

Mediation

Den xx.xx.xxxx, lokale xxx, kl. 12.30

Velkommen

- Hvem er jeg?
- Hvad er min rolle?
 - Procesleder
 - Personalekonsulent og jeres leder kontaktede mig
 - Jeg har ikke haft kontakt med nogen af jer før, ud over via mail
- Hvad er jeres rolle?
 - Gøre rede for jeres sandhed
 - Blive enige om fremtiden
 - Forsøge at give slip på fortiden
 - Hav tillid til den andens gode intentioner
- Spilleregler
 - Minus afbrydelser
 - Kun tale for sig selv
 - Minus nedsættende bemærkninger
- Fortrolighed
 - Jeg tager notatet for at holde den røde tråd, smides væk bagefter
- Nogen spørgsmål?
- Er det OK at gå i gang?

Redegørelse

- XX fortæller sin historie
 - Fokus på egne tanker og følelser – bliv på egen banehalvdel
 - Hvad oplever du der er sket?
 - Hvad gør det ved dig?
 - Hvad har du brug for?
- YY lytter åbent og nysgerrigt

- YY fortæller sin historie Fokus på egne tanker og følelser – bliv på egen banehalvdel
 - Hvad oplever du der er sket?
 - Hvad gør det ved dig?
 - Hvad har du brug for?
- XX lytter åbent og nysgerrigt

- Mediator har fokus på:
 - At hjælpe til, at tingene bliver sat på en måde, der gør afstanden mellem parterne mindre og gør, at den anden part kan lytte
 - Hvad parterne hver især gerne vil opnå/er interesseret i?
 - Bagvedliggende behov
 - Respekt
 - Sikkerhed
 - Anerkendelse
 - Identitet
 - Tryghed
 - Samhørighed/fællesskab

Tre vigtige begreber i mediation		
Begreb	Eksempel 1	Eksempel 2
Synspunkter: Mine holdninger, meninger, forestillinger og krav.	Jeg vil have indført rygeforbud i virksomheden. Det er helt urimeligt, at det ikke er sket for længe siden.	Jeg vil have, at børnene bor hos os hver 14 dage ad gangen. Det er det bedste
Interesser: Det, der ligger bag synspunkterne og begrundes og motiverer dem. (Hvad vil du gerne opnå? PI Hvad vil det give dig?)	Det, jeg har interesse i, er at være på arbejde uden at indånde røg, lugte røg eller komme til at lugte af røg.	Det, jeg har interesse i, er at opretholde en tæt kontakt med børnene, og at opleve børnene oplever, at de har to forældre.
Behov: Fælles almenmenneskelige behov som respekt, sikkerhed, anerkendelse m.v. (Hvad har du brug for?)	Jeg har behov for at blive hørt og få respekt.	Jeg har behov for at opretholde mit selvværd og min identitet som far og trygheden ved at have en familie.

Hvad skal der tages stilling til?

- Hvad er de særlige pointer?
- Hvad skal der tages stilling til?
 - Samarbejde fremover?
 - Hvordan klarer vi de fælles møder fremover?
 - Det at være kollegaer?
 - Det tilfældige møde på gangen?

Forslag til løsninger

- Hvad gør I i fremtiden – forslag til løsninger = brainstorm
 - Alt tages med, intet udelades

Hvilke løsninger bruger vi?

- Hvilke løsninger vælger vi så at bruge?
- Hvad gør vi konkret

Aftale

- Skriftlig aftale / referat
 - Temaer: se ovenfor

Er vi færdige, eller har vi brug for at ses igen?

- Mediator skønner