

Opsætning af viderestilling af opkald til en opkaldsgruppe

1. Under **Regler for besvarelse af opkald** skal du vælge **Viderestil mine opkald**.
2. I menuen **Viderestil til**, vælger du Opkaldsgruppe

Regler for besvarelse af opkald

Vælg, hvordan du vil håndtere indgående opkald.

Opkald ringer til mig Viderestil mine opkald

Viderestil til:



Opkaldsgruppe  1 medlem 

3. Tilføj de personer, du vil have i din opkaldsgruppe, under **Tilføj personer**. Du kan tilføje op til 25 personer. Alle dem, du tilføjer, får en meddelelse. **HUSK** at trykke **Gem** når du har valgt medlemmerne til gruppen

Opkaldsgruppe

Vælg personer til din opkaldsgruppe, og viderestil så til dem, når du har brug for det.

Tilføj personer

-  **Anne Ørholt Nielsen** (support)
NOISUP
-  **Anne Ørholt Nielsen**
(NOI) It-supporter

Vælg en rækkefølge, hvori personerne i gruppen skal modtage dine opkald.

Opkaldsrækkefølge

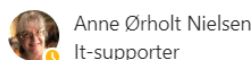
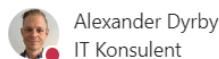
Bemærk!: Du skal tilføje personer/navne fra din organisation. Du kan ikke søge dem frem på hverken mobil eller telefonnummer

4. Gå til menuen **Opkaldsrækkefølge**, og vælg Alle på samme tid for at ringe til alle samtidigt eller **I rækkefølgen** for at ringe til personer i rækkefølge efter 20 sekunders mellemrum. **OBS:** Hvis din opkaldsgruppe har seks eller flere personer, ringer indgående opkald til dem alle på samme tid.

Opkaldsgruppe

Vælg personer til din opkaldsgruppe, og viderestil brug for det.

Tilføj personer



Vælg en rækkefølge, hvori personerne i gruppen skal modtage dine opkald.

Opkaldsrækkefølge I ovenstående rækkefølge

Annuller

Gem

Gruppeopkald er mindre forstyrrende end andre former for viderestilling af opkald, fordi modtagerne kan vælge, hvordan de vil have besked om et indgående opkald i deres indstillinger, og beslutte, om de vil besvare det.

Manage call group

If you want to make sure calls for this user never go unanswered, add people

+ Add people ↑ Move up ↓ Move down ✕ Remove | 3 items

✓	Display name	Notification ⓘ
✓	Alexander Dyrby	Ring ▾
	Anne Ørholt Nielsen	Ring
	Luisa Acosta	Mute
		Banner

In what order should an incoming call ring to the pickup group

In order of table rows ▾

Save Cancel

Bemærk!: Mobilenheder modtager kun beskeder om opkaldsgruppe, hvis de er indstillet til banner og ringetone.