

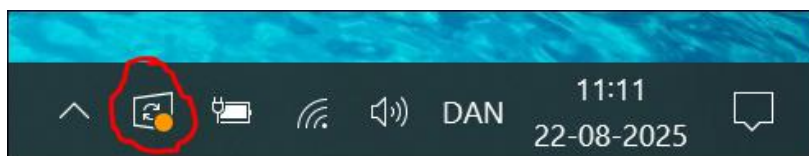


Windows 11 opgradering

Kære kolleger

Den 11. oktober skal alle kommunens pc'er været opgraderet til Windows11 – da Microsoft stopper support på nuværende Windows10.

Denne opgradering sker automatisk centralt fra, og vil ske, mens man arbejder. I skulle således ikke opleve de store forstyrrelser, men vil måske støde på en notifikationsikon på proceslinjen, som viser en standard igangværende opdatering af Windows:



Opgraderingen vil ske i rul fra start september og være afsluttet for alle inden månedens udgang. Medarbejdere med nyere PC'er har allerede den opgraderede version installeret, og vil således ikke opleve noget.

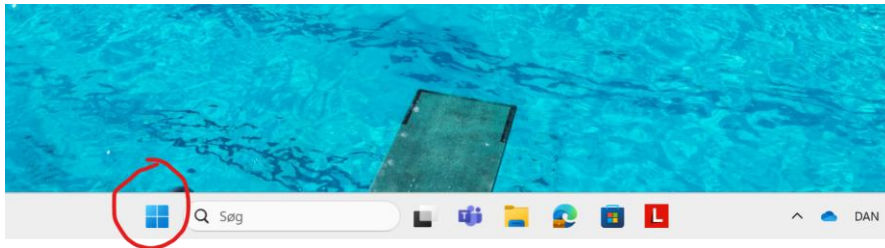
Der er nogle ældre PC'er, som ikke kan opgraderes til Windows11 primært på grund af alder. De er identificeret og de af jer, der evt. skal skifte PC, vil blive kontaktet særskilt. I behøver således ikke kontakte IT-helpdesk selv.

Efter opgraderingen (eller evt. hel udskiftning af PC) vil I opleve et nyt design på skrivebordet jf. billederne nedenfor:

WIN10 – det gamle look, hvor Startmenuen er helt ude i venstre side af proceslinjen:



WIN11 – det nye look, hvor Startmenuen vil være at finde i midten af proceslinjen:



Har I spørgsmål, er I som altid velkomne til at kontakte it-helpdesk.
Enten ved at skrive til it-helpdesk@albertslund.dk eller oprette en sag gennem TOPdesk Serviceportal som I finder i Citrix Workspace.

Med venlig hilsen

IT- og Digitalisering/IT-Helpdesk