

Kompressionsstrømper, arbejdsgang v. ansøgning

Målgruppe:

Sygeplejersker og SSA'er

Formål:

At klarlægge arbejdsgangen ved ansøgning om kompressionsstrømper

Mål:

At sikre borger kan opstarte kompressionsbehandling med kompressionsstrømper så hurtigt som muligt

Vigtig info:

Ventetiden på kompressionsstrømper er afhængig af læges prioritering og borgers latens-tid til af få kontakte leverandør samt leverandørens mulighed for at give en tid til måling af ben, som passer såvel borger som leverandør.

Det er derfor vigtigt, at man med det samme der opstartes kompressionsforbinding, får lægen til at tage stilling til et evt. behov for kompressionsstrømper, så ovenstående proces kan sættes i gang.

Fremgangsmåde:

- Borger skal udfylde ansøgningsskema. Dette kan gøres på følgende to måder:
 1. Den nemmeste og hurtigste måde er, at borger ansøger på borger.dk. med NemID. <https://www.borger.dk/handicap/Hjaelp-i-hverdagen/Hjaelpemidler-og-forbrugsgoder>
 2. Har borger ikke NemID, kan papiransøgning anvendes. Denne findes på Diaform+ i Citrix arbejdsplads.
Skal borger have hjælp til at udfylde ansøgningen, kan der gives tid til dette ved at sende en observation til Visitation SUL.
- Ansøgningen skal nu til kropsbårne hjælpemidler. Dette kan ske på to måder:
1. Send ansøgningen via intern post til "Kropsbårne hjælpemidler" på Rådhuset. Dette forlænger dog arbejdsgangen 1-2 dage.
 2. Scan ansøgningen og vedhæft den på en henvendelse i Cura, der sendes til "Hjælpemidler andre leverandører". Dette kan dog kun gøres via en computer, ej via tablet.
- Hjælpemiddelafdelingen indhenter herefter relevante lægelige oplysninger i NFS (Net Forvaltning Sundhed). *Det er ikke altid, lægen når at reagere inden for tidsfristen på en måned, men systemet sender automatisk rykker til lægen.*

Når hjælpemiddelafdelingen har modtaget status fra læge, afgør de om borgeren kan bevilges kompressionsstrømper. Afgørelse sendes til borger i e-Boks. Hvis borger er fritaget for e-Boks, kommer bevillingen via alm. Post.

- Bevilges der kompressionsstrømper, er det herefter borgers eget ansvar at tage kontakt til leverandør af kompressionsstrømper og lave en aftale med dem om at få taget mål. *Skal borger have hjælp til at kontakte leverandøren, kan der gives tid til dette ved at sende en observation til Visitation SUL*
- Leverandøren tager mål af borgers ben, og sender herefter kompressionsstrømperne direkte til borger. I særlige tilfælde skal kompressionsstrømperne specialfremstilles, og dette vil forlænge leveringstiden.
OBS! Hvis borger ikke er i stand til at tage til leverandør og få taget mål, skal der ved ansøgning oplyses, at leverandør skal komme hjem til borger. Dette koster EKSTRA, så har borgere pårørende, der kan være behjælpelige med transport, opfordres gerne til dette.
- Bevillingen dækker to par kompressionsstrømper om året. Borger/pårørende/plejepersonale skal selv året efter ansøge om genbevilling af nye kompressionsstrømper. Skriv en observation til visitation SUL om opfølgingsbesøg/revurdering efter 1 år.

Ikrafttrædelse:	Revideres næste gang:	Udarbejdet af: Line L.L. Rasmussen Implementeringsterapeut & Lykke Roursgaard Sygeplejerske Februar 2020	Godkendt af Ledergruppen den
-----------------	-----------------------	---	------------------------------