

## Password reset fra loginskærmen på din computer

Denne vejledning beskriver, hvordan du skifter password fra loginskærmen på din computer.

1. På loginskærmen klikkes der på **[Indstillinger for logon]**:



2. Klik på **[OS2faktor]** ikonet:



3. Klik nu på **[Klik her for at skifte adgangskode eller låse din konto op]**:



4. Indtast nu dit private MitID Bruger-id og klik på **[FORTSÆT]**:

5. Åben din MitID App på din mobil, scan QR koden og tryk på **[Godkend]**:



6. Tryk på **[Skift kodeord]**:

7. Indtast et nyt password bestående af minimum 15 karakterer og tryk herefter på **[Skift kodeord]**

Vælg kodeord

Brugerkonto: tda

.....

.....

Skift kodeord

► Regler for kodeordskompleksitet

login-idp.albertslund.dk

8. Dit kodeord er nu skiftet

Albertslund Kommune

✓ Kodeord skiftet

Dit kodeord er nu blevet skiftet. Du vil automatisk blive ledt tilbage til den side du kom fra inden for 15 sekunder, hvis dette ikke sker automatisk kan du trykke [her](#)

Skulle der opstår problemer eller spørgsmål til vejledningen, kan IT-Helpdesk som altid kontaktes på [it-helpdesk@albertslund.dk](mailto:it-helpdesk@albertslund.dk) eller på telefon 43686060.