

# ”Kollega førstehjælp – ved grænseoverskridende adfærd”

Alle kollegaer bør kunne yde kollegial førstehjælp. Den kollegiale førstehjælp skal gives af en person, som ikke selv er påvirket af situationen.

## Som kollega skal du:

- Skab ro og tryghed omkring den voldsramte.
- Lytte - også selv om alt bliver gentaget.
- Lad den voldsramte få afløb for sine følelser, selv om de kan virke voldsomme.
- Undgå at kritisere, bagatellisere og give ”gode råd”.
- Kontakte pårørende/omsorgsvenner
- Hjælpe med at vurdere behovet for lægehjælp ved fysisk overlast
- Hjælpe med at kontakte nærmeste leder og AMR
- Hjælpe med evt. at kontakte Falck Healthcare psykologiske rådgivning 7010 2012 (døgntelefon)
- Sikre dig at episoden dokumenteres i borgerens journal

## Kontaktoplysninger

- Kontaktoplysninger nærmeste leder:
- Kontaktoplysninger AMR:
- Sørg for at dit skema med oplysninger om pårørende/omsorgsvenner altid er ajourført
- - skemaerne står ?

## Viden

- Hold dig altid ajour med viden omkring håndtering af vold og trusler om vold - info på medarbejdersiden under ”Trivsel, sundhed og arbejdsmiljø”
- Deltage i eventuelle kurser efter aftale med din leder