

Virksomhedsplan

for Sundhed, Pleje og Omsorg 2020-2021



Albertslund Kommune



Indholdsfortegnelse

Forord fra Ida Kock Møller	3
Hvem er vi?.....	3
Hvorfor er vi her?.....	4
Hvor står vi?.....	5
Indsatsområder	6
1. Sammenhæng i borgerforløb.....	6
2. Kvalitet og fokus på kerneopgaven.....	6
3. Mental sundhed.....	6
4. Ansvarlig og gennemsigtig dokumentationspraksis.....	6
Mål for Sundhed, Pleje & Omsorg	7
1 Sammenhæng i borgerforløb.....	7
2 Kvalitet og fokus på kerneopgaven.....	7
3 Mental sundhed.....	8
4 Ansvarlig og gennemsigtig dokumentationspraksis.....	8
5 Klimahandleplaner.....	9

Forord fra Ida Kock Møller

Sundhed, Pleje & Omsorgs virksomhedsplan 2020-2021 peger på de indsatsområder, som vi på tværs af områder skal have et særligt fokus på i de næste to år. Planen er et styringsværktøj, der løbende skal skabe dialog om, hvordan vi igennem forpligtende fællesskaber udvikler os sammen og i samme retning til gavn for både borgerne og organisationen. Planen skal være et aktivt dokument, der skaber værdi i praksis. Og det gør vi ved, at gevinster og adfærd skal være synlige og give mening for medarbejderne. Derfor vil planen blive suppleret med aktivitetsplaner. Aktivitetsplanerne udarbejdes i områderne i Sundhed, Pleje & Omsorg og viser hvordan vi virkeliggør de udvalgte indsatsområder og når de overordnede mål.

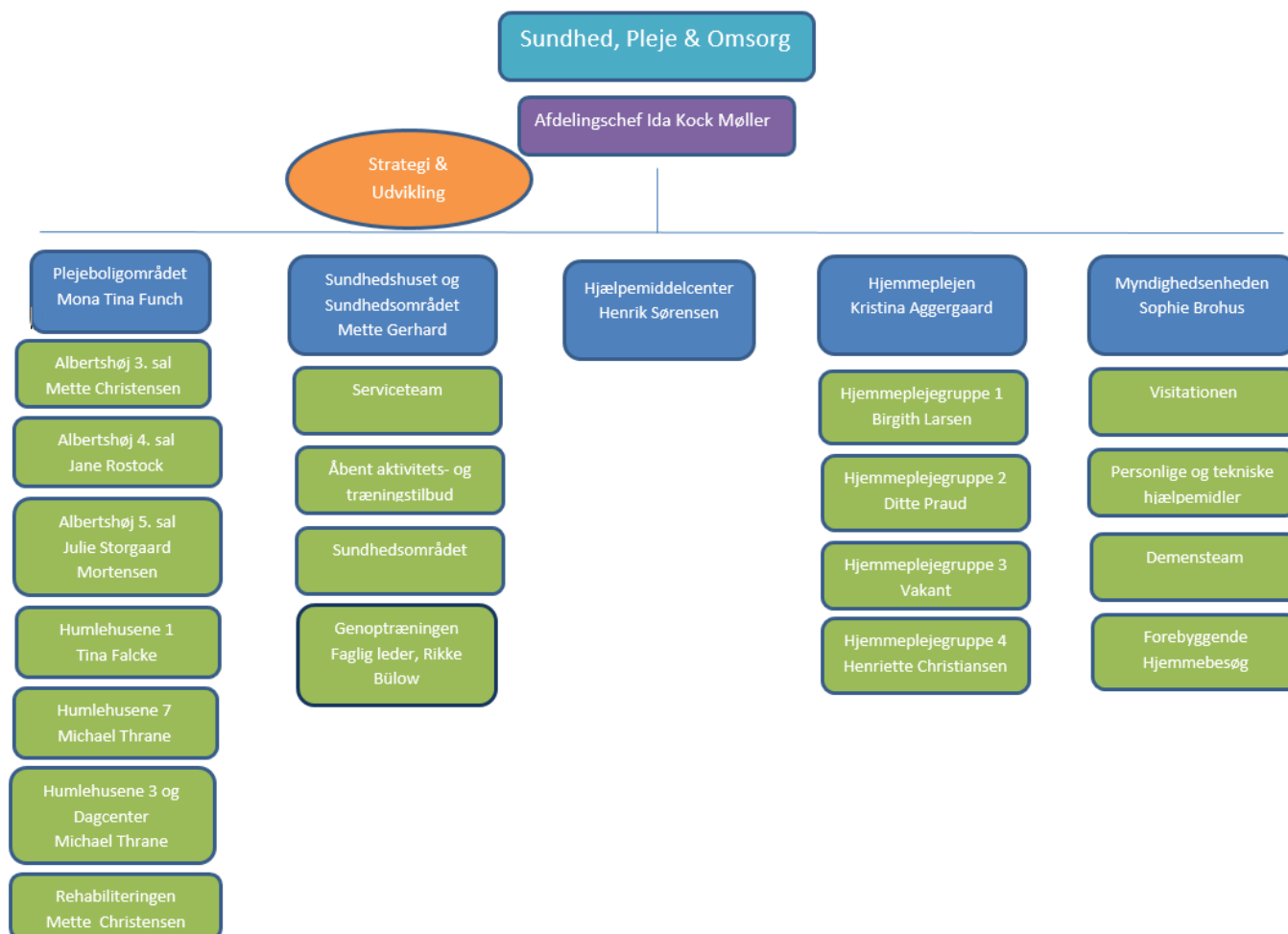
Planen tager afsæt i direktørernes velfærdssport og i afdelingens ønske om at skabe en endnu mere professionel, ansvarlig, velfungerende, effektiv og kompetent arbejdsplads, der tager fagligt afsæt i borgernes behov, ønsker og ressourcer. Vi skal derfor fremme den fælles ansvarsfølelse og dialogen mellem medarbejderne og lederne, så alle trives og udvikles. For vi vil i Sundhed, Pleje & Omsorg skabe en arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø og en høj medarbejdertrivsel. Det mindsker sygefraværet og gør det nemmere at rekruttere og fastholde vores medarbejdere.

