

# Hjælp! Dens forslag duer ikke!

Planlægningsassistenten tager mange forskellige hensyn, når den laver forslag til planer.

Den arbejder *datadrevet*: Den laver beregninger på data for utrolig mange kombinationsmuligheder, og ud fra de beregninger afgør den, om en plan er god eller mindre god.

Det betyder også, at den som udgangspunkt "tager data bogstaveligt"; måske har du en viden som gør, at du tillader en advarsel på et besøg, men hvis den viden ikke er repræsenteret i systemet som *data*, så kan Assistenten ikke ignorere advarslen og vil forsøge at finde en anden placering af besøget.

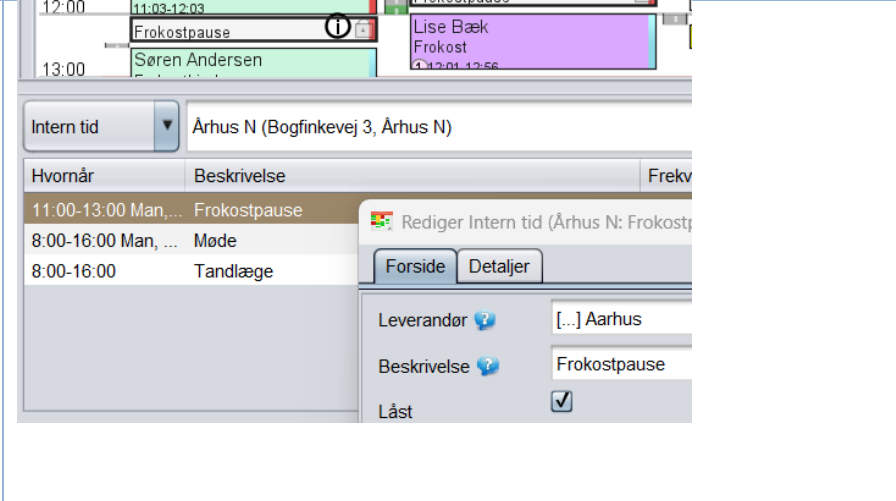
Jo bedre og mere konsistent jeres datagrundlag er, jo mere kan Assistenten hjælpe jer. Vi ved samtidig godt, at der mange steder af mange gode grunde kan være "huller" i eller forskellige praksisser omkring data. Det kan føre til, at Assistentens forslag ikke er hensigtsmæssige.

Vi håber denne vejledning kan hjælpe jer med de udfordringer, der kan opstå på den baggrund. Her er en liste over udfordringer I måske kan møde, som skyldes et ufuldstændigt datagrundlag, og nogle råd til, hvad I kan gøre.

Problem	Mulig løsning
<b>Borgerbesøg ligger på forkerte tidspunkter</b>	<p>Alle leveringer ligger i et Tidsrum, som definerer, hvornår besøgene må udføres. Det er de tidsrum, Assistenten retter sig efter.</p> <p>Hvis I ikke konsekvent har brugt disse tidsrum (fx hvis alle leveringer bare er lagt i tidsrummet 7-15, eller hvis et besøg ligger om mandagen, selvom det ifølge leveringen kun må ligge tirsdag til fredag), så ved du noget, Assistenten ikke ved, og så vil Assistenten ikke kunne placere besøg rigtigt.</p> <p>Det bedste vil være at gå jeres leveringer igennem og placere dem i retvisende tidsrum (eller tilføje et mere specifikt tidsrum – ved at åbne leveringen og manuelt ændre tidsgrænserne).</p> <p>(Hvis Assistenten i jeres opsætning slet ikke tager hensyn til besøgenes tidsrum, kan man i stedet prioritere det højt i Assistentens forslag, at besøg skal blive liggende på cirka samme tidspunkt som de ligger nu. Tal med jeres projektleder om det).</p>
<b>Kompetencekrævende besøg lægges på medarbejder uden kompetencen</b>	<p>Hvis en ydelse er sat op, så den kræver en særlig kompetence, vil Assistenten sikre, at kun medarbejdere med den kompetence kan tage besøget.</p> <p>Cura har ikke dataunderstøttelse for borgerspecifikke kompetencer, og derfor kan Assistenten ikke arbejde med det.</p> <p>Hvis kompetencerne ikke er oprettet på enten ydelsen eller medarbejderne, kan Assistenten ikke sikre, at dette krav overholdes. Dette ses som et "hårdt krav" af Assistenten: Dvs. det er noget, den <i>skal</i> overholde. Derfor er I nødt til at oprette de korrekte kompetencer – både for ydelser og medarbejdere.</p>

