

Virksomhedsplan

Børne- & Familieafdelingen 2020-2021



Albertslund Kommune



Indholdsfortegnelse

Forord fra afdelingschef Tine Buch Juhl.....	3
Hvem er vi?.....	3
Hvorfor er vi her?.....	5
Hvor står vi?.....	5
Indsatsområder	5
1. Den fælles Kerneopgave	6
1.1 Mål – En overordnet og lokal forståelse af kerneopgaven. Hvad er vores WHY?	6
1.2 Mål – Hvad er effekten af vores indsatser?	7
1.3 Mål – Udvikling af samarbejdet med forældregruppen i "Forældrenetværket"	7
2. En troværdig, lovmedholdelig og sikker drift	8
2.1 Mål – Forstærket styring på det specialiserede børne- ungeområde	8
2.2 Mål – Kortlægning af driftsmæssige udfordringer og formulering af udviklingsplaner	9
2.3 Mål – Optimering af administrative processer	9
3. Det professionelle arbejdsfællesskab.....	9
3.1 Mål – Opbygning af en fælles forståelse af det professionelle arbejdsfællesskab.....	10
3.2 Mål - Udformning af et samarbejdsgrundlag mellem enhederne	11
3.3 Mål – Et velfungerende MED-samarbejde	11
4. Tværgående indsatsområde: Bedre overgange fra ung til voksen.....	11
4.1 Mål – En god overgang fra barn til voksen	12
5. Tværgående indsatsområde: Fælles ansvar for fælles børn.....	12
5.1 Mål - Den Specialpædagogiske Plan.....	12
5.2 Mål – Implementering af Formidlingsportalen	13
6. Tværgående indsatsområde: Kommunikation til borgerne	14
6.1 Mål – Projekt bedre afgørelser til borgerne.....	13

Forord fra afdelingschef Tine Buch Juhl

Du er i gang med at læse den første virksomhedsplan for Børne- og Familieafdelingen i Albertslund – i daglig tale Børn & Familie. Afdelingen blev etableret den 1. oktober 2019, da den daværende afdeling Social & Familie blev delt i en Voksen & Social- og en Børne- & Familieafdeling.

Virksomhedsplanen for 2020-2021 er en del af Albertslund Kommunes styringspraksis. Det betyder, at alle afdelinger og mange enheder i kommunen udarbejder virksomhedsplaner for to år ad gangen.

Formålet med denne virksomhedsplan er at sætte en overordnet retning for vores arbejde i Børn & Familie i de kommende to år. Ledergruppen har udvalgt tre overordnede *indsatsområder*, som handler om **den fælles kerneopgave, en troværdig, lovmedholdelig og sikker drift samt det professionelle arbejdsfællesskab**.

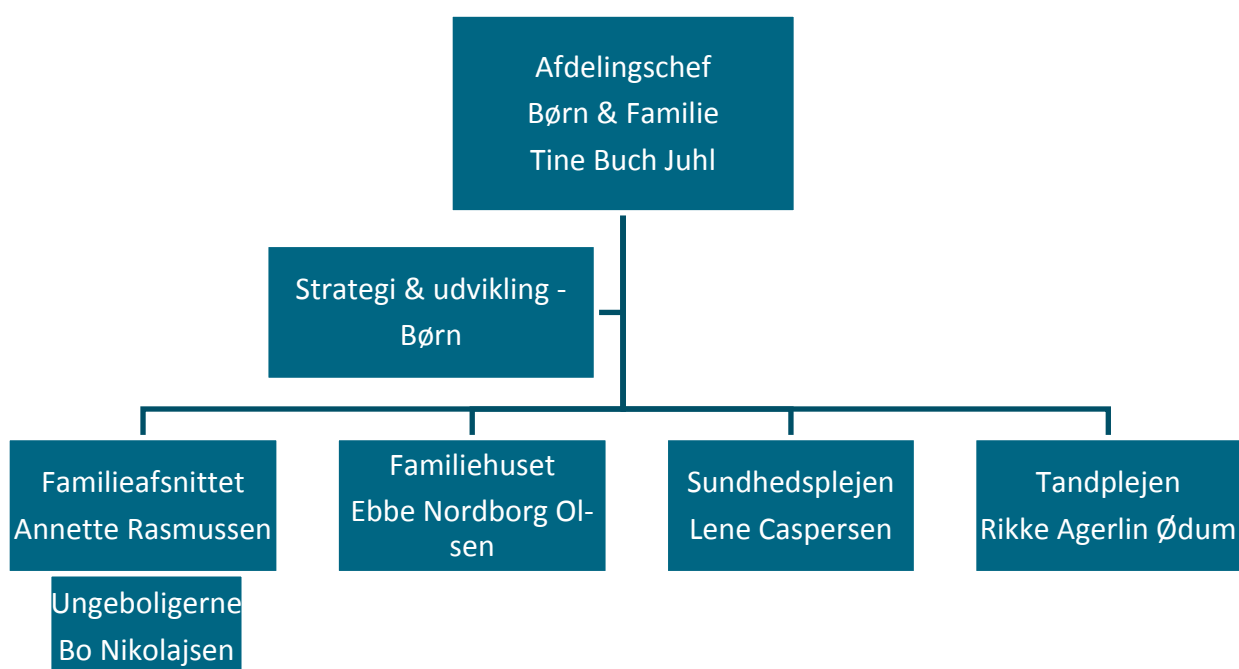
Indsatsområderne i virksomhedsplanen har vi omsat til mål, konkrete handlinger og målindikatorer, som sammen med enhedernes egne virksomhedsplaner kommer til at udgøre det grundlag, som vi prioriterer, styrer efter og måler på, om vi lykkes. Indsatserne vil til enhver tid have bør, unge og deres familier i forgrunden og deres perspektiver som baggrundstæppe.