Vi skal have fokus på de gode historier og synliggøre den store indsats og engagement som medarbejderne yder hverdag overfor kommunens borgere. Og fortælle om alle de tilfredse borgere, som vi møder, og som oplever et højt serviceniveau, en øget livskvalitet og større selvhjulpethed. Vi skal igennem tværfaglige samarbejder og med afsæt i det fælles rehabiliterende tankesæt skabe sammenhæng og nye handlemuligheder for borgerne. Vi skal højne kvaliteten og effektiviteten i vores borgerforløb gennem bedre og mere ensartet dokumentation og en fælles tværfaglig forståelse og indsigt. Vi skal stræbe efter økonomisk balance, og alle skal have en økonomisk indsigt og bidrage til at vi anvender vores økonomiske ramme ansvarligt.

Hvem er vi?

Sundhed, Pleje & Omsorg har næsten 500 ansatte fordelt på områderne: Hjemme- og Sygeplejen, Genoptræningen, Rehabiliteringsafdelingen, Plejeboligområdet, Sundhedshuset, Myndighedsenheden, Hjælpemiddelcentret samt specialistfunktioner såsom demenskonsulent, uddannelseskonsulenter, forebyggende medarbejdere, forløbskoordinatorer, diætister, sundhedskonsulent, aktivitetskoordinator, udviklingskonsulenter, administrativt personale, chauffører og tekniske medarbejdere på hjælpemiddelcentret. Hjælpemiddelcentret drives i samarbejde mellem Albertslund og Glostrup Kommune. De største faggrupper er sundhedsfagligt uddannet personale såsom social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker samt terapeuter.

Sundhed, Pleje & Omsorg er desuden praktiksted for social- og sundhedsassistentelever, social- og sundhedshjælpelever og sygeplejestuderende samt fysio- og ergoterapeut studerende. Sundhed, Pleje & Omsorg er med til at tage et socialt ansvar. Det betyder, at afdelingen har flere medarbejdere ansat på særlige vilkår.



I Sundhed, Pleje & Omsorg er det vores mission at vi skal løfte vores opgaver med nysgerrighed, ordentlighed og ansvar. Vi fokuserer på at løfte kerneopgaven så borgere i Albertslund Kommune kan blive sunde, selvstændige og værdige. Med afsæt i borgernes behov og ønsker fremmer vi sundhed og borgerens evne til at meste eget liv ud fra en faglig vurdering. Vi bidrager til borgernes fysiske, psykiske og sociale sundhed ved at tilbyde indsatser inden for de mulige rammer og tilpasset borgernes individuelle behov – så borgerne kan leve livet hele livet.

Hvorfor er vi her?

Når vi bliver gamle, oplever mange ældre tab i deres funktionsevne og generelle sundhed. Når det sker, har kommunen mulighed for at yde hjælp efter serviceloven og sundhedsloven. Sundhed, Pleje & Omsorg yder primært genoptræning, hjemmehjælp, sygepleje, rehabilitering til borgere i eget hjem samt beboerne i kommunens plejeboliger og rehabiliteringsafdeling. Herudover hjælper vi med at etablere hjælpemidler i borgernes hjem.

Afdelingen leverer ydelser med udgangspunkt i det rehabiliterende tankesæt. Arbejdet med det rehabiliterende tankesæt bygger på, at den enkelte borger skal forblive uafhængig, selvhjulpne og aktivt deltagende i eget liv så længe som muligt. Hermed er det muligt at forbedre borgernes livskvalitet, samtidig med at man udskyder det tidspunkt, hvor de ældre får øget behov for støtte fra kommunen.

Når vi tilrettelægger et rehabiliteringsforløb, gør vi det helhedsorienteret og tværfagligt, og sammen med borgerne sætter vi mål for det enkelte rehabiliteringsforløb. At arbejde på tværs af fagligheder er afgørende, når man arbejder ud fra et rehabiliterende perspektiv. Det betyder, at der er fokus på løsninger, som går på tværs af organisationer, sektorer og fagligheder.

Målgruppen for kommunens sundhedsindsats er byens borgere i alle aldre. Igennem forebyggelse og sundhedsfremme er det målet at bevare eller genskabe borgernes ressourcer, så alle i videst muligt omfang kan leve et godt liv og

klare dagligdagen på egen hånd. En god sundhedstilstand er også væsentlig for at reducere de kommunale udgifter til syge- og sundhedsopgaver.

Sundhed, Pleje & Omsorg er med til at gøre Albertslund til en attraktiv by at bo i hele livet. Høj faglighed og dialog med borgere og pårørende er grundlæggende kvaliteter hos afdelingens personale. Når vi tager udgangspunkt i de ældres egne ønsker og behov, giver vi dem også mulighed for at bevare deres integritet og dermed leve et værdigt ældreliv.

Hvor står vi?

Albertslund Kommunes befolkningsprognose viser en kraftig vækst i antallet af de ældste borgere (+80-årige), der erfaringsmæssigt driver udgifterne på området. Kommunen står derfor overfor en væsentlig økonomisk udfordring nu og i de kommende år indenfor sundheds- og ældreområdet. Dette forhold betyder også, at der er behov for mere sundhedspersonale end tidligere. Ligesom i resten af landet oplever Albertslund Kommune at det er vanskeligt at rekruttere tilstrækkeligt personale.

Sundhed, Pleje & Omsorg er også en del af det nære sundhedsvæsen, der arbejder tæt sammen med hospitaler og praktiserende læger. Og vi forventer, at der bliver flere komplekse pleje- og behandlingsopgaver i fremtiden i takt med både en øget opgaveglidning fra region til kommune og en stigning i antallet af borgere med multisygdomme. Derfor skal det sikres, at medarbejderne altid har de rette kompetencer til at løse de mere og mere komplekse og specialiserede pleje- og behandlingsopgaver. Derfor stilles der også skarpt på at implementere de rette velfærdsteknologiske løsninger i 2020 og 2021. Løsningerne skal både afhjælpe borgere og medarbejdere i Albertslund Kommune og understøtte en effektiv opgaveløsning.

I hele landet stilles der skarpt på implementeringen af databeskyttelsesforordningen, hvilket har kastet en række nye opgaver af sig. I Sundhed, Pleje & Omsorg fylder dette arbejde også og derfor vil arbejdet med databeskyttelse, dokumentation og journalføring også indgå som et separat indsatsområde i afdelingens arbejde i 2020 og 2021.

Ældreområdet er altså overordnet karakteriseret ved, at der eksisterer et udgiftsmæssigt pres fra såvel en aldrende befolkning samt fra øgede krav og forventninger til den kommunale service i forhold til både omfang og kvalitet af kommunens tilbud. Derfor skal afdelingen have endnu mere fokus på at rehabilitere borgerne, så de bliver mindre afhængige af hjælp fra kommunen.

Indsatsområder

I virksomhedsplanen fokuserer Sundhed, Pleje & Omsorg på fire indsatsområder, som alle områder i afdelingen skal tage ansvar for at virkeliggøre. Hvert område bruger indsatsområderne som afsæt for, at udarbejde aktivitetsplaner, der beskriver hvordan afdelingens overordnede mål kan indfries.

1. Sammenhæng i borgerforløb

Borgere i Albertslund Kommune skal opleve gode og sammenhængende forløb, når de modtager omsorg, træning og pleje. Derfor vil Sundhed, Pleje & Omsorg arbejde på, at sikre gode overgange mellem forløb, indsatser og tilbud på tværs af afdelingen. Målsætningen er, at både borgere og pårørende skal opleve, at deres forløb koordineres på tværs af områderne fra start til slut og at de kun har én indgang når de skal kontakte afdelingen. Derfor vil Sundhed, Pleje & Omsorg øge indsatsen for at overlevere sager og henvendelser mellem afdelinger og områder i Albertslund Kommune. Som led i dette arbejde vil samarbejdet mellem ledere og medarbejdere på tværs af områderne i afdelingen blive øget og både medarbejdere og ledere skal løfte med for at realisere et godt tværgående samarbejde. Samarbejde skal sikre sammenhæng til glæde for borgerne.

2. Kvalitet og fokus på kerneopgaven

Borgere i Albertslund Kommune skal opleve, at indsatser leveres med høj faglighed og kvalitet. Derfor har Sundhed, Pleje & Omsorg fokus på, at kerneopgaven løses kompetent og med stor faglighed. Sundhed, Pleje & Omsorg har derfor fokus på at skabe sunde arbejdsfællesskaber for medarbejderne i afdelingen. De sunde arbejdsfællesskaber har kerneopgaven som omdrejningspunkt og hvor trivsel og nærvær prioriteres. Derfor skal både ledere og medarbejdere tage ansvar for, at skabe et godt arbejdsfællesskab. Herudover vil afdelingen også iværksætte et kompetenceudviklingsforløb på tværs af fagområderne i afdelingen. Her vil fokus være på, at sikre at medarbejderne har de rette kompetencer til at håndtere multisyge, psykiatriske diagnoser mv. Som del af dette arbejde vil afdelingen også øge de velfærdsteknologiske indsatser for at understøtte, at opgaverne løses og leveres effektivt.

3. Mental sundhed

Borgere i Albertslund Kommune skal opleve at Sundhed, Pleje & Omsorg interesserer sig for og understøtter deres mentale sundhed. Forskellige borgergrupper oplever forskellige udfordringer og det er derfor vigtigt, at Sundhed, Pleje & Omsorg tilbyder støtte, der hvor borgerne oplever et behov for hjælp. I denne forbindelse vil det opspøgende og opsporende arbejde, styrkes og målrettes i forhold til ensomme borgere i kommunen og pårørende til borgere, der modtager pleje og omsorg fra medarbejdere i afdelingen. Der vil også være fokus på de unges mentale sundhed, og der vil arbejdes på at indgå og udvikle partnerskaber med ungdomsuddannelsesinstitutionerne i lokalområdet og gerne i fællesskab med de øvrige vestegnskommuner. Som led i arbejdet med mental sundhed, vil der også blive rettet et særligt fokus mod det psykiske arbejdsmiljø for afdelingens medarbejdere. Her opleves det med tiltagende hyppighed, at medarbejdere skal håndtere vanskelige samtaler med borgere og pårørende. Afdelingen vil derfor sikre, at alle medarbejdere er klædt på til at håndtere vanskelige situationer i deres arbejde.

