### Vejledning til at få Send Digitalt knappen frem igen.

Tilføjelsesprogrammer

Denne vejledning bruges til at få Send Digital knappen frem igen. Såfremt den er forsvundet fra Ny Mail i Outlook.

Bemærk at SendDigitalt 3.6 Add-in OGSÅ kan hedde 3.2.

- 1. Åben Outlook.
- Klik på Filer
  Klik på Indstillinger
- 4. Klik på Tilføjelsesprogrammer ude i venstre side.
- 5. Undersøg om SendDigitalt 3.6 Add-in er under:

# Inaktive tilføjelsesprogrammer Deaktiverede tilføjelsesprogrammer

#### I dette vindue:



#### Er SendDigitalt 3.6 Add-in under Inaktive tilføjelsesprogrammer?

Hvis SendDigitalt 3.6 Add-in er under Inaktive tilføjelsesprogrammer skal du nu gøre følgende:

1. Sikre dig at der står COM-tilføjelsesprogrammer uden for Administrer: Hvis ikke der gør dette, skal du trykke på pilen.

<u>A</u> dministrer:	COM-tilføjelsesprogrammer	+	<u>U</u> dfør

2. Tryk på Udfør...

	đf			1
<u> </u>	u	ø	F	

3. Find SendDigitalt 3.6 Add-in på listen der nu kommer frem.



4. Sæt et flueben til venstre for SendDigitalt 3.6 Add-in og tryk på OK

OK

2.

#### Er SendDigitalt 3.6 Add-in under Deaktiverede tilføjelsesprogrammer?

Hvis SendDigitalt 3.6 Add-in er under Deaktiverede tilføjelsesprogrammer skal du nu gøre følgende:

1. Sikre dig at der står Deaktiverede tilføjelsesprogrammer uden for Administrer: Hvis ikke der gør dette, skal du trykke på pilen.

TWO INTO UCI §			•	
<u>A</u> dministrer:	Deaktiverede elementer	-	<u>U</u> dfør	
Tryk på Udfør				
<u>U</u> dfør				

3. Markér "Tilføjelsesprogram: Send Digitalt 3.6 Add-in"

Deaktiverede elementer	?	×
De elementer, som er angivet neden de forhindrer Outlook i at fungere k systemadministratoren har deaktiver Bemærk, at det kan være nødvendig for at ændringerne kan træde i kraft Markér de elementer, du vil aktivere	for, er deaktiveret, .orrekt., eller et dem via Gruppe t at genstarte Outl igen.	fordi politik. ook,
Tilføjelsesprogram: mssphtb.dll		~
		~
Aktiver	Ĺ	Jk
4. Tryk på Aktiver		

(Bemærk, Send Digitalt står ikke på dette skærmklip. Da dette ikke er "Deaktiveret" på min konto.)

5. Luk Outlook helt ned, og start det op igen.

Aktiver

 Start fra side 1 i denne vejledning. Send Digitalt kan nemlig være i: "Aktive tilføjelsesprogrammer" (hvilket vi gerne vil have den er). "Inaktive tilføjelsesprogrammer" (følg vejledningen på side 2).
 "Deaktiverede tilføjelsesprogrammer" (start forfra på side 3). Lavet af:

### Er SendDigitalt 3.6 Add-in under Aktiverede tilføjelsesprogrammer?

Hvis du ikke kan se 'SendDigitalt' knappen på trods af at den er Aktiveret.

Skal du gøre følgende:

- 1. Tryk på filer Filer
- 2. Tryk på Office-konto.



3. Tryk på Log af.



4. Du vil få en dialogboks som gerne vil logge dig ud af alle Office programmer så husk at gemme dit arbejde inden og tryk Ja.

Hvis du fjerner denne konto, logger du af dette og andre Office-programmer. Dine tilpasninger fjernes, og dine dokumenter og notesbøger kan muligvis ikke synkroniseres til serveren, før du logger på ige Alle åbne Office-programmer skal være lukket, for at du kan logge helt ud. Vil du logge af denne konto nu?	Fjern kor	ito				×
la Nei Hizelo		Hvis du fjerner denne konto, Dine tilpasninger fjernes, og Alle åbne Office-programm Vil du logge af denne konto	, logger du af dette j dine dokumenter o er skal være lukket, f nu?	og andre Office-pro g notesbøger kan m for at du kan logge h Nei	grammer. uligvis ikke synkronis elt ud. Hiæln	eres til serveren, før du logger på igen.

5. Tryk på Afslut, derved lukkes Outlook ned.

Feedback	
Indstillinger	
 Afslut	

6. Du kan nu åbne Outlook og logge ind som du plejer.

# Fejl i Send Digitalt konfigurationen



Dukker denne fejl op i din Outlook skal du følge vejledningen på nedenstående link. (Ja, det kan desværre godt ske at ens konfiguration i Send Digitalt bliver nulstillet, derfor skal dette opsættes igen.)

Vejledning: "Outlook konfiguration af send digitalt" (findes på medarbejder siden).

Link:

https://medarbejdersiden.albertslund.dk/media/1714149/outlookkonfiguration-af-send-digitalt.pdf