



Vejledning til brevskabelonen ”sikkerhedsbrud”

Formålet med denne vejledning er at give sagsbehandleren en guide til, hvordan skabelonen skal udfyldes, hvis der er sket brud på datasikkerheden og der er høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

Anmeldelsen skal ske uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet. Underretningen skal gives i et klart og forståeligt sprog.

Formålet med underretningen er bl.a. at give den registrerede mulighed for at træffe de fornødne forholdsregler i tilfælde af, at der er sket kompromittering (dvs. at data ikke er behandlet korrekt) af vedkommendes personoplysninger.

Dato: 15. februar 2024
Sags nr.: 85.10.13-A26-4-23

Hvilke oplysninger skal den registrerede have ved et sikkerhedsbrud?

I brevet til den registrerede, hvis data ikke er blevet behandlet korrekt, skal karakteren af bruddet på persondatasikkerheden beskrives og som minimum skal brevet indeholde:

- En beskrivelse af karakteren af bruddet
- En beskrivelse af kategorien af oplysninger, der ikke er behandlet korrekt
- En angivelse af navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren eller et andet kontaktpunkt, hvor yderligere oplysninger kan indhentes
- En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser og sekundære konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - Eksempel: en musiktjenestes websted er blevet hacket, og dets brugerdatabase er blevet stjålet og offentliggjort på internettet. De lækkede personoplysninger består af brugernes fulde navn, musikpræferencer samt brugernavn og adgangskode til tjenesten.
 - Her vil den primære konsekvens være, at man skal skifte sit kodeord på websiden.
 - Den sekundære konsekvens kan være, at mange borgere bruger samme kodeord til flere platforme og der derfor består en risiko for brud på fortroligheden i forbindelse med en anden konto eller webside.
- En beskrivelse af de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse bruddets mulige skadevirkninger.
- Hvis relevant: den dataansvarlige bør også give den registrerede specifikke råd om, hvordan den registrerede kan beskytte sig mod mulige negative konsekvenser af bruddet, som f.eks. nulstilling eller ændring af adgangskoder, hvis den registreredes adgangsoplysninger er blevet kompromitteret.

ØKONOMI & STAB

IT & Digitalisering Digitalisering

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

okonomiogstab@albertslund.dk
T 43 68 68 68

Personfølsomme oplysninger eller almindelige personlige oplysninger?

I trekanten er beskrevet, hvornår personlige oplysninger er følsomme eller almindelige.

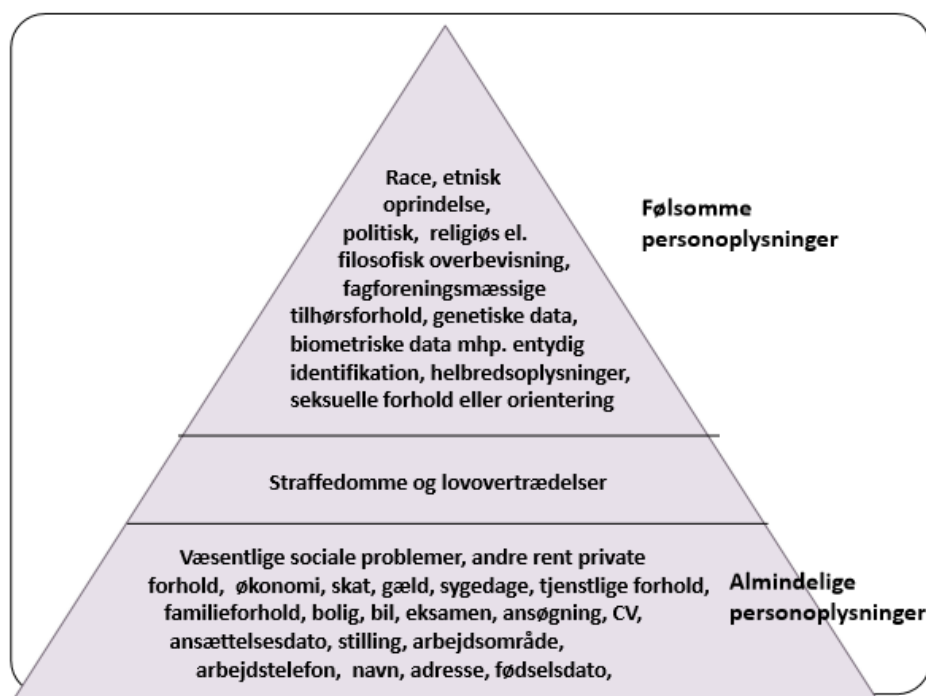
Hvis der er tale om personfølsomme oplysninger, er hjemlen art. 9.

Hvis der er tale om almindelige personoplysninger, er hjemlen art. 6.

Cpr. oplysninger skal anses som følsomme personoplysninger. Dette fremgår ikke af forordningen, men er bestemt på lovniveau.

Straffedomme og lovovertrædelser skal anses som almindelige personoplysninger. Dette fremgår heller ikke af forordningen, men er bestemt på lovniveau.

Forordningen sonderer mellem følsomme og almindelige personoplysninger.



Figur 1: En anden måde at se de forskellige kategorier af personoplysninger på. Jo højere oppe i trekanten oplysningerne er, desto strengere betingelser for at behandle dem.



Situationer, hvor det ikke er nødvendigt at underrette den registrerede om sikkerhedsbruddet

Hvis den dataansvarlige efter at have foretaget en vurdering af alle de mulige konsekvenser og negative virkninger for de registrerede af et brud på persondatasikkerheden når frem til, at bruddet er af en sådan karakter, at det sandsynligvis ikke vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder, er det ikke nødvendigt at underrette den registrerede.

Denne vurdering skal laves i samarbejde med IT & Digitalisering.

Situationer, hvor det ikke er nødvendigt at underrette kan være:

- De oplysninger, der er blevet kompromitterede er fx krypterede eller findes på en låst enhed, der ikke er tilgængelig for personer, der ikke bør have adgang
- Hvis det vil kræve en uforholdsmæssig indsats at underrette de berørte borgere. I et sådant tilfælde skal der i stedet foretages en offentlig meddelelse eller tilsvarende foranstaltning, hvorved de registrerede underrettes på en tilsvarende effektiv måde.

Stadig i tvivl?

Hvis du er i tvivl om noget i vejledningen eller brevet, kan du kontakte

GDPR@albertslund.dk

I øvrigt henvises der til Datatilsynets vejledning om håndtering af brud på persondatasikkerheden, som er udarbejdet i februar 2018.