

## Historien om Bente

---

Bente er 48 år og arbejder på som lærer på skolen. Hun er klasselærer for 6 klasse, og hendes klasse er en fin klasse men er også udfordret af lidt uro især fra et par elever som kan være meget urolige og til tider udadreagerende. Hun forsøger at have et godt forhold til forældrene, især en af fædrene oplever hun som meget svær at samarbejde med og virker meget krævende og til tider anklagende overfor skolen.

Nu har der igen været uro og Bente har valgt at indkalde den urolige elev og forældrene ind til en samtale hvor hun vil forsøge at få lagt en fælles plan, til gavn både for eleven men også klassen som helhed.

Da tiden for samtalen oprinder, er det kun faren der dukker op, og Bente kan se at han virker frustreret og ret oprevet. Det er en erfaring på skolen at forældrene kan blive frustrerede. Det er også sket at politiet er tilkaldt, fx ved en forældres udfarende adfærd. Da var det altså voldsomt, men det er flere år siden.

Personalet har alle for længe siden haft et kursus i konflikt håndtering. Men der har siden været udskiftning i personalet, så der er ikke alle der har det i dag, og Bente har ikke gennemgået et konflikthåndteringskursus.

Hun forsøger at modtage faren roligt og afslappet, tilbyder et sted hvor de kan sidde ned uforstyrret, selv om de har en aftale internt om at møder de nogen som er oprevet, så skal man ikke være alene med dem. Men hun vil ikke lige nu forstyrre en kollega, da de alle er i gang med enten forberedelse eller undervisning. Man skal altså nå det hele.

Faren virker meget oprevet og anklager skolen og lærerne for at ville spænde ben for hans søn, mere end de vil ham godt. Bente bliver bekymret da hun opfatter situationen som truende. Faren er uforstående over for skolens argumenter og intention om at hjælpe. Bente forsøger at tale ham til ro.

Pludselig reagerer faren udfarende og rækker hen over bordet tager fat i Bentes krave på trøjen. Bente forsøger at komme væk fra ham ved at skubbe ham fra sig og selv trække bagud, men der er ikke plads til at komme hurtigt væk.

En kollega hører tilfældigvis hvad der foregår og kommer Bente til hjælp og forsøger at få faren til at slippe Bentes krave.

Faren er meget vred og under tumulten får han tildelt Bente flere skub og slag på kroppen.