

Procedure Plejeboligområdet

Emne: Grænseoverskridende adfærd.

Henvender sig til: Alle ansatte i plejeboligområdet.

Formål :

I plejeboligerne i Albertslund kommune, skal du føle dig tryk i mødet med beboerne, pårørende, samarbejdspartnere etc. og der skal åbent kunne tales om grænseoverskridende adfærd.

Du skal vide hvordan grænseoverskridende adfærd kan forebygges og hvordan du skal agere hvis den opstår.

Definition:

Grænseoverskridende adfærd er en handling eller trussel der – uanset formålet kan eller vil skade en anden person, eller som sårer, skræmmer, smerter eller skader personalet i arbejdets udførelse. Grænse overskridende adfærd kan have samme effekt på andre personer, der overværer eller overhører handlingen.

Grænseoverskridende adfærd kan også udøves via sociale medier, SMS, E-mail etc.

Grænseoverskridende adfærd er ikke acceptabelt.
Vær opmærksom på din egen sikkerhed.

Vold eks. slag, bid, krads, niv, skal altid indberettes som grænseoverskridende adfærd.

Hvordan forebygges den grænseoverskridende adfærd:

Du vil i plejeboligområdet, få udleveret pjecen: Når arbejdet gør ondt.

kan forebygge grænseoverskridende adfærd ved:

- at kende beboeren hvilket opnås ved at følge proceduren for indflytning.
Forsøge at indhente livshistorien
- Høj sygeplejefaglig standard på grundlæggende sygeplejefaglige områder der blandt andet opnås ved:
 - Mad og drikke
 - Personlig pleje og hygiejne
 - Søvn og hvile, bevægelse og aktivitet
 - Smerter
 - Somatisk sygdomme er undersøgt og relevant behandlet

- At du har viden om demens / psykiatri og kan anvende dette i praksis.
- At du gennem faglig selvindsigt kan arbejde med hvilke følelser, relationen med beboeren, pårørende og evt. samarbejdspartnere vækker i dig.

Ved oplevelsen af grænseoverskridende adfærd skal følgende gøres:

Enhver oplevelse af grænseoverskridende adfærd skal anerkendes og tages alvorlig. Grænseoverskridende adfærd kan være noget der sårer, skræmmer, smerter eller skader dig.

1. Akut indsats i konflikten.

Overvej om det er bedst at blive eller forlade situationen

Overvej om du skal tilkalde assistance (kollega, afdelingsleder, eller andre)

Overvej om beboeren der er i konflikt, skal hjælpes væk fra situationen eller om de øvrige beboere skal skærmes fra situationen.

Magt kan kun anvendes når alle andre mulige tiltag er opbrugt og beboeren er til fare for sig selv eller andre.

2. Akut indsats umiddelbart efter konflikten.

Det er vigtigt at de involverede i konflikten får mulighed for at fortælle om den situation de har været i.

Hvis de involverede har været i en konflikt der påvirker i en sådan grad så man ikke kan fortsætte arbejdsdagen skal de øvrige tilstedeværende sikre at kollegaen er tryk ved at tage hjem. Evt. tage kontakt til en i kollegaens netværk.

Muligheden for at tage kontakt til Falck Healthcare er beskrevet i pjecen: Når arbejdet gør ondt.

Er man kommet fysisk til skade er det vigtig hurtigst muligt, at søge læge eller skadestue, både for at blive behandlet, men også for at få dokumenteret eventuelle skader. Dette skal også indberettes som en arbejdsskade via din arbejdsmiljø repræsentant eller afdelingsleder.

3. Videre indsats (indenfor den første uge)

Hvis du bliver sygemeldt vil du blive kontaktet af afdelingslederen mhp. på en samtale om forløbet og hvordan arbejdspladsen kan hjælpe.

Efter episoden.

Kan det være nødvendigt at revidere i en evt. eller få lavet en social pædagogisk handleplan, i samarbejde med din demens ambassadør.

Udfyld grænseoverskridende adfærds registreringsskema, som skal afleveres til afdelingslederen. Som vil skrive det ind i et registreringssystem Insubiz.

Ved behov eller ved gentagne episoder kan der blive afholdt en beboerkonference.

Skadesanmeldelse skal laves hvis der er gået hul på huden og / eller oplevelsen medfører sygefravær i samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanten eller afdelingsleder.

Se procedure Arbejdsskader.

Udfyld evt. magtanvendelsesblanket hvis dette er anvendt – for vejledning se procedure for dette.

<p>Udsendt første gang</p> <p>26.03.13</p>	<p>Revideret: Udviklingssygeplejerske Jeanette Erceninks</p> <p>27.10.14</p> <p>23.08.16</p> <p>17.08.18</p>	<p>Godkendt af leder på Plejeboligområdet Mona Tina Funch Denne udgave er lagt på www.plejebolig.albertslund.dk og gældende fra: 17.08.18 Samt på SB-SYS under procedure</p>
--	--	---