De tre indsatsområder, vi har udvalgt, kobler sig på Direktørforums overordnede indsatsområder – primært velfærdssporet og fundamentet – og er resultatet af ledergruppens foreløbige arbejde med en fælles forståelse af ledelsesopgaven og det professionelle arbejdsfællesskab.

Ledergruppen i Børn & Familie har prioriteret at sætte fokus på nogle få fælles mål på tværs af Børn & Familie sammen med tre tværgående indsatser, som vi har beskrevet i samarbejde med andre afdelinger.

Hvem er vi?

I Børn & Familie er der seks enheder med samlet knap 100 medarbejdere. Medarbejderne i Familiehuset, Sundhedsplejen, Tandplejen og Ungeboligerne arbejder decentralt rundt om i kommunens bygninger. Medarbejdere i Familieafsnittet og Strategi & Udvikling - Børn har til huse på Rådhuset i Blok A.



Børn & Families faglige opgaver ligger primært indenfor lovområderne Lov om Social Service og Sundhedsloven. Børn & Families budget er i 2020 på lige under 170 mio. kr., hvoraf ca. 110 mio. kr. går til social- og handicapforanstaltninger på børneområdet.

Strategi & Udvikling – Børn har 4½ medarbejdere (svarende til 4,17 årsværk), som varetager understøttende opgaver. Det drejer sig om en bred vifte af administrative- og konsulent opgaver vedrørende økonomi, personale, analyse, politisk betjening m.m.

Familieafsnittet har 36 medarbejdere (svarende til 35,75 årsværk), som støtter og hjælper familier med børn og unge, der har sociale vanskeligheder. Derudover behandler Familieafsnittet ansøgninger om støtte til børn med kroniske lidelser og handicap. Annette Rasmussen har været leder af Familiehuset og blev ansat som leder af Familieafsnittet i 1. november 2019. Annette har ansvaret for den daglige ledelse sammen med tre faglige ledere; Signe Vidal, Mikkel Lindegaard og Bo Nikolaisen.

Læs mere om [Familieafsnittet](#)

Ungeboligerne på Stationstorvet er et døgntilbud til unge i alderen 16-18 år. 3 medarbejdere (svarende til 2 fuldtidsstillinger) understøtter de unge i at opnå et selvstændigt voksenliv. Ungeboligerne er organisatorisk placeret som en enhed under Familieafsnittet.

Bo Nikolajsen har været leder af Ungeboligerne, siden de blev etableret i december 2018.

Læs mere om [Ungeboligerne](#)

Sundhedsplejen har 13 sundhedsplejersker (svarende til 11,3 årsværk), der tilbyder graviditetsbesøg til gravide med særlige behov samt hjemmebesøg samt undersøgelse og rådgivning til børnefamilier og børn, som er bosat i Albertslund Kommune. Sundhedsplejerskerne er også tilknyttet skoler og daginstitutioner, hvor de understøtter børn og unges sundhed og trivsel. Sundhedsplejen har desuden åbne tilbud til spæd- og småbørn samt gruppetilbud for mødre samt børnegrupper på nogle af kommunens skoler i 2020.

Sundhedsplejen uddanner hvert andet år sundhedsplejerskestuderende og har løbende sygeplejestuderende. I Sundhedsplejen er der også ansat 1 børneergoterapeut og 2 fysioterapeuter (svarende til 2,6 årsværk), som yder råd og vejledning samt behandling til børn med motoriske problemer samt en deltidsansat administrativ medarbejder (svarende til 0,6 årsværk).

Lene Caspersen har været leder af Sundhedsplejen siden 1.12.2018.

Læs mere om [Sundhedsplejen](#)

Familiehuset har 19 medarbejdere (svarende til 18,2 årsværk), der understøtter børnefamilier og unge med behov for hjælp i at få en bedre hverdag. Familiehuset hjælper børnefamilier med børn fra 0 til 18 år med mulighed for forlængelse til det 23. år. Familiehuset består af tre teams: Et Børneteam, et Ungeteam og et Intensivt team.

Ebbe Nordborg Olsen startede som leder af Familiehuset den 1. februar 2020.

Læs mere om [Familiehuset](#)

Tandplejen har 18 medarbejdere (svarende til 15,4 årsværk), der tilbyder undersøgelser og behandling af 0-18 årige, som har registreret bopæl i Albertslund Kommune. Tandplejen varetager også omsorgstandpleje til borgere over 18 år, som på grund af kronisk nedsat førlighed, vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun med stort besvær kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Tandregulering varetages af et mellemkommunalt selskab og specialtandpleje af Specialtandplejen i Gentofte.

Rikke Agerlin Ødum har været leder af Tandplejen siden 1. august 2019.

Læs mere om [Tandplejen](#)

Hvorfor er vi her?

I Børn & Familie gør vi os alle hver dag umage for at have kerneopgaven i centrum; forstået som arbejdet med at fremme børn og unges sundhed, trivsel, udvikling og læring. Vi har ambitioner om at skabe positive forandringer og støtte børn, unge og deres familier på deres vej til et så godt og selvstændigt liv som muligt.

Ledergruppen har beskrevet tre pejlemærker for vores daglige virke:

- Vi er nysgerrige og viser viljen til at blive så dygtige, som vi kan. Vi opsøger og bruger de metoder, der skaber de bedste resultater og giver mest værdi for børnene, de unge og deres familier. Og det gør vi sammen med dem.
- Vi prioriterer borgernes retssikkerhed højt. Det vil sige, at vi sætter os ind i den lovgivning, vi er underlagt og forvalter - og vi følger de regler, procedurer og retningslinjer, som findes på vores arbejdsplads.
- Vi hjælper politikerne til træffe beslutninger på et oplyst grundlag, og vi forvalter skatteborgernes penge med respekt og omtanke. En solid økonomistyring er selve forudsætningen for vores virke. Det betyder, at økonomi altid vil være en del af dét, vi taler om og tager med i vores beslutninger i hverdagen.

