

Mit overblik/Borgeroverblik - Aflysning og Afvigelse (APP)

Begrebsafklaring:

Afvigelse		• Når der skal dokumenteres en afvigelse på et besøg hos borger. Aftalen bliver dermed leveret med en afvigelse
Aflysning		• Når et besøg aflyses

Mit overblik – Registrér afvigelse på besøg (APP):

Medarbejder er ude hos borgeren for at bistå med sårpleje/sårbehandling. Borger er ikke hjemme og medarbejderen skal dokumentere, hvorfor ydelsen ikke kan leveres. Der er IKKE tale om et aflyst besøg, men i stedet en registrering af at aftalen er leveret med afvigelse.

Fase	Forklaring	Navigation
Du kan ikke udføre besøg som planlagt	På mit overblik findes kortet "Aftaler i dag" med mine besøg. Klik på besøget, som ikke kan udføres som planlagt.	
Lav afvigelse på besøget	Du kan lave afvigelse på besøget ved at trykke på de 3 prikker og vælge "Registrer afvigelse på besøg".	
Angiv begrundelse for afvigelse	Du kan angive en begrundelse for afvigelsen. Disse begrundelser vælges i en opsat valgliste. Herefter trykkes "Registrer".	REGISTRER
Besøg vises som afvejet	På besøget under kortet "Aftaler i dag" er det nu markeret med et minus-ikon for at markere, at besøget ikke er gennemført som planlagt. Aftalen registreres som leveret med afvigelse	

Borgeroverblik - Aflysning af borgeropgave på plejehjem, bosted eller aktivitetscenter:


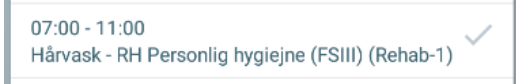

Kommunen eller borger er nødsaget til at aflyse en borgeropgave


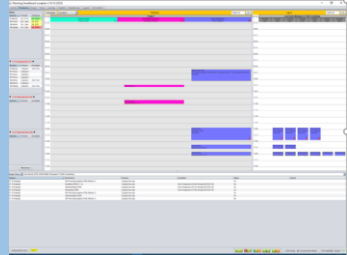
Fase	Forklaring	Navigation
Find borgeropgaver på borger	På borgeroverblikket kan du se kortet "Borgeropgaver". Her står de borgeropgaver/ydelse, som skal udføres i dag.	

Find den borgeropgave, der ønskes markeret som "aflyst"	På kortet over borgeropgaver findes den opgave/ydelse, der ønskes aflyst. Opgave, der endnu ikke er markeret, vises med et svagt flueben.	
Marker borgeropgave som aflyst	Marker borgeropgave som aflyst ved at trykke på opgaven. Tryk herefter på de 3 prikker på bjælken; Levering af borgeropgaver og vælg "Aflys opgave"	
Vælg aflysningsårsag	Du kan nu vælge aflysningsårsag. Tryk herefter på "Aflys opgave"	
Aflysning af borgeropgave vises	Borgeropgaven vises nu som aflyst på kortet borgeropgaver.	

Borgeroverblik - Aflysning af aftaler som fx trænings- og hjemmeplejeaftaler i borgers og medarbejders kalender

Kommunen eller borger er nødsaget til at aflyse en aftale

Fase	Forklaring	Navigation
Du ønsker at aflyse en aftale	På borgeroverblikket kan du se kortet 'Aftaler i dag'.	
Fremsøg den opgave der ønskes aflyst	Klik på den opgave, der ønskes aflyst	
Fremsøg aftalen i borgers kalender	Gå til borgers kalender og tryk på den pågældende aftale.	
Rediger aftale	Du kan nu vælge at redigere aftalen eller se levering for aftale. Vælg 'Redigér aftale'	<p>Rediger eller se levering for aftale?</p> <p>Rediger aftale</p> <p>Se levering</p> <p style="text-align: right;">TILBAGE</p>

Aflys aftale	Du kommer nu ind på selve aftalen og kan aflyse denne ved at trykke på aflysningsikonet	
Angiv begrundelse for aflysning	Du skal nu angive en begrundelse for aflysningen ud fra jeres opsatte valglister	<p>Aflys aftale</p> <p>Borger aflyser via Cura Dialog <input type="radio"/></p> <p>Borger aflyser <input checked="" type="radio"/></p>
Aftalen er nu aflyst	Aftalen forsvinder nu fra borgers kalender og fremstår som aflyst i medarbejderkalender. Aftalen forsvinder ligeledes i CuraPlan	
CURAPLAN	<p>En aftale kan også altid aflyses af disponenter i CuraPlan!</p> <p>Højreklik på aftalen i CuraPlan og du kan nu angive en begrundelse for aflysningen.</p> <p>Aftalen er nu også aflyst i i Cura</p>	

Ændringslog

Version	Ændret af	Dato	Ændringer
1.0	MYB	01.10.21	Oprettet: erstatter navigationssedlerne: Borgeroverblik – Borgeropgave, Marker opgave/ydelse som aflyst (APP) og Mit Overblik – Levering, Registrer afvigelse på besøg (APP)