	<p>Hvis et besøg i forvejen har en advarsel, fordi der ikke (ifølge data) er et kompetencematch mellem ydelsen og medarbejderen, men hvor du ved, at det er der i virkeligheden, så kan du <i>godkende</i> advarslen via et højreklik på besøget. Det er en måde at overføre en skjult viden til Assistenten, som ikke fremgår af data: Ignorer advarslen, besøget må gerne ligge her. Så vil Assistenten planlægge med besøget og ignorere kompetencekrav.</p> <p>Hvis advarslen også ligger på grundplansbesøget, kan man godkende den her, og så vil det slå igennem i dag-til-dag-kalenderen.</p>
<b>Besøg ligger uden for medarbejderens arbejdstid</b>	<p>Hvis det er muligt at finde plads til alle besøg, lægger Assistenten kun besøg indenfor arbejdstiden for de medarbejdere, der er sat på ruterne. Hvis en medarbejder ifølge vagtplanen ikke er på arbejde den pågældende dag eller i det pågældende tidsrum, vil Assistenten i stedet bruge rutens tidsrum.</p> <p>Hvis der ikke er plads nok til alle besøg, vil den finde den "mindst dårlige" plan ved at lægge besøg ud over arbejdstiden. I så fald kan du slå P-pladsen til, så den har mulighed for at flytte besøg hertil, som der ellers ikke er plads til.</p>
<b>Den flytter forkerte besøg på P-plads</b>	<p>Hvis Assistenten ikke kan lave en lovlig plan, kan man give den mulighed for at flytte besøg til en P-plads. Efterfølgende kan du håndtere dem manuelt (og evt. flytte dem til en anden dag), så resten af planen kan gå op.</p> <p>Det er muligt at definere, <i>hvilke</i> besøg, der må flyttes på P-pladsen (ud fra besøgsbeskrivelserne), og at give dem prioriteter. Det er noget, der er bestemt i jeres opsætning. Tal med jeres projektleder, hvis noget her skal ændres.</p>
<b>Den flytter ingen besøg på P-pladsen</b>	<p>Det skal defineres i jeres opsætning, at den må flytte besøg på P-pladsen. Hvis Assistenten ikke flytter nogen besøg til P-pladsen, selvom den ikke kan finde en lovlig plan, så mangler der noget i jeres opsætning, og du skal tage fat i din projektleder.</p>
<b>Den kan ikke finde en lovlig plan</b>	<p>Assistenten vil prøve at udpege problematiske besøg, som den ikke kan placere lovligt. Fx hvis ingen tilgængelige medarbejdere har de kompetencer, som et specifikt besøg kræver: Så vil dette besøg blive fremhævet, så du bliver opmærksom på det og kan håndtere det, før du prøver igen.</p> <p>Hvis det ikke er nogle specifikke besøg, den ikke kan placere og udpege, så kan det være svært at forstå, hvorfor den ikke kan finde en lovlig plan.</p> <p>Det kan fx opstå, hvis der er mange kompetencekrævende besøg men for få tilgængelige medarbejdere, der har kompetencerne. Der er altså ikke tid nok hos de rigtige medarbejdere til at tage de kompetencekrævende besøg.</p>

	<p>Det kan også skyldes, at der er for mange besøg, der skal ligge inden for et bestemt tidsrum. Hvis der ikke er nok tilgængelige medarbejdere/ruter, bliver disse tidsrum hurtigt "fyldt op", og så kan det tilladte tidsrum ikke opfyldes for alle disse besøg.</p> <p>Begge situationer kan fx opstå, hvis man skal flytte alle besøg fra en rute eller to over på andre ruter som følge af sygdom. Hvis besøgene som udgangspunkt ligger lovligt og overholder kompetencer og tidsrum, så har de ikke nogen advarsler. Og hvis de hver især godt kan placeres på en anden rute, men der bare er "for mange", så kan Assistenten ikke finde en lovlig plan, og den kan heller ikke specifikt udpege de problematiske besøg.</p> <p>Det kan altså godt være rigtigt, at der ikke kan findes en lovlig plan, selvom Assistenten ikke kan udpege konkrete, problematiske besøg. Du kan slå P-pladsen til, så der bliver "plads nok" til alle besøg.</p>
<p><b>Koblede besøg overholder ikke koblingen</b></p>	<p>Hvis to besøg afhænger af hinanden (fx et hoved- og et støttebesøg der skal ligge samtidig på to ruter, eller to medicingivningsbesøg, der skal ligge med en vis tid imellem), kan Assistenten tage hensyn til det. Det kræver, at den kobling sættes eksplicit op mellem hvert par af besøg.</p> <p>Alternativt kan man oprette meget specifikke tilladte tidsrum til de to leveringer, som sikrer, at de ligger som de skal i tid i forhold til hinanden.</p>
<p><b>Interne besøg driller</b></p>	<p>Interne besøg flyttes ikke fra den rute, de ligger på, men de kan godt flyttes i tid inden for deres tilladte tidsrum.</p> <p>Hvis jeres interne besøg ikke er lagt i korrekte tidsrum, kan Assistenten ikke placere dem rigtigt. Hvis I fx har en "frokostpause", som er lagt i tidsrummet 7-15, men som I også bruger som spisepauser i nattevagterne, vil Assistenten forsøge at flytte alle disse spisepauser op i intervallet 7-15. Det vil formentlig være uden for både medarbejderens og rutens arbejdstid, og derfor vil et sådant besøg ikke kunne placeres lovligt.</p> <p>Her må I enten lægge alle interne besøg i retvisende tidsrum, eller I kan låse dem fast i tid, så de bliver liggende præcis hvor de ligger nu.</p> <p>De kan låses i tid enkeltvis, eller I kan låse <i>alle</i> interne besøg af samme type (fx "frokostpause") på én gang. Det gøres ved at</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. klikke på det interne besøg</li> <li>2. dobbeltklikke på aktivitetstypen i tabellen over interne tider nederst</li> <li>3. sætte flueben i boksen "Låst":</li> </ol>

	 <p>The screenshot shows a scheduling interface with a calendar view. A visit is highlighted in purple, and a 'Låst' (locked) status is indicated. A dropdown menu is open, showing options for 'Leverandør' (Aarhus), 'Beskrivelse' (Frokostpause), and 'Låst' (checked).</p>
<b>Låste besøg</b>	Låste besøg flyttes hverken i tid eller mellem ruter.

OBS: Der gælder for alle advarsler i planen, at man kan *godkende dem* via et højreklik på besøget. Så vil Assistenten planlægge med besøget og ikke tage hensyn til det ikke-overholdte krav, som advarslen var et udtryk for.

Advarsler kan både godkendes i dag-til-dag-kalenderen og i grundplanen.