

Procedure

Emne: Arbejdsgangsbeskrivelse 1. besøg - SEL

Målgruppe/Kompetencekrav:

Social og sundhedshjælpere/assistent i hjemmeplejen.

Mål:

At styrke samarbejde og relationen mellem borger/pårørende og hjemmeplejen.

Formål:

At der ved første besøg hos borger indledes samarbejde og en forventningsafstemning med borger og pårørende

At sundhedspersonalet kender ansvars og kompetenceområdet i forhold til 1. besøg i borgers hjem, således at målet med besøget opnås.

Hvornår:

Borgere der modtager hjælp i forhold til servicelovsydelser får et 1. besøg af 1 time og 30 minutters varighed af borgers kommende kontaktperson/personer.

Hvordan:

Besøget planlægges af disponenterne for det respektive distrikt.

OBS!!! Pårørende skal kontaktes, hvis de skal deltage i 1. møde.

Ved akut behov for 1. gangs hjælp til servicelovsydelser, da planlægges 1. besøg indenfor en uge.

Inden besøget:

- Disponent kontakter borger og evt. pårørende, hvis borger ønsker dette, for at lave en aftale.
- Kommende kontaktperson samler diverse materiale ex. "Hjemmehjælpen vil gerne lære dig at kende" mm..
- Der skal udleveres en tablet som tages med ved besøget.

Under besøget:

- Gennemgå "Hjemmehjælpen vil gerne lære dig at kende"
- Gennemgå ydelser v.hj.af CURA
- Lave handlingsanvisninger sammen med borger
- Gennemgå stamdata herunder kontaktinformationer til pårørende med borger
- Lave APV
- Kontaktperson skal registreres i borgers journal.

| | | | |
|--|---------------------------------|--------------|------------|
| | | | |
| | Udarbejdet af: Driftsledere: | Godkendt af: | Revideres: |