

## Password reset app på mobil eller tablet

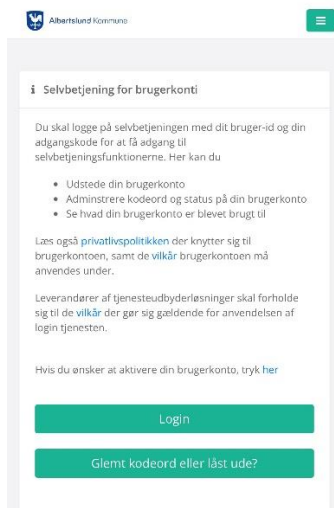
Denne vejledning beskriver, hvordan du anvender Password reset app på din mobil eller tablet, så du kan nulstille eller låse din konto op til Albertslund Kommune.

Løsningen kræver, at din mobil/tablet er administreret af Albertslund Kommune. Dermed vil app'en være installeret automatisk på dit device.

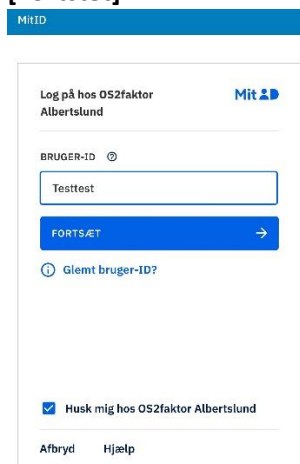
1. Åben Password Reset App'en på dit device:



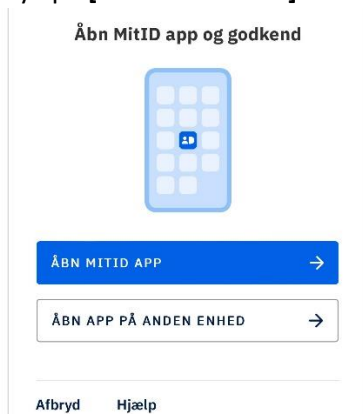
2. Tryk på **[Glemt kodeord eller låst ude?]** som vist her:



3. Du skal nu bruge dit private MitID Bruger-id. Indtast derfor dit bruger-id til dette og tryk på **[Fortsæt]**



4. Tryk på [**ÅBN MITID APP**]:



5. Swipe nu [**GODKEND**] som vist nedenfor:



6. Tryk på **[Skift kodeord]**:

**Glemt kodeord eller låst ude?**

**Brugerkonto:** tda

**Skift kodeord**

Her kan du skifte kodeord, hvis du har glemt det, eller af en anden grund har brug for et nyt.

**Lås windows konto op**

Her kan du låse din AD konto op, hvis den er blevet låst.

7. Indtast et nyt password bestående af minimum 15 karakterer og tryk herefter på **[Skift kodeord]**

**Vælg kodeord**

**Brugerkonto:** tda

.....

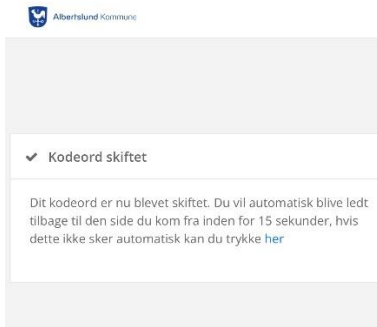
.....

**Skift kodeord**

► Regler for kodeordskompleksitet

login-idp.albertslund.dk

8. Dit kodeord er nu skiftet.



Skulle der opstår problemer eller spørgsmål til vejledningen, kan IT-Helpdesk som altid kontaktes på [it-helpdesk@albertslund.dk](mailto:it-helpdesk@albertslund.dk) eller på telefon 43686060.