

# Falck - Kørsel med Falck til skadestue

## **Kørsel til skadestue med Falck**

Ved ulykkestilfælde eller pludselig opstået sygdom sker al transport af tilskadekomne og syge i henhold til indgået aftale med Falck.

Transporten sker efter nedenstående regler for både daginstitutionernes, skolefritidsordningernes og klubbernes børn og unge, ansatte og besøgende, og hvad enten den pågældende skal transporteres hjem eller til en skadestue eller hjem fra skadestue.

### Opkald til 112 ved alvorlige ulykker eller sygdom:

Ved alvorlige ulykker eller sygdom forstås tilfælde, hvor der er behov for liggende transport. D.v.s., at man må skønne, om den pågældende kan gå selv eller sidde op under transporten, eller om det er nødvendigt med liggende transport. Er der på nogen måde tvivl, må tilfældet betragtes som alvorligt.

### **Opkald til 112:**

**Oplys:** - At det angår ambulancekørsel

- Hvor ulykken er sket (adressen)
- Hvad der er sket
- Hvor mange personer det drejer sig om
- Hvilket telefonnummer, det ringes fra

Derefter stiller en person sig ud ved vejen, afventer ambulancen og viser vej.

Når der foretages opkald til 112, er der altid 2 mand i ambulancen, og ventetiden er meget kort. Udgiften til kørslen betales af regionen..

Vedrørende oplysninger til skadestue, hjemtransport m.v. - se nedenfor.

Det kan tilføjes, at politiet normalt kommer tilstede ved opkald til 112.

### **Anden skadestuekørsel**

I alle andre tilfælde end ovennævnte ringes til Falcks vagttjeneste på tlf.: 70 10 20 30, der giver beskeden videre til nærmeste Falck-station.

Er man på koloni eller udflugt ringes til samme telefonnummer.

Der gives de samme oplysninger som ovenfor anført, idet man dog til slut meddeler kommunens kundenummer: 00165000.

Ved denne form for skadestuekørsel forudsættes, at patienten kan sidde op, og der vil kun være 1 mand i det tilkaldte Falck-køretøj. Til skadestuen skal så vidt muligt medbringes følgende oplysninger:

- Navn og adresse på patienten
- Personnummer

og for børnene desuden:

- Morens/farens navn og adresse
- Eventuelt tidspunkt for sidste stivkrampevaccination

Det kan tilrådes at medgive chaufføren disse oplysninger skriftligt. Samtidig skal chaufføren have besked om, hvorvidt Falck skal sørge for hjemtransporten, og i så tilfælde om dette skal ske til patientens hjem eller til institutionen.

Meddelelse til forældrene:

I alle tilfælde af tilskadekomst og pludselig opstået sygdom skal forældrene om muligt orienteres.

### **Hjemtransport**

Ved Falck-bilens ankomst, skal der, som nævnt ovenfor, gives besked om hjemtransporten, og om der skal køres til hjemmet eller til institutionen fra skadestuen. Da det ikke altid vil være den samme chauffør, der kører begge veje, er det tilrådeligt at notere besked om hjemtransporten på den skriftlige meddelelse til skadestuen.

Der kan forekomme tilfælde af ulykker eller sygdom, hvor patienten køres direkte hjem. Sådant transport foretages også af Falck, idet man blot oplyser patientens navn og adresse samt kommunens kundenummer.

### **Ledsager**

Når Falck sørger for transporten, er der altid en person med særlig uddannelse og erfaring tilstede.

Ledsager fra institutionen vil være nødvendig, når en konkret vurdering af hensynet til barnet gør det påkrævet, og i alle tilfælde bør

Barnet ledsages af en voksen, der kender barnet, hvis barnet ikke har en alder og modenhed, så det kan overskue situationen.

(Barnet vil altid blive fulgt helt ind på skadestuen eller helt hjem, og ved hjemtransport afhentes barnet i skadestuens venteværelse).

### **Koloni og udflugter**

Ved ulykker på koloni og udflugter her i landet følges ovenstående regler. Skal barnet tidligere hjem p.g.a. sygdom, kan Falck tilkaldes. Hvis barnets fysiske og psykiske tilstand gør det påkrævet, skal ledsager følge med. Kan barnet ikke komme hjem med de øvrige p.g.a. hospitalsindlæggelse, giver man besked til hospital og forældre om, at Falck kan køre barnet hjem. Falck kontaktes på ovennævnte telefonnummer.

### **Legitimationskort**

Institutionerne er forsynet med et legitimationskort, der bemyndiger til at tilkalde Falck-transport. Eventuel udskiftning af kortet sker ved henvendelse til Dagtilbud.