



Læs også artiklen "Vi omvender borgerne" • Se videoen "Vores by", hvor borgmester Steen Christiansen bl.a. hylder en mild grad af lovløshed • og tag til koncert med Savage Rose på Forbrændingen



## Han var med til at ansætte topchefen...

Da Albertslund Kommune skulle finde en ny kommunaldirektør, var Claes Isbrandtsen fra Albertslund Bibliotek med som medarbejderrepræsentant i ansættelsesudvalget. Og processen med at ansætte den nye topchef har været en spændende opgave, siger han.



Claes Isbrandtsen har igennem snart 25 år arbejdet som bibliotekar på Albertslund Bibliotek og var en del af det ansættelsesudvalg, der tidligere på året ansatte Jette Runchel som ny kommunaldirektør. Sammen med Erik Sildorf fra Jobcentret var han repræsentant for kommunens cirka 2500 medarbejdere, da Albertslund Kommune skulle finde en ny kommunaldirektør efter Bo Rasmussen.

Og det har været en spændende og lærerig proces at være med til at finde den nye kommunaldirektør:

"Det var virkelig sjovt at følge og være en del af processen med at finde en ny kommunaldirektør. Jeg er med i KommuneMED og valgte at melde mig til udvalget, fordi jeg også synes, det kunne være spændende at få en smule indflydelse på, hvem der blev ansat som ny kommunaldirektør," siger Claes Isbrandtsen og fortsætter:

"Ansættelsesudvalget modtog en masse kompetente ansøgninger, og vi udvalgte seks, som kom til første samtale og heraf var der så tre, der gik videre til anden runde. Vi havde alle sammen sat plus og minus ud for kandidaterne, og grundlæggende var vi enige om, hvilke kandidater som kunne være kvalificeret til jobbet. Det sjoveste var til jobsamtalerne, hvor vi mødte ansøgerne og fik sat ansigt på dem."

### Kommunaldirektør i medarbejderhøjde

I arbejdet med at finde frem til Albertslunds nye kommunaldirektør lagde Claes Isbrandtsen især vægt på, at han eller hun kunne møde både borgere og medarbejdere i øjenhøjde:

"Selvfølgelig skal en kommunaldirektør have nogle særlige kompetencer, for eksempel lederegenskaber og så viden inden for økonomi. Men for mig som medarbejderrepræsentant lagde jeg særlig vægt på medarbejderrelationerne og de menneskelige egenskaber, for eksempel evnen til at lytte til sine medarbejdere, synes jeg, er meget vigtigt for en kommunaldirektør. Kommunaldirektøren skal agere i mange forskellige niveauer, så det er ikke nok, at man taler godt med borgmesteren, for det handler jo om, at kommunaldirektøren skal sælge kommunen udadtil," siger han.

I sidste ende blev det som sagt Jette Runchel, der blev ansat som Albertslunds nye kommunaldirektør, og det er Claes Isbrandtsen godt tilfreds med:

"Jette var min favorit til stillingen, og det er mit indtryk, at hun lytter til medarbejderne. Alt i alt var det en god proces. Og jeg synes, vi fik den rigtige kommunaldirektør i sidste ende."

» for mig som medarbejderrepræsentant lagde jeg særlig vægt på medarbejderrelationerne og de menneskelige egenskaber, for eksempel evnen til at lytte til sine medarbejdere, synes jeg, er meget vigtigt for en kommunaldirektør.



## I en periode handler det om "medbetjening"



Susanne Tarp og Marianne Hansen hjælper borgerne med at blive mere digitale, så besøgene i skrankene i borgerservice bliver reduceret.

# "Vi omvender borgerne"

Medarbejderne på Biblioteket og i Borgerservice står i første række, når borgerne skal vænnes til at bruge digital selvbetjening.

I fremtiden bliver køen af borgere til borgerservice kortere. Borgerne skal nemlig vænne sig til at bruge digital selvbetjening meget mere i løbet af de næste få år. To af de medarbejdere, som skal sørge for, at det sker, er Marianne Hansen fra Borgerservice og Susanne Tarp fra Biblioteket.

"Vi prøver at gøre digitaliseringen til noget positivt," siger Marianne Hansen, og tilføjer med et smil: "Vi omvender borgerne". Hun fortæller, at de selvfølgelig også møder skeptiske borgere, men at de ofte får en AHA-oplevelse og siger: "Var det ikke sværere?"

### Gang i undervisningen

På Biblioteket er der fuld gang i undervisningen i at bruge Facebook, NemID og andre digitale løsninger. Men der skal nok endnu mere gang i undervisningen, mener Susanne Tarp, samtidig med, at medarbejderne satser endnu mere på vejledning og såkaldt "medbetjening". Det betyder, at man hjælper folk til at gøre tingene selv i stedet for at gøre det for dem.

Både Marianne Hansen og Susanne Tarp synes, at det kan være svært at sige til borgerne, at de ikke kan gøre tingene for dem, men at de i stedet skal gøre det selv: "Så skal man lige synke en gang inden man siger "Jeg kan ikke hjælpe dig mere", " siger Susanne Tarp. Begge medarbejdere vil gerne give så god en service som muligt. Så det handler om at finde en måde at give den

gode service på, hvor man ikke gør tingene for borgerne, men hjælper dem til at gøre det selv.

### På gulvet

Samtidig med, at borgerne skal vænne sig til at være mere digitale, er medarbejderne på både Biblioteket og i Borgerservice kommet "ud på gulvet". Det betyder, at de møder borgerne på en anden måde – uden en skranke til at skabe afstand. Susanne Tarp fortæller, at det har været grænseoverskridende for nogle af kollegerne at være tæt på borgerne på den måde. Men selv er hun glad for at komme ud fra skranken og møde folk i øjenhøjde.

Hun vurderer, at det er en mere positiv måde at møde borgerne på, og at borgerne har lettere ved at henvende sig og spørge om noget. For medarbejderne i Borgerservice har det også været noget, som man lige skulle vænne sig til. Men Marianne Hansen fortæller, at borgerne er glade for, at medarbejderne står ude på gulvet hos dem i stedet for bag skranken.

» Vi prøver at gøre digitaliseringen til noget positivt. Vi omvender borgerne.

### Det lange, seje træk

Borgerne ved godt, at de skal være mere digitale, fortæller Marianne Hansen og hun tilføjer, at de heller ikke forsømmer nogen lejlighed til at fortælle dem det. Marianne Hansen synes, at det er vigtigt at vise borgerne noget mere, end det, de måske lige kommer for, for på den måde at åbne deres øjne for mulighederne. Hun viser dem gerne lige et par andre sider, hvor de måske kan tjekke deres skat eller finde oplysninger.

Susanne Tarp og Marianne Hansen siger samstemmende, at det handler om, at det er et langt, sejt træk at gøre borgerne digitale. "Det kan vi ligeså godt indstille os på – for det er den vej, det går," konkluderer Marianne Hansen.

## FAKTA

I november forventes kommunalbestyrelsen at vedtage en ny kanalstrategi for Albertslund kommune. Kanalstrategien vil være gældende i perioden 2012 – 2015.

kanalstrategien beskriver, hvordan vi ønsker at borgere og virksomheder skal henvender sig til den administrative del af kommunen.

Kanalstrategien tager udgangspunkt i mål fra den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og den fælleskommunale digitaliseringsstrategi.

Frem mod 2015 bliver 30 selvbetjeningsløsninger gjort obligatoriske for borgerne. Det betyder at borgerne kun kan benytte den digitale kanal, hvis de f.eks. skal flytte.

1. November 2014 skal alle borgere have en digital postkasse. Det betyder, at post fra det offentlige i fremtiden kun vil blive sendt digitalt.

Borgere med særlige udfordringer, som f.eks. et mentalt handicap kan fritages for obligatorisk selvbetjening og digital post.



## Vores by



Kommunalbestyrelsen vedtog i december 2011 "Politik for borgerinddragelse". I videoen her kan du se og høre borgmester Steen Christiansen sætte ord på, hvorfor det er vigtigt med borgerinddragelse; at være sammen om vores by, Albertslund.

På [www.albertslund.dk/voresby](http://www.albertslund.dk/voresby) under "byens ansigter" finder du film med tre andre borgere, der sætter ord på, hvorfor de deltager i byen.

Se video

[www.provector.dk/showsingle.asp?epid=19184&iid=608startstate=hd](http://www.provector.dk/showsingle.asp?epid=19184&iid=608startstate=hd)



## The Savage Rose giver koncert i Albertslund



MusikTeatret og Forbræendingen ligger hus til en af årets helt store koncerter i Albertslund, når The Savage Rose lørdag den 27. oktober 2012 giver koncert i MusikTeatret.

Legendariske Annisette er stadig den ultimative sangerinde og frontfigur i The Savage Rose, og publikum vil både høre gamle Savage Rose-sange og numre fra det nyeste album "Love and freedom".

Læs mere om koncerten og køb dine billetter her <http://forbraendingen.dk/kalender/#/id721>

## Plejecenter og sundhedshus skal bygges

Kommunalbestyrelsen besluttede den 11. september 2012 at gennemføre det planlagte byggeri af plejecenter og sundhedshus i Albertslund Centrum. Byggeriet går i gang i 2013 og står færdigt i løbet af 2015.

De 108 nye pleje- og ældreboliger skal dække behovet for boliger til den voksende gruppe ældre borgere. Sundhedshuset skal være én samlet indgang for sundhed og forebyggelse for alle albertslundere.



## Tømrer eller cand.ling.merc?

Der er i dag en tendens til at færre og færre unge vælger at tage en erhvervsuddannelse – en tendens der er rigtig stærk på Vestegnen. – Selvom mange unge herfra burde passe ind på en erhvervsuddannelse, der er lidt mere praktisk og fokuseret på det job, som den unge skal have, når uddannelsen er afsluttet.

For at give et mere retvisende billede og vise de muligheder som erhvervsuddannelserne giver, var en række lærere og ledere fra Egelundskolen, Herstedlund Skole, Herstedøster Skole og Ungdomsskolen til konference på CPH West og Københavns Tekniske Skole i Fabriksparken den 3. og 4. oktober. Konferencen blev afholdt af Albertslund, Ishøj og Vallensbæk kommuner, bl.a. i samarbejde med Region Hovedstaden.



Foto: Kenn Thomsen/Vestegnen.

Læs mere om konferencen på [www.medarbejdersiden.albertslund.dk/Nyheder/2012/Personale%20og%20udvikling/Erhvervsuddannelser.aspx](http://www.medarbejdersiden.albertslund.dk/Nyheder/2012/Personale%20og%20udvikling/Erhvervsuddannelser.aspx)