Hvor står vi?

Børn & Familie er en nyetableret afdeling med en nyetableret ledergruppe. Det seneste år har der været udskiftning på samtlige fem lederposter (niveau 3 og 4), og pr. 1. februar 2020 blev ledergruppen fuldtallig. I gennemsnit har ledergruppen omkring 6 måneders anciennitet i deres nuværende lederstilling i Albertslund.

Det faktum, at både afdeling og ledergruppe er ny, afspejler sig i nærværende virksomhedsplan: Ledergruppen skal bruge tid på at konstituere sig, og fundamentet for afdelingen skal bygges op og konsolideres, mens vi er i drift.

Det betyder, at vi er optagede af at lokalisere den Albertslund kontekst, som vi er en del af. Det kommer til udtryk ved, at vi prioriterer tid til at orientere os i organisationens historik, politiske beslutninger, udvalgsarbejds gange, gældende serviceniveauer, værdier, politikker, retningslinjer samt skrevne såvel som uskrevne regler.

I forlængelse heraf arbejder vi hver især og sammen om at få *orden i pennalhuset*. Det betyder konkret, at vi blandt andet har fokus på tidssvarende systemer og digitale løsninger; kan/skal analyser og tilpasning af serviceniveau; arbejdsmiljø og sygefravær; dokumentation og GDPR; hjemmeside og nyhedsbrev; klager og arbejds gange for klager; besparelser og budgetlægning; administrative arbejds gange og opbygning af en velfungerende MED-struktur.

Indsatsområder

Direktørforum har formuleret to spor i deres Indsatsområder for 2020-2021: Velfærdssporet og Bysporet. De to spor bliver understøttet af et fundament¹.

Som nævnt i forordet, knytter vi i denne virksomhedsplan primært an til velfærdssporet og fundamentet.

Børn & Families tre indsatsområder er:

1. Den fælles kerneopgave – når vi holder fokus på vores mission.

¹ <https://medarbejdersiden.albertslund.dk/media/4555748/difs-indsatsomraader-2020-2021.pdf>

2. En troværdig, lovmedholdelig og sikker drift – når vi leverer det, vi skal.
3. Det professionelle arbejdsfællesskab – når vi styrker vores egen faglighed og understøtter andres.

Herudover har vi beskrevet to tværgående indsatsområder:

1. Bedre overgang fra ung til voksen - i samarbejde med Voksen & Social samt Job & Uddannelse.
2. Fælles ansvar for fælles børn - i samarbejde med Skole & Uddannelse samt Dagtilbud.
3. Kommunikation til og med borgerne – i samarbejde med Voksen & Social og Sundhed, Pleje & Omsorg.



Ledergruppen har arbejdet målrettet på at skabe vores fælles ståsted og grundlaget for vores fælles virksomhedsplan.

Det har vi blandt andet gjort ved at bruge tid på at udarbejde vores eget ledelsesfundament i form af et individuelt ledelsesgrundlag, som er koblet op på Albertslund Kommunes fire pejlemærker for ledelse.

Gennem arbejdet med vores individuelle ledelsesgrundlag er vi nået frem en fælles forståelse af vores ledelsestilgang, som afspejler sig i virksomhedsplanens indsatsområder.

1. Den fælles Kerneopgave

Kerneopgaven handler om det, som er fælles i Børn & Familie. Det er målet for vores virke; at støtte børn, unge og familier i Albertslund til at mestre deres eget liv. Kerneopgaven knytter an til FNs verdensmål nr. 3: Sundhed og Trivsel, som *skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivslen for alle grupper.*

Vi skal skabe forudsætninger for børns udvikling gennem samarbejde med forældrene og aktivering af ressourcer i barnets professionelle og private netværk.

Vi skal skabe forudsætninger for forældrenes forældreskab, og for at de kan opnå en mestring af deres eget liv ud fra de præmisser, som de har. Vi arbejder under lovgivning, som giver os handlemuligheder på områder, der for børn og unge skal understøtte trivsel, sundhed, udvikling og læring.

Kerneopgaven er derfor vores mission – det er målet for vores virke i Børn & Familie. Vi vil understøtte missionen ved at sikre opsporing, en tidlig indsats, en rettidig indsats, forebyggende og intensive indsatser samt særligt fokus på forældrenes ansvar og rolle.

1.1 Mål – En overordnet og lokal forståelse af kerneopgaven. Hvad er vores hvorfor?

Enhederne i Børn & Familie arbejder med børn og deres forældre på forskellige måder og har også forskellige tilgange til opgaveløsningen. Tandplejens opgaver overfor barnet er anderledes end Sundhedsplejens, lige som Familiehusets fokus er anderledes end Familieafsnittets. Samtidig er vi en samlet afdeling. Derfor bliver det vigtigt, at vi har et klart fokus på målet, både med den samlede indsats – så vi kan stå sammen om det – og med den enkelte enheds indsats.

Der har i de sidste år været arbejdet i ”Social & Familie” med at skabe en fælles forståelse af både afdelingens og enhedernes kerneopgave. Afsættet var Anders Senecas forståelse af kerneopgaven. Dette arbejde vil vi fortsætte med i Børn & Familie, fordi vi mener, at det er vigtigt at formulere og være præcise på kerneopgaven med henblik på at sætte en retning for arbejdet. Kun én ud af de 5 i den nuværende ledergruppe har deltaget i det tidligere arbejde med kerneopgaven.

Handlinger

Ledergruppen læser Anders Senecas bog *Løs din kerneopgave*. I forlængelse heraf tilrettelægger ledergruppen en videre proces i arbejdet med kerneopgaven.

