

Instruks for brug af VAR og lokale instrukser, procedurer og vejledninger

Formål: Denne instruks beskriver principper for anvendelse af VAR Healthcare procedure og Albertslund Kommunes egne instrukser, procedurer og vejledninger, med henblik på at sikre, at der anvendes arbejdsgange/processer, der følger faglige standarder og/eller kommunens egne retningslinjer.

I denne instruks beskrives lokal procedure og vejledning for:

1. *Tjek for lokale instrukser*
 - 1.1. *Hvis der ikke findes lokale eller VAR instrukser/procedurer/vejledninger*
2. *Når du skal på VAR Healthcare*
 - 2.1 *Hvis du ikke er på Borgernet*
 - 2.2 *Hvis du er på Borgernet*
 - 2.2.1 *Genvej via den elektroniske omsorgsjournal*
 - 2.2.2 *Genvej fra tablet/telefon*
3. *Problemløsning/troubleshooting i relation til VAR*
4. *Vedvarende problemer med VAR*

Andre instrukser, retningslinjer og procedurer, der er relevant for denne

instruks: Lokal instruks i udarbejdelse af handleanvisninger.

Faggrupper for hvem denne instruks er relevant: Alle medarbejdere, der udfører pleje- og behandlings- eller omsorgsopgaver hos borgere i Albertslund Kommune.

Ansvar: Ledelsen på plejecentrene og på plejeboligområdet i Albertslund kommune er ansvarlig for, at der forefindes de nødvendige instrukser, og de afspejler autorisationslovenes bestemmelser om omhu og samvittighedsfuldhed.

Ledelsen er ansvarlig for implementeringen af instruks og at alle medarbejdere, for hvem instruks er relevant, kender til instruks samt kan og har mulighed for at følge instruks.

Definitioner:

VAR Healthcare/VAR er et opslagsværk, hvor der kan findes procedurer for en lang række af sundhedsfaglige, patient-/beboernære arbejdsgange.

Dato for ikrafttrædelsen: 21.12.2021
Godkendt af: Ledere på Plejeboligområder
Udarbejdet af: Ann Glasdam Jensen

Præsenteret for MED-udvalg dato:

Dato for næste revision: 1.12.2023

Instruks for brug af VAR og lokale instrukser, procedurer og vejledninger

Instruks: Defineres som en paraplybegreb, der dækker over øvrige begreber: Klinisk retningslinje, procedure og vejledning.

Instrukser er forskrifter for, hvordan kommunes medarbejdere, der arbejder med beboernære opgaver, skal forholde sig under give omstændigheder og hvordan ansvar og kompetencer er fordelt.

Klinisk retningslinje: Defineres som systematisk udarbejdede anvisninger på, hvilke procedurer sundhedspersoner bør følge. Disse er ofte udarbejdet på baggrund af klaringsrapport fra f.eks. videnskabelige selskaber og referenceprogrammer.

Procedure: Defineres som beskrivelser af beboerrelaterede arbejdsgange og -processer.

Vejledning: Skriftligt materiale, der indeholder råd og/eller retningslinjer.

Lokal procedure og vejledning:

1. Tjek for lokale instrukser

Når du skal udføre en opgave, skal du først undersøge, om der ligger en lokal instruks, der beskriver, hvordan du skal gøre.

Lokale instrukser/procedurer/vejledninger findes på:

<https://medarbejdersiden.albertslund.dk/plejebolig>


Kan du ikke finde en instruks på Albertslund Kommunes egen hjemmeside, skal du undersøge om, der er instruks/procedure på VAR Healthcare, der beskriver, hvordan du skal gøre.

1.1. Hvis der ikke findes lokale eller VAR instrukser/procedurer/vejledninger

Kan du ikke finde lokale instrukser/procedurer/vejledninger eller procedurer på VAR, skal du kontakte din leder.

2. Når du skal på VAR Healthcare skal du gøre følgende:

2.1 Hvis du ikke er på Borgernet:

A. Du logger på **Borgernet**, ved at trykke på WIFI ikonet:  på tabletten/telefonens øverste venstre hjørne.

Vælg: Borgernet, i listen over netværk.

B. Hvis du bliver sendt til Borgernets log-in side, skal du logge ind på Borgernet:

Brugernavn er dine initialer, dvs. de 3 bogstaver, som du har fået tildelt som brugernavn.

f.eks.: ngg@albertslund.dk, her er brugernavnet: ngg

Dato for ikrafttrædelsen: 21.12.2021

Godkendt af: Ledere på Plejeboligområder

Udarbejdet af: Ann Glasdam Jensen

Præsenteret for MED-udvalg dato:


Dato for næste revision: 1.12.2023

Instruks for brug af VAR og lokale instrukser, procedurer og vejledninger


- C. Din adgangskode er din Citrix-kode. Dvs. den du logger på IT-systemet med.
- D. Du skal ikke logge dig af Borgernet, når du er færdig med at bruge tabletten/PC'en/telefonen.

2.2.Hvis du er på Borgernet:

2.2.1 Genvej via den elektroniske omsorgsjournal:

- A. Klik på linksamlings-ikonet i journalens øverste, højre hjørne: 
- B. Vælg: VAR

2.2.2. Genvej fra tablet/telefon

- A. Klik på VAR app ikonet 

3. Problemløsning/troubleshooting i relation til VAR

- A. Problem: VAR beder mig om at logge ind/oprette mig som bruger.
Løsning: Du er ikke logget på Borgernet, se punkt 1.
- B. Problem: Jeg kommer ind på VAR app'en, men siden er blank.

Løsning: Tryk opdater: 

Eller træk ned med fingeren øverst i tablet/telefon, for at opdatere.

4. Vedvarende problemer med VAR

Oplever du vedvarende problemer med VAR, skal du gøre følgende:

- A. Kontakt din lokale superbruger og prøv om I kan løse problemet sammen.
Kan I ikke det, skal I:
- B. Tag gerne et skærbillede af, hvordan VAR ser ud, når det ikke virker.
- C. Send mail til VAR superbruger Ann G. Jensen: ngg@albertslund.dk
Vedhæft billedet i mailen.
- D. Skriv i mailen:
Hvad er problemet?
Hvordan kommer det til udtryk?

Dato for ikrafttrædelsen: 21.12.2021
Godkendt af: Ledere på Plejeboligområder
Udarbejdet af: Ann Glasdam Jensen

Præsenteret for MED-udvalg dato:

Dato for næste revision: 1.12.2023

Instruks for brug af VAR og lokale instrukser, procedurer og vejledninger

Hvornår sker det?

Er det, når du bruger en tablet? PC? Telefon?

Hvad har du gjort, for at løse problemet?

Hvordan har det virket, det du har prøvet?

Hvilket plejecenter og gruppe er du tilknyttet.

Litteratur

Vejledning om udfærdigelse af instrukser: <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2000/9001>

VAR Healthcare: <https://www.varhealthcare.dk/>

Ordnet: <https://ordnet.dk/ddo/ordbog?query=vejledning>

Medarbejdersiden:

<https://medarbejdersiden.albertslund.dk/arbejdsplads/raadhus/afdelingssider/sundhed-pleje-omsorg/plejeboligomraadet>

Dato for ikrafttrædelsen: 21.12.2021
Godkendt af: Ledere på Plejeboligområder
Udarbejdet af: Ann Glasdam Jensen

Præsenteret for MED-udvalg dato:

Dato for næste revision: 1.12.2023