4. Ansvarlig og gennemsigtig dokumentationspraksis

Borgere og medarbejdere i Albertslund kommune skal opleve, at deres oplysninger opbevares og behandles sikkert af Sundhed, Pleje & Omsorg. Derfor har afdelingen fokus på, at skabe gode arbejdsgange og processer omkring de systemer, som anvendes til at behandle oplysninger om borgere og medarbejdere. Derfor vil afdelingen foretage et fokuseret arbejde, der skal sikre at både Fællessprog III og databeskyttelsesforordningen implementeres fuldt ud i alle led af afdelingen. I denne forbindelse skal der også sikres gennemsigtighed om hvordan data anvendes i afdelingen og der vil blive arbejdet målrettet på, at højne kvaliteten af afdelingens dokumentations- og journalføring.

Mål for Sundhed, Pleje & Omsorg

1 Sammenhæng i borgerforløb

Vi sætter fokus på sammenhæng og ansvar for gode borgerforløb i Sundhed, Pleje & Omsorg. Gode og sammenhængende borgerforløb skabes når vi koordinerer og kommunikerer på tværs og prioriterer gode overleveringer. Både borgere og pårørende skal mærke, at Sundhed, Pleje & Omsorg tager ansvaret for borgeren og følger sagerne fra start til slut.

Det betyder, at der i 2020 og 2021 skal skabes bedre overgange. Dette gælder både overgange mellem forskellige forløb, forskellige afdelinger og forskellige områder. Når borgere retter henvendelse til Sundhed, Pleje & Omsorg vil vi altid sørge for, at tage hånd om henvendelsen. Målsætningen er, at borgerne ikke skal agere tovholdere på deres egne sager og skal rette henvendelse til flere afdelinger og områder i forbindelse med deres forløb.

I stedet vil vi i Sundhed, Pleje & Omsorg sørge for, at koordinere med de rette afdelinger og områder, når vi modtager en henvendelse. Det er målet, at den medarbejder, der først modtager en henvendelse, altid sørger for, at borgeren kontaktes af den rette enhed i Albertslund Kommune. Derfor vil vi sørge for, at vi aldrig slipper en borger, uagtet af om det er os i Sundhed, Pleje & Omsorg, som skal behandle en given sag.

I 2020 og 2021 fokuserer vi i Sundhed, Pleje & Omsorg på:

- at afdelingens snitfladebeskrivelser mellem fagområderne skal kendes af alle medarbejdere i afdelingen. Derfor mødes niveau 4 og niveau 5 lederne to gange årligt, hvor overgangene drøftes. Lederne har ansvaret for, at videreformidle snitfladerne til deres medarbejdere.
- at overgangene mellem vores største driftsområder, Hjemme- og Sygeplejen og Plejeboligområdet, fungerer. Derfor afholdes der kvartalsvise møder mellem lederne af de to fagområder, hvor samarbejdet løbende koordineres.
- at arbejdet med sammenhængende borgerforløb skal resultere i en større tilfredshed med den service, som Sundhed, Pleje & Omsorg leverer. Derfor foretages der i 2020 en brugerundersøgelse med afsæt i borgerrejser, hvor overgange mellem forløb og områder i kommunen indgår. På baggrund af tilbagemeldingerne udarbejdes der en handleplan, som eksekveres i 2021.
- at borgere i Albertslund Kommune modtager letforståelig kommunikation om de forløb, som de visiteres til. Derfor indgår afdelingen for Sundhed, Pleje & Omsorg et samarbejde med afdelingen for Voksen og Social, hvor alle medarbejdere i myndighedsafdelingerne undervises i at skrive gode afgørelser og breve. Hensigten er, at medarbejderne skal blive bedre til at skrive breve, hvor formålet med forløbene fremgår tydeligt.