Målintikator

- I slutningen af andet kvartal 2020 har ledergruppen færdiggjort planen for den videre proces i arbejdet med kerneopgaven.

1.2 Mål – Hvad er effekten af vores indsatser?

Hvis kerneopgaven skal give værdi, skal den anvendes. Så vi i fællesskab kan udfordre og udvikle hverdagens arbejdsopgaver – hver dag. Vi skal ikke lave det samme, men vi skal lykkes med det, vi laver. Vi skal gøre os umage med at tage udgangspunkt i borgerens perspektiv og faktiske ønsker og behov.

Handlinger

Vi vil sikre at den hjælp, vi yder til henholdsvis børn, unge og deres forældre, har en positiv effekt på borgernes trivsel. Effekten skal måles ved diverse analyser i henholdsvis 2020 og 2021. I 2020 løber 2 budgetanalyser af stablen – i overensstemmelse med budgetaftalen for 2020. Budgetanalyserne har fokus på intensive foranstaltninger i Børnehuset Albertsvænge samt på anbringelsesmønstre og oplæg til en anbringelsesstrategi. Resultaterne fra analyserne danner forudsætning for budget 2021.

I 2021 vil vi foretage en effektanalyse af de forebyggende foranstaltninger i Familiehuset.

Målintikator

- Resultatet af de 2 førstnævnte budgetanalyser vil blive behandlet på et budget seminar den 6. maj 2020.
- De politiske beslutninger vedrørende budget 2021 bliver effektueret administrativt.

1.3 Mål – Udvikling af samarbejdet med forældregruppen i ”Forældrenetværket”

Forældrenetværket er etableret for et par år siden og samler forældre med handicappede børn i Albertslund. Samarbejdet skal skabe grundlag for inddragelse af forældrenes perspektiver og ønsker til samarbejdet og være et forum for udvikling af den kommunale indsats overfor handicappede børn og deres forældre.

Handlinger

Netværket stiller sig til rådighed for et samarbejde, og vi skal i 2020 finde nogle veje i dette.

Målindikator

- Der skal løbende følges op på, om deltagerne oplever et konstruktivt samarbejde, der har betydning for vurderingen af den kommunale indsats.

2. En troværdig, lovmedholdelig og sikker drift

Vi vil sikre en troværdig, lovmedholdelig og sikker drift. For borgernes skyld. Med drift mener vi velbeskrevne arbejdsgange, som skaber forudsigelighed for borgerne; velbegrundede afgørelser, som sikrer borgerne den rette hjælp og fagligt dygtige og stabile medarbejdere, der skaber et godt samarbejde med og om børnene og deres forældre.

2.1 Mål – Forstærket styring på det specialiserede børne- ungeområde

I 2018 blev der konstateret et betydeligt merforbrug på de specialiserede socialområder. Den konstatering affødte nogle *organisatoriske ændringer* og nogle *politiske mål for økonomien*.

Organisatoriske ændringer:

- Opdeling af afdelingen Social & Familie i to nye afdelinger Børn & Familie og Voksen & Social med henblik på at øge den ledelsesmæssige styring
- Implementering af nyt økonomistyringssystem, Calibra, som blev igangsat for at skabe bedre økonomistyring og mere sikre prognoser for områderne.
- Udarbejdelse af månedlig ledelsesinformation til de stående udvalg, så det politiske niveau kan følge udviklingen af områderne tæt.

Politiske mål for økonomien:

- Merforbruget på det specialiserede børne- ungeområde skal nedbringes med 2 mio. kroner årligt fra 2020-2023.
- Budgetaftalen for 2020 har en rammebesparelse på 4 mio. kroner stigende til 8 mio. kroner fordelt på afdelingerne Sundhed, Pleje & Omsorg; Børne- & Familie samt Voksen & Social.

I 2020 skal merforbruget på 2 mio. kr. reduceres ved hjælp af 5 fokuspunkter i indsatsstrappen. Det betyder konkret, at der i højere grad skal sættes ind med flere forebyggende indsatser i lokale tilbud. Det indbefatter også en øget brug af barnets netværk med det formål at sikre et nærværende hverdagslivsperspektiv for barnet/den unge. Hvis vi som samlet kommune lykkes med en tidligere indsats, er forventningen at nedbringe antallet af anbringelser i mere indgribende tilbud. Fokusområderne for det specialiserede børne- og ungeområde er:

- 1) Antallet af børn og unge, som bliver anbragt på døgninstitution, skal nedbringes.
- 2) Andelen af børn og unge, der bliver anbragt i netværks- eller plejefamilier skal stige i forhold andelen af børn og unge anbragt på døgninstitutioner.
- 3) Etableringen af familiebehandlingsforløb hos private udbydere skal falde.
- 4) Andelen af elever, der bliver visiteret til skole-dagbehandlingstilbud, skal falde.
- 5) Udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste skal falde.

Handlinger

I første halvdel af 2020 bliver indsatsmodulet implementeret i Familieafsnittets fagsystem DUBU. Samtlige foranstaltninger bliver indtastet og nye arbejdsgange skal understøtte, at sagsbehandlerne fremadrettet indtaster bevilgede foranstaltninger. Dette vil sikre, at der kan trækkes valide data til den månedlige ledelsesinformation til Børne- & Skoleudvalget.

I hele 2020 bliver der arbejdet på at opfylde mål for de fem fokusområder gennem forbedret opsporing og koordineret tidlig indsats, flere anbringelser i i netværks- eller plejefamilier, flere familiebehandlingsforløb i Familiehuset, kompetenceløft i almenområdet, etablering af lokale skoletilbud tættere på almenområdet samt tættere opfølgning i sagerne med tabt arbejdsfortjeneste.

I foråret 2020 bidrager Børn & Familie til udarbejdelse af forslag til udmøntning af rammebesparelsen på 4-8 mio. kroner i samarbejder med Sundhed, Pleje & Omsorg og Voksen & Social.

Målintikator

- Fra juni 2020 kan vi generere valid data på foranstaltninger på det specialiserede børne- og ungeområde.
- I foråret 2020 er der udarbejdet forslag om udmøntning af rammebesparelse på 4-8. mio. kroner
- Ved regnskabsafslutning 2020 er forbruget på det specialiserede børne- ungeområde reduceret med 2 mio. kroner.

2.2 Mål – Kortlægning af driftsmæssige udfordringer og formulering af udviklingsplaner

I forhold til driften er de enkelte enheder udfordret på forskellig vis. Og i forhold til overblik over de driftsmæssige udfordringer, er de enkelte enheder også forskellige steder. I forlængelse heraf vil hver enhed udforme en slags tilstandsrapport, som tilkendegiver, hvori de driftsmæssige udfordringer består.

Hver leder laver således en "tilstandsrapport" på driften. Med afsæt i tilstandsrapporterne udfærdiger den enkelte leder en udviklingsplan for sin enhed. Udviklingsplanerne skal danne grundlag for prioriteringer i driften frem mod udarbejdelsen af afdelingens og enhedernes virksomhedsplaner 2022-2023.

Handlinger

I andet kvartal 2020 laver ledergruppen en fælles skabelon for tilstandsrapporten. I tredje og fjerde kvartal udarbejder hver enhed sin tilstandsrapport. I første kvartal i 2021 laver ledergruppen en skabelon for udviklingsplanen. I andet kvartal 2021 udarbejder hver enhed sin udviklingsplan.

Målintikator

- Ultimo 2020 ligger der en tilstandsrapport klar for hver enhed, som drøftes i ledergruppen. Formålet er at kortlægge forskelle og ligheder med henblik på at prioritere, koordinere og samordne indsætter i udviklingsplanerne.
- Ultimo juni 2021 er udviklingsplanerne færdige.

2.3 Mål – Optimering af administrative processer

Med opdelingen af den tidligere afdeling Social & Familie blev Det Administrative Fællesskab (DAF) også lukket ned. Det betyder, at det administrative personale blev delt og de administrative kompetencer ligeså. Samtidigt skal der - med implementeringen af indsatsmodulet i fagsystemet DUBU – ske ændringer i arbejdsgangene for fakturering.

Handlinger

Der er iværksat en kortlægning af de administrative opgaver i den nye stab Strategi & Udvikling -Børn. Kortlægningen skal medvirke til at afgøre, hvorvidt og hvordan vi kan optimere opgave flowet og dermed bruge personaleresourcerne bedst muligt. De administrative arbejdsopgaver i Familieafsnittet indgår i kortlægningen.

Målintikator

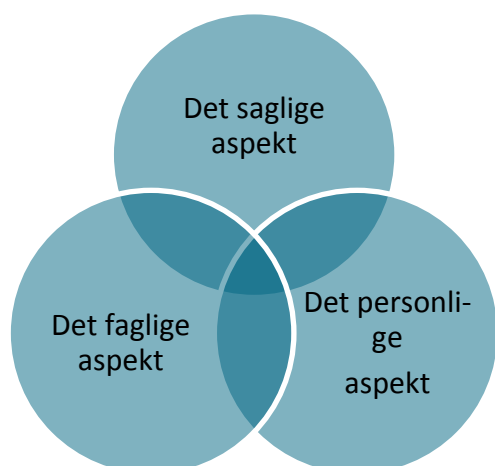
- På baggrund af kortlægningen bliver der i løbet af foråret 2020 udarbejdet relevante arbejdsgange og gennemført ændringer i opgavefordeling og organisering i det omfang, det er hensigtsmæssigt for opgaveløsningen.

3. Det professionelle arbejdsfællesskab

Ledergruppen i Børn & Familie betragter det professionelle arbejdsfællesskab ud fra professionalitetens treklang:

Det saglige aspekt

Vi skal tænke os som en del af det store fællesskab og det lille fællesskab. Det betyder, at vi tænker os både som Albertslund kommune og som en selvstændig faglig enhed. Alle i organisationen har en for-



ståelse for - og tager medansvar for - de små og store organisatoriske sammenhænge, som vi er en del af.

Det faglige aspekt

I Børn & Familie er vi kolleger med forskellige fagligheder. Og vi arbejder sammen med endnu flere fagligheder forskellige fra vores egne. Det er den forskel, der skal styrke den samlede indsats til borgerne. Det er netop gennem vores forskelligheder, at vi opnår den bedste sammenhæng og de bedste løsninger for og sammen med borgerne

Vi har fokus på sammenhængskraften i organisationen i form af, at alle trækker på samme hammel og orienterer sig mod organisationens kerneopgave og overordnede formål i opgaveløsningen. Vi gør det tydeligt, hvornår vi arbejder med fælles, faglige tilgange, og hvornår der er metodefrihed, så vanskelige faglige problemstillinger ikke bæres af den enkelte medarbejder alene, og så borgeren sikres den bedst mulige service.

Det er således ikke nok, at vi er dygtige til vores fag. Vi skal også kunne samarbejde og spille hinanden gode. Samarbejde er forudsætningen for, at borgerne rettidigt kan få den hjælp, de har behov for og er blevet visiteret til.

Det personlige aspekt

Vi skal forblive professionelle i vores arbejde med borgerne. Dvs. vi har en kultur, der indebærer, at dét, vi først og fremmest er sammen om, er kerneopgaven. Vi er klar til at løfte opgaver på tværs af ansvarsområder, når det brænder på. Dvs. vi har en forståelse af, at det professionelle arbejdsfællesskab også handler om en fælles opgaveløsning.

Vi har fokus på den professionelle relation og dialog om den faglighed, der giver den bedste kvalitet for borgeren. Det betyder konkret, at tilrettelæggelsen af arbejdet tager sit udgangspunkt i borgernes behov; ikke vores egne. Vi skaber en god balance mellem de sociale relationer og løsning af kerneopgaven på arbejdspladsen.

3.1 Mål – Opbygning af en fælles forståelse af det professionelle arbejdsfællesskab

I Albertslund Kommune er der fokus på, hvordan vi løser vores opgave bedst muligt. Det betyder, at der er høje forventninger og krav til vores effektivitet og faglighed. Både forstået som høj faglig kvalitet på de enkelte fagområder og som høj kvalitet i vores tværgående samarbejde.

Vi sætter det professionelle arbejdsfællesskab på dagsordenen for at komme tættere på en fælles forståelse af en arbejdskultur og en samarbejdskultur. Vi vil skabe et fælles grundlag for, hvordan vi tilrettelægger og løser de daglige arbejdsopgaver, så vi bruger vores tid, ressourcer og kompetencer mest optimalt. Formålet er, at vi oplever en attraktiv og udviklende arbejdsplads med entusiasme og høj trivsel blandt medarbejderne.

Handlinger

Ledergruppen vil tage udgangspunkt i Carsten Hornstrups forståelse af den *Relationelle Kapacitet*, dvs. evnen til at samarbejde om komplekse opgaver, der går på tværs af fagområder. Vi vil rette fokus på:

- 1) de samarbejdsrelationer, der skal styrkes for at sikre sammenhæng i opgaveløsningen.
- 2) hvad de involverede fagfunktioner skal gøre for at styrke samarbejdet.
- 3) effekten af indsatsen.

Målindikator

- Ved ledermødet den 25.3. 2020 præsenterer Carsten Hornstrup sin analytiske/dialogiske metode til at udvikle det tværgående samarbejde om fælles mål og til at omsætte disse til konkret handling.

- Ledergruppen udarbejder efter præsentationen en handleplan for det vider arbejde med en fælles forståelse af det professionelle arbejdsfællesskab.

3.2 Mål - Udformning af et samarbejdsgrundlag mellem enhederne

Enhederne i Børn & Familie har en fælles opgave overfor familierne i Albertslund Kommune. En opgave, som har brug for en fælles tilgang for at lykkes. Derfor prioriterer vi samarbejdet højt og laver løbende aftaler om indsatserne – både i forhold til de generelle procedurer og processer og i forhold til de konkrete børn, unge og familier.

Handlinger

Der skal udfærdiges et samarbejdsgrundlag mellem Familieafsnittet og Familiehuset; Sundhedsplejen og Familieafsnittet samt Sundhedsplejen og Familiehuset.

Målindikator

- Samarbejdsgrundlagene er færdige senest juni 2020 og bliver implementeret efter sommerferien 2020.
- De skal være kendt og anvendt af relevante medarbejdere ultimo 2020.

3.3 Mål – Et velfungerende MED-samarbejde

I december 2019 blev der i KommuneMED vedtaget en ny retningslinje for TRIO samarbejdet i Albertslund Kommune. I retningslinjen fremgår følgende:

Formålet

Formålet med TRIO samarbejdet er at skabe merværdi i løsningen af kerneopgaven og dermed den bedste løsning for borgere og brugere.

Hvad skal TRIO'en?

Når der etableres et TRIO samarbejde på en arbejdsplads er den første opgave at lave en forventningsafstemning mellem leder, TR og AMR i forhold til:

- roller (det er ikke de samme opgaver og oplysninger de tre roller har adgang til)
- opgaver
- antal møder
- skal der skrives dagsorden/referat
- hvordan informeres øvrige medarbejdere?
- hvordan integreres TRIOens arbejde i MED-arbejdet

Handlinger

- TRIO-folk fra alle enheder og niveau 4+5 ledere i afdelingen mødes den 18. marts 2020 til en tema-formiddag med titlen det velfungerende MED-samarbejde. - **UDSAT**

Målindikator

- Som opfølgning færdiggør TRIO i hver enhed en skriftlig forventningsafstemning.

4. Tværgående indsatsområde: Bedre overgange fra ung til voksen

Der er stor forskel på lovgivningernes indhold og formål i forhold til at yde støtte til borgere, der er henholdsvis under og over 18 år. Når den unge fylder 18 år, opnås der således selvstændig myndighedsstatus. De indsatser og ydelser, som borgerne modtager, ændrer sig derfor både rent lovgivningsmæssigt og i praksis, når borgerne går fra at være ung til at være voksen.

Social- & Indenrigsministeriets Socialpolitiske redegørelse for 2019 viser, at mere end halvdelen af de unge, som modtager hjælp, mens de er under 18 år, også modtager hjælp i perioden efter de fylder 18 år. Der er således et stort overlap mellem de borgere, som henholdsvis børneområdet og voksenområdet støtter.

Både i Albertslund Kommune og i mange af landet øvrige kommuner har der igennem flere år været arbejdet med at sikre den gode overgang fra ung til voksen. Ikke desto mindre er det alment kendt, at der fortsat er udfordringer på området. Udfordringerne har blandt andet ført til, at udmøntningen af reserven (den tidligere satspulje) kommer til at indebære en lovændring, der forpligter kommunerne til at påbegynde forberedelsen af overgangen til voksenlivet, allerede når den unge fylder 16 år.

Forpligtelsen til at forbedre den unge, allerede når den unge fylder 16 år, har til hensigt at understøtte kommunerne i at sikre, at unge med handicap får den nødvendige hjælp og støtte efter relevant lovgivning – også i overgangen til voksenlivet.

4.1 Mål – En god overgang fra barn til voksen

Børn & Familie, Voksen & Social samt Uddannelse & Job har den fælles målsætning, at alle borgere - som overgår fra indsats på børneområdet til indsats på voksenområdet - oplever, at overgangen er velforberedt og velkoordineret.

Familieafsnittet, Socialenheden for voksne og Uddannelse & Job er i gang med at udarbejde en procedure med aftaler for samarbejdet mellem børneområdet (Familieafsnittet) og voksenområdet (Socialenheden for Voksne og Uddannelse & Job). Proceduren omhandler unge med et længerevarende eller permanent støttebehov, der - når de fylder 18 år - vil overgå fra Familieafsnittet til Socialenheden for Voksne og Uddannelse & Job.

Herudover drejer det sig om unge, som har så store psykosociale vanskeligheder, at det skal vurderes, om de skal overgå til Socialenheden for Voksne. Det samme gælder unge, der afslutter efterværn, men fortsat har brug for støtte fra Socialenheden for Voksne.

I forbindelse med forankringen af proceduren ønsker afdelingerne at afdække, hvorvidt proceduren gør en positiv forskel for de berørte unge og deres familier. Derfor undersøges det i virksomhedsplanens periode, hvor mange klager over sagsbehandlingen, der er i 2020 og i 2021.

Handlinger

Udarbejdelse af procedure i form af retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelser for den gode overgang.
Opgørelse over klager over sagsbehandlingen i forbindelse med overgange i 2020 og 2021.

Måлиндikator

- Procedure for god overgang er udarbejdet og forankret i de respektive afdelinger.
- Der er færre klager over sagsbehandlingen vedrørende overgang fra barn til voksen i 2021 sammenlignet med 2020.

5. Tværgående indsatsområde: Fælles ansvar for fælles børn

På baggrund af en analyse af specialundervisningsområdet vedtog Kommunalbestyrelsen i november 2016 de overordnede kriterier for den specialpædagogiske indsats i Albertslund Kommune samt forslag til ny økonomimodel og visitationsmodel.

5.1 Mål - Den Specialpædagogiske Plan

Målsætningen for det tværfaglige arbejdet er at sikre stærke børnefællesskaber. Samtidig er et vigtigt grundlag i arbejdet at der er transparens i de afgørelser og indstillinger, der træffes omkring børnene. Den specialpædagogiske plan indeholder 7 kriterier for det specialpædagogiske arbejde på tværs af fagområder i Albertslund Kommune.

1. Fælles ansvar for alle børn
2. Fortsat udvikling af inkluderende læringsfællesskaber
3. Fokus på det enkelte barns udvikling i fællesskabet

4. Adgang til viden og hjælp
5. Styrkelse af forældreinvolvering
6. Når barnet venter - smidig og tryk overgang
7. Tydelig prioritering, struktur og opfølgning

Handlinger

For at kunne prioritere i det videre arbejde med fokusområderne i Den Specialpædagogiske Plan, skal der skabes det nødvendige overblik over, hvor vi er kommet til, og hvad der ligger lige for at tage fat på. Vi vil i den forbindelse ligeledes gennemgå vores samarbejdsstruktur På Tværs der omhandler det tværgående samarbejde på 0-18 års området.

Målintikator

- Ved afslutningen af 3. kvartal 2020 er der aftalt struktur for det tværgående samarbejde, som træder i kraft umiddelbart herefter.
- De tre afdelinger har kortlagt status på de 7 indsatsområder.
- Status og opdateret handleplan bliver forelagt politisk til orientering ultimo 2020.

5.2 Mål – Implementering af Formidlingsportalen

Formidlingsportalen er et digitalt redskab, som vil hjælpe medarbejderne i deres arbejde med så tidligt som muligt at opspore mistrivsel hos børn og unge. Samtidig vil det give medarbejderne et overblik over hvilke indsatser og handlemuligheder, vi har til rådighed i Albertslund Kommune. Albertslund Kommune har indgået en kontrakt med firmaet Alldialogue om levering og vedligeholdelse af IT-systemet Formidlingsportalen.

Målet med Formidlingsportalen er at understøtte det videre arbejde med Den Specialpædagogiske Plan, at give en fælles adgang til viden og hjælp for de fagprofessionelle, systematisere og professionalisere den tidlige indsats og arbejdet med bekymringer. Det handler ikke mindst om at styrke det tværprofessionelle samarbejde og skabe en fælles sproglig referenceramme på tværs af afdelinger.

Formidlingsportalen indeholder blandt andet Børnelinealen, der er det værktøj, som alle fagpersoner kan bruge til at vurdere, om et barn er i mistrivsel, og hvilke handlemuligheder de har.

Formidlingsportalen fungerer som én indgang for alle medarbejdere på 0-18 års området. Det betyder, at portalen indeholder en beskrivelse af alle de faglige områder og de indsatser, der er. Af vigtige dokumenter i portalen kan nævnes:

- Skemaer til samtykke
- Underretningsskemaer
- Indstilling til PPV
- Retningslinjer for skolefravær
- Retningslinjer for håndtering af vold og seksuelle overgreb
- Faktaark til forældre – fx om underretninger

Handlinger

De tre afdelinger på 0-18 års området: Børn & Familie, Skole & Uddannelse og Dagtilbud tilpasser og implementerer Formidlingsportalen frem til udgangen af 2021. I foråret 2020 iværksættes en tilpasning af Formidlingsportalen til Albertslund kommunes behov, opgaven hermed knyttes til afdelingschefen for Børn & Familie. Formidlingsportalen sættes i drift 1. januar 2021.

Målintikator

- Den fælles formidlingsportal er færdig i en Albertslund-version ultimo 2020
- De fagprofessionelle på 0-18 årsområdet anvender formidlingsportalen medio 2021
- Der laves en opfølgning på, hvordan formidlingsportalen anvendes ultimo 2021.

6. Tværgående indsatsområde: Kommunikation til og med borgerne

Hver eneste dag er medarbejderne i Børn & Familie i kontakt med borgere, som vi rådgiver og vejleder; bevilliger og giver indsatser/hjælp eller afslag - alt sammen indenfor lovgivningsmæssige, lokalpolitiske og økonomiske retningslinjer.

Vores arbejde med og for borgerne fordrer og forudsætter, at vi kan tale og skrive på en måde, som borgerne forstår. Dette mål har et særligt fokus på den skriftlige kommunikation. Forudsætningen for en god skriftlig kommunikation er, at borgerne forstår kommunens begrundelser for eksempelvis at iværksætte en foranstaltning; at yde hjælp eller give afslag. Borgerne skal ikke nødvendigvis være enige i afgørelsen, men afgørelsen skal på den ene side være fagligt og juridisk korrekt og på den anden side almen forståelig.

Dette indsatsområde knytter sig til direktørforums indsatsområde *fundamentet* samt går på tværs af Børn & Families egne indsatsområder (Den fælles kerneopgave; En troværdig, lovmedholdelig og sikker drift; Det professionelle arbejdsfællesskab). Den tidligere afdeling Social & Familie har allerede arbejdet med den skriftlige kommunikation med borgerne. Dette projekt vil derfor blive tilrettelagt, så det tager udgangspunkt i det tidligere arbejde.

6.1 Mål – Projekt bedre afgørelser til borgerne

Projektet 'Bedre afgørelser til borgerne' har til formål at bidrage til at skabe en god sagsbehandling, en høj faglig kvalitet i det socialfaglige arbejde samt øge medarbejdertrivsel. Projektet involverer undervisning i de juridiske rammer, kommunikation i forhold til at skrive gode, forståelige afgørelser, men også involvering af borgernes oplevelse af vores kommunikation og arbejder således også med at styrke tilliden mellem brugere/pårørende og forvaltningen.

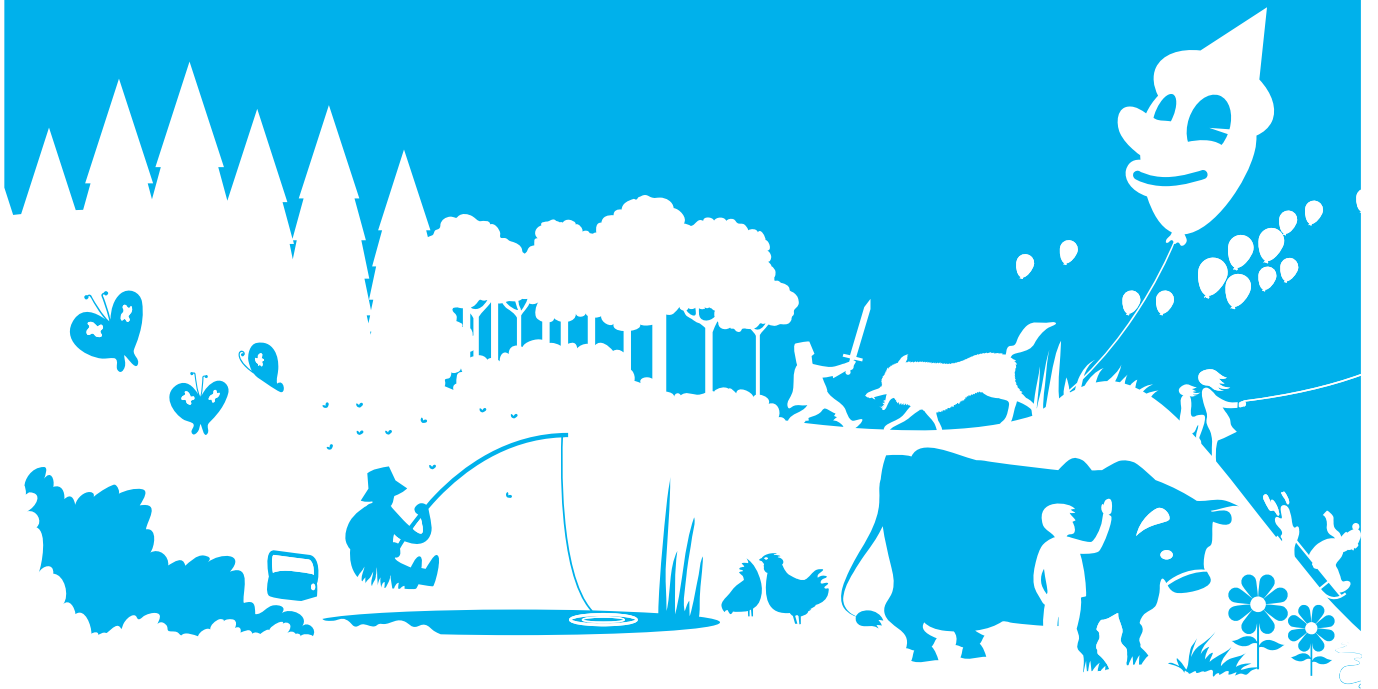
Handlinger

- Undervisning af relevante ledere og medarbejdere på myndighedsområdet ift. at skrive gode afgørelser.
- Undervisning i generel god forvaltningsskik.
- Målinger af afgørelser og trivsel blandt medarbejdere.

Målindikator

- Klarere breve med bedre afgørelser, hvor der er fokus på begrundelser.
- Færre klager over sagsbehandlingen.
- Bedre trivsel blandt medarbejderne.

Sagsnummer: 27.00.00-P35-15-19



Albertslund Kommune

Børne- & Familieafdelingen
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk