

Når arbejdsulykken er sket - vejledning til arbejdsmiljøgruppen

Definitionen af en arbejdsskade

En arbejdsskade dækker over to forskellige begreber:

- arbejdsulykker og
- erhvervssygdomme

En arbejdsulykke er en fysisk eller psykisk skade – herunder krænkende handlinger, som sker efter en hændelse eller påvirkning, der sker pludseligt eller inden for 5 dage. Arbejdsulykken/den krænkende handling skal anmeldes/registreres af arbejdsmiljøgruppen på InsuBiz X-net. En brilleskade er også en arbejdsulykke, da brillerne er et hjælpemiddel.

En erhvervssygdom er en sygdom/lidelse – der opstår over længere tid end 5 dage - som skyldes arbejdet eller de forhold, som arbejdet er foregået under.

Erhvervssygdomme skal anmeldes af egen læge, som er forpligtet til at anmelde erhvervssygdomme, hvis lægen formoder, at en sygdom kan have arbejdsmæssig oprindelse. En erhvervssygdom kan dermed opstå efter en række af arbejdsulykker/hændelser, hvor tilskadekomne pludselig får en reaktion længe efter hændelserne. **Skadelidte skal selv kontakte egen læge for at få anmeldt erhvervssygdommen.**

Anmeldelse af arbejdsulykker og registrering af krænkende handlinger

Alle arbejdsulykker og krænkende handlinger skal anmeldes/registreres på InsuBiz X-net. Det gælder også arbejdsulykker uden fravær.

Det er vigtigt at få beskrevet skaden så grundigt som muligt. Husk at det senere kan være svært at huske præcist, hvad der skete – og hvordan man havde det – og tænk over, at de sagsbehandlere, som læser beskrivelsen af skaden ikke kender forholdene på arbejdspladsen, og derfor skal kunne vurdere sagen ud fra de oplysninger, som er givet i beskrivelsen.

Det er en god ide, at I sørger for, at flg. spørgsmål vil kunne besvares ved at læse anmeldelsen af arbejdsulykken:

- Hvad skete der?
- Hvem var involveret (tilskadekomne – borgere – kollegaer osv.)?
- Hvilken skade (fysisk/psykisk) skete der? Hvad var tilskadekomnes reaktion? Hvordan var de fysiske forhold?
- Forventes et behandlingsbehov pga. arbejdsulykken (f.eks. fysioterapi, kiropraktik, psykolog osv.)? Er behandlingen påbegyndt?

Krænkende handlinger

Krænkelser dækker et bredt spektrum af hændelser, f.eks. fysisk vold, trusler om vold, mobning eller seksuel chikane.

Har en medarbejder være udsat for en krænkende handling skal der i forbindelse med anmeldelsen/registreringen også udfyldes et krænkelsseskema.

Dels af hensyn til den videre sagsbehandling og dels for at blive klogere på den krænkende handling så det kan indgå i det forebyggende arbejde.

Hvis arbejdsulykken medfører fravær

Såfremt en arbejdsulykke medfører fravær ud over 1 dag og/eller forventes at kunne medføre krav (på dækning af f.eks. behandlingsudgifter), så har arbejdsgiver pligt til at anmelde arbejdsulykken skriftligt inden 9 dage efter ulykken er sket.

I praksis er arbejdsulykken dog rettidigt anmeldt, hvis den er anmeldt inden for 1 år fra skadedatoen. Arbejdsulykker med fravær ud over 1 dag vil automatisk blive videresendt til Arbejdstilsynet via InsuBiz X-net.

OBS:

Husk fravær efter en arbejdsulykke skal indberettes i KMD Rollebaseret Indgang med Arbejdsskade, i Vagtplan med TT, tilskadekomst i tjenesten