

Procedure i Hjemmeplejen.

Emne: Bankbesøg

Medarbejdere i hjemmeplejen må som udgangspunkt ikke have noget med borgers penge at gøre. Mange borgere er blevet digital, har hævekort og betalingservice.

De borgerne der har et netværk, er det netværket, der sørger for den økonomiske del for borgeren.

Der er få borgere der har en værge som ordner økonomiske anliggender for borgere.

Visitationen visiterer i særlige tilfælde bankbesøg til de borgere, der ikke har noget netværk til at hjælpe dem.

Hjemmeplejen må MAX hæve 2000 kr. i banken.

Medarbejderne i hjemmeplejen **MÅ IKKE** bruge borgers hævekort/betalingskort.

Medarbejdere i hjemmeplejen må ikke kende kode til hverken betalings/hævekort eller NemID.

Formål:

At borgere uden netværk kan få hævet penge i banken.

Mål:

At borger oplever at få hjælp til at have kontanter til at kunne handle dagligvare i hverdagen.

Hvordan:

- Medarbejderen får en fuldmagt fra borgeren, med underskrift. (Nordea Bank 2 underskrifter udover borger)
- Medarbejder kører til banken og får hævet penge ved skranken i banken.
- Medarbejder afleverer pengene til borgeren.
- Fuldmagt scannes ind på borgers sag i journalen, som dokumentation for bankbesøg.

Revideret: Erstatter procedure udarbejdet 2015 af Birgith Larsen.	Udarbejdet af: Birgith Larsen Revideret: 18. februar 2019 Birgith Larsen	Godkendt af ledergruppen den 19. februar 2019 Kristina Aggergaard Gitte Johansen Nikolaj Rosquist Birgith Larsen
--	---	---