2 Kvalitet og fokus på kerneopgaven

I Sundhed, Pleje & Omsorg sætter vi fokus på, at kerneopgaven skal løses af kompetente og tilstedeværende kollegaer. Kerneopgaven skal løses i sunde arbejdsfællesskaber, hvor trivsel og nærvær prioriteres og derfor vil arbejdet for at sænke sygefraværet og øge trivslen fortsætte og intensiveres i 2020 og 2021. På Plejeboligområdet og i Hjemme- og sygeplejen arbejder ledere, medarbejdere og tillidsvalgte på at sænke sygefraværet og øge trivslen. I små enheder udarbejder de handleplaner for trivsel og nærhed, som de løbende implementerer sammen med deres kollegaer. Ved udgangen af 2020 evalueres indsatserne og der udarbejdes en handleplan for hvordan arbejdet skal videre-

føres og hvilke indsatser skal føjes til arbejdet. Som led i vores arbejde med kerneopgaven vil der også blive foretaget et større kompetenceudviklingsarbejde i 2020. Vores sygeplejersker, sosuhjælpere og – assistenter vil blive undervist i, at håndtere borgere med komplekse problemer og sygdomme og som derfor kræver en særligt indsats.

For at understøtte en effektiv løsning af kerneopgaven vil vi også iværksætte et arbejde for at fastsætte hvordan vi vil arbejde med velfærdsteknologi fremadrettet. Derfor skal der også udarbejdes en strategi for velfærdsteknologi.

I 2020 og 2021 fokuserer vi i Sundhed, Pleje & Omsorg på:

- at sygefraværet skal sænkes og trivslen skal øges. Derfor er det målet, at sygefraværet skal falde med 1 dag pr. medarbejder i gennemsnit, hvilket svarer til næsten 10 pct.
- at alle driftsområder ved udgangen af 2020 skal have udarbejdet en plan for, hvordan sygefraværet sænkes.
- at principperne for god adfærd og godt kollegaskab udbredes på personalemøder, så alle medarbejder får kendskab til principperne.
- at vores medarbejdere er klædt på til at håndtere multisyge, borgere med psykiske vanskeligheder, demens o. lign. Derfor skal alle vores social- og sundhedshjælpere og – assistenter have gennemgået et kompetenceudviklingsforløb inden udgang en af 2021.
- at udarbejde en samlet strategi for vores arbejde med velfærdsteknologi. Strategien skal godkendes primo 2021 og iværksættes inden udgangen af 2021.

3 Mental sundhed

I 2020 og 2021 vil vi øge arbejdet med borgernes mentale sundhed. Albertslund Kommune er blevet en del af det landsdækkende partnerskab ”ABC for mental Sundhed”. Partnerskabet er en forskningsbaseret indsats der sigter i mod det der fremmer trivsel og styrker os som mennesker, ved at vi gør noget aktivt, noget meningsfuldt og være en del af et fællesskab. Indsatserne vil særligt rette sig mod unge og ældre både i forhold til at igangsætte konkrete borgerrettede initiativer, samt ved at samarbejde med andre aktører f.eks. foreninger og uddannelsesinstitutioner.

Pårørende til kronisk syge og svækkede borgere er også en særlig udsat målgruppe som vi vil sætte fokus på i 2020 og 2021. Påørende som varetager en stor del af plejen og omsorgen omkring borgeren er selv udsatte for at blive syge. Vi vil ansætte en pårørendekonsulent som kan støtte og rådgive den pårørende i deres udfordrende livssituation. Pårørendekonsulenten vil ligeledes kunne støtte den pårørende i at navigere i kommunens tilbud.

Samtidig vil vi også fokusere på vores kollegaers mentale sundhed. Derfor vil vi i 2020 igangsætte et arbejde for at klæde plejepersonalet på vores plejecentre og i hjemmeplejen på til at håndtere svære samtaler med vores borgere.

I 2020 og 2021 fokuserer vi i Sundhed, Pleje & Omsorg på:

- at forbedre det lokale datagrundlag for viden om unges mentale sundhed med henblik på at kunne igangsætte strategiske og målrettede indsatser.
- at arbejde henimod en bæredygtig forankring af ABC for mental sundhed på tværs af afdelingerne, i første omgang i et samarbejde med afdelingen for kultur og fritid samt at etablere strategiske partnerskaber med relevante eksterne aktører
- at støtte pårørende til kronisk syge og svækkede borger. Derfor vil vi ansætte en pårørendekonsulent der skal støtte og rådgive de pårørende i deres udfordrende livssituation, samt være vejviser i kommunens tilbud.
- at klæde medarbejderne på til at håndtere svære borgersamtaler. Derfor iværksætte vi et kompetenceudviklingsforløb i 2020, hvor relevante medarbejdere bliver undervist i konflikthåndtering.

4 Ansvarlig og gennemsigtig dokumentationspraksis

I Sundhed, Pleje & Omsorg vil vi intensivere arbejdet med håndteringen og journaliseringen af oplysninger om borgere og medarbejdere i Albertslund Kommune. Dette betyder, at vi vil arbejde målrettet på at indarbejde dokumen-

tationsprincipperne i Fællessprog III fuldt ud og at vi vil arbejde videre med arbejdsgangsbeskrivelser og procedurer i afdelingen. Derved vil vi sikre, at vi efterlever standarderne på området, og at vi bruger oplysningerne på en måde, så de skaber værdi i praksis. Derved vil vi i afdelingen værne om patientsikkerheden og samtidig sørge for, at vores dokumentationsarbejde også bruges til, at højne kvaliteten i vores opgaveløsning.

I 2020 og 2021 vil vi i Sundhed, Pleje & Omsorg også intensivere arbejdet på, at efterleve lovkravene i databeskyttelsesforordningen. Derfor skal det sikres, at alle medarbejdere i afdelingen er bekendt med deres forpligtigelser i forhold til håndtering og kassering af oplysninger om borgere og medarbejdere i afdelingen. Vi skal sikre, at databeskyttelse tænkes ind og integreres i vores opgaveløsning og i 2020 vil der blive rettet et særligt fokus mod indberetningen af sikkerhedsbrud, som skal medvirke til, at vi får et retvisende billede af vores udfordringer med databeskyttelsesarbejdet.

I 2020 og 2021 fokuserer vi i Sundhed, Pleje & Omsorg på:

- at foretage interne gennemgange af journalerne i CURA. Her skal der dokumenteres en fremgang i hvor stor en del af journalerne der efterlever kravene på området.
- At alle medarbejdere på plejeboligområdet og i Hjemme- og sygeplejen inden udgangen af 2020 skal have gennemgået kurser i dokumentationspraksis i CURA.
- at vi i 2020 og 2021 vil sørge for, at alle enheder i Sundhed, Pleje & Omsorg modtager positive tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- at vi i Sundhed, Pleje & Omsorg i 2020 og 2021 vil øge vores modningsniveau, der indikerer i hvilken grad vi arbejder tilstrækkeligt med governance, awareness, processer og informationssikkerhed.
- at vi i 2020 indberetter sikkerhedsbrud, som skal bruges til at skabe læring i afdelingen om, hvordan vi fremadrettet skal arbejde med GDPR.

5 Klimahandleplaner

Albertslund Kommune er en grøn kommune, der arbejder målrettet for at reducere kommunens miljøbelastning. Derfor vil Sundhed, Pleje & Omsorg i 2020 og 2021 arbejde på at højne afdelingens miljøarbejde. I 2020 vil samtlige områder i Sundhed, Pleje & Omsorg derfor lave handleplaner for hvordan de vil arbejde med miljømålene i 2020 og 2021.

I 2020 og 2021 fokuserer vi i Sundhed, Pleje & Omsorg på:

- at alle områder i Sundhed, Pleje & Omsorg skal udarbejde en handleplan for hvordan der arbejdes med Albertslund Kommunes klimastrategi for 2017-2025.



Albertslund Kommune

Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk