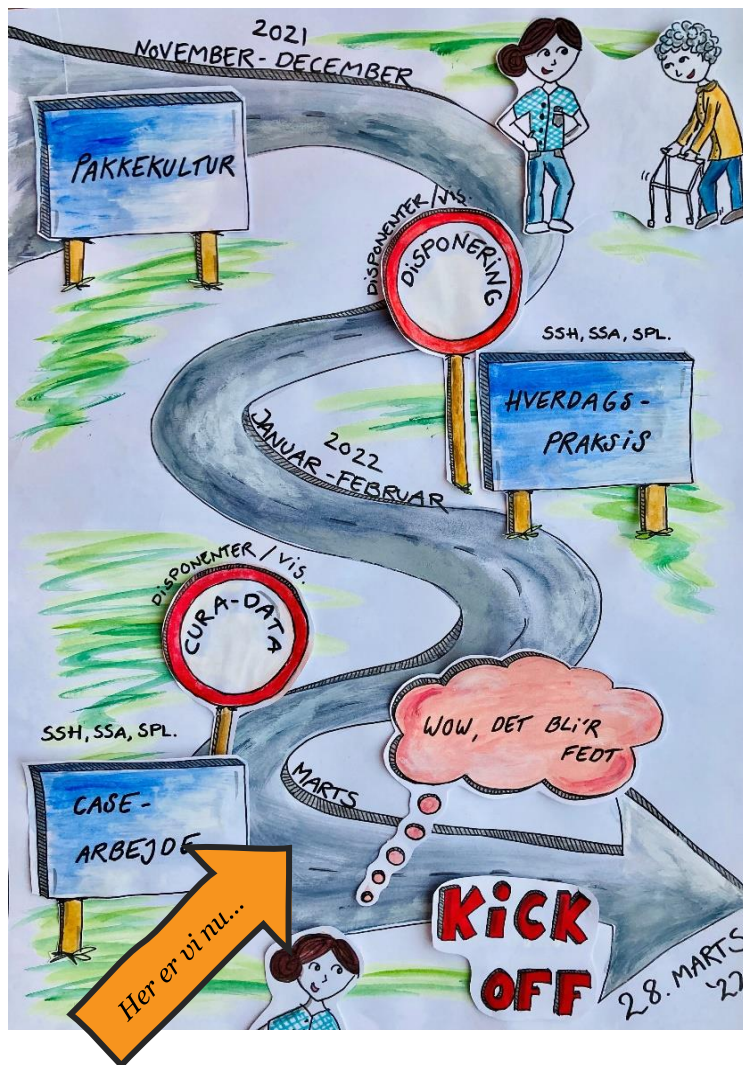
Vigtigt for ensretning af hjælpen og professionel ageren (også ved afløsere)



SSH/SSA

- Kører besøg efter køreliste med 'elastik' jf. pakketanken
- Swiper indsætter og/eller dokumenterer afviigelser
- Opdaterer og justerer handlingsanvisninger løbende

Forløbet



I dag har vi gennemgået:

- ✓ Formålet med besøgsplaner
- ✓ Niveauer og funktionsevnetilstande
- ✓ Indsatskatalogets opbygning
- ✓ Samarbejdsmodeller
- ✓ Dokumentation og hverdagspraksis

De næste måneder byder på:

- Data-konvertering
- Kick-off 28. marts
- Løbende opsamling og undervisning i grupperne efter behov



Afrunding

Spørgsmål mm.

Lidt mindre firkantet og lidt mere fleksibelt... ☺

