

## Sikker mail (Tunnelmail)

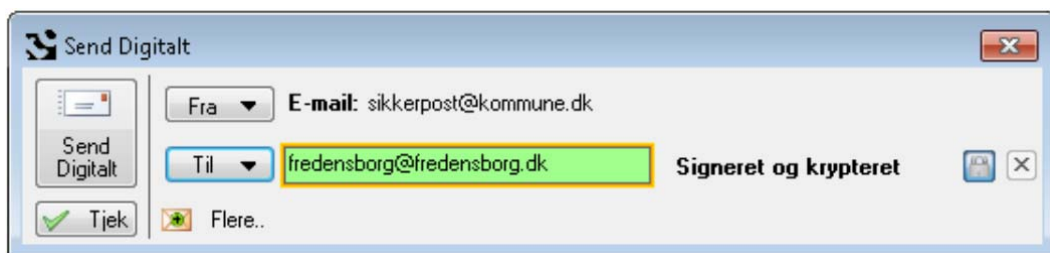
Hvis du ønsker at anvende Send Digitalt til at sende en sikker mail, starter du med at skrive mailen i Outlook som vanligt.

Når du er klar til at afsende mailen, klikker du på "Send Digitalt" og skriver modtagerens mailadresse i adressefelt.

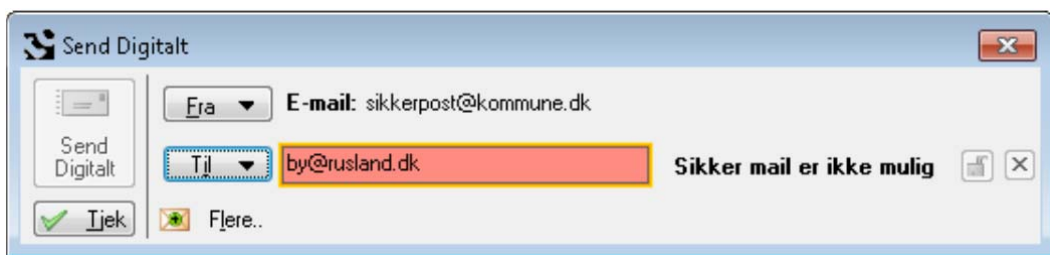
Når feltet forlades, kontrolleres det, at det er muligt at sende sikker post til den valgte mailadresse. **GRØN** indikere, at det er muligt at sende sikkert. Ved siden af "til-feltet" står der på hvilken måde mailen bliver sendt sikkert ("Tunnelmail" eller "Signeret og Krypteret").

**Tunnelmail** – her kan du sende post direkte til en sagsbehandler i en myndighed, udenom de sikre postkasser. Korrespondancen kan også foregå via de sikre postkasse, hvis det er ønsket vælges den sikre postkasse som afsender inden klik på "Send Digitalt".

**Signeret og krypteret** – mailen sendes til en sikker postkasse, og et eventuelt svar vil lande i den sikre postkasse der er valgt under "fra".



**RØD** indikerer, at der ikke er fundet et gyldigt certifikat, og der kan derfor ikke sendes sikkert til denne modtager.



Hvis feltet bliver **GULT**, kan der være opstået en forbindelsesfejl. Vent et øjeblik og forsøg igen. Der kan også være tale om en systemfejl.