SYSTEMATIC

Ekstern kommunikation - Visiter MedCom-meddelelse

Fase	Forklaring	Navigation
Find MedCom besked	Uhåndterede MedCom-meddelelser lig- ger på "Mit overblik" under kortet "Eks- tern kommunikation - opgaver", hvorfra MedCom-beskederne også kan tilgås. Du kan også fremsøge borger, der har en uhåndteret MedCom-besked, der skal visiteres. Uhåndterede MedCom-beskeder findes også via Ekstern Kommunikations-over- blikket (WEB)	Ekstern kommunikation - opgaver 📰 🛈
Visiter Med- Com-besked	Du kan visitere MedCom-beskeden ved at trykke på de 3 prikker og tryk herefter "Visiter"	: Visiter
Udfyld henven- delse	Ny side åbnes, hvor du udfylder hen- vendelsen og trykker "Gem". Beskrivelse af de forskellige informatio- ner, der skal udfyldes i henvendelsen, er beskrevet i navigationssedlen "Opret henvendelse".	✓ GEM
Henvendelsen står under "åbne henven- delser"	Den udfyldte henvendelse står nu under kortet "Åbne henvendelser" til videre behandling. Du kan læse MedCom-beskeden ved at trykke på clipsen i henvendelsen.	Åbne henvendelser Dato for henvendelse Korrespondance 03.01.19 07:52

Bonusinformation:

Ekstern kommunikation kan håndteres uden at visitere, hvis det f.eks. er koordinering med læge via korrespondance. Hvis det er ny borger eller den kræver en sagsbehandling eller, at flere kommer ind over, oprettes en henvendelse på baggrund af meddelelsen ved at bruge "visiter". Når der oprettes en henvendelse på baggrund af meddelelsen, kan den fordeles til flere sagsbehandlende organisationer ved at sætte flere sager på henvendelsen og sætte rette organisation på sagerne.

Ændringslog

Version	Ændret af	Dato	Ændringer