

Kollega førstehjælp – ved grænseoverskridende adfærd

Alle kollegaer bør kunne yde kollegial førstehjælp. Den kollegiale førstehjælp skal gives af en person, som ikke selv er påvirket af situationen. Umiddelbart efter hændelsen skal der skabes rum til, at de involverede personer har mulighed for at tale deres oplevelse igennem.

Som kollega skal du

- Skab ro og tryghed omkring den voldsramte.
- Lytte - også selv om alt bliver gentaget.
- Lad den voldsramte få afløb for sine følelser, selv om de kan virke voldsomme.
- Undgå at kritisere, bagatellisere og give ”gode råd”.
- Kontakte pårørende/omsorgsvenner
- Hjælpe med at vurdere behovet for lægehjælp ved fysisk overlast
- Hjælpe med at kontakte nærmeste leder og AMR
- Hjælpe med evt. at kontakte Falck Healthcare psykologiske rådgivning
7010 2012 (døgntelefon)
- Sikre dig at episoden dokumenteres i borgerens journal

Kontaktoplysninger

- Nærmeste leder:
- Kontaktoplysninger AMR:
- Sørg for at dit skema med oplysninger om pårørende/omsorgsvenner altid er ajourført
- Oplysninger findes i arbejdsmiljømappen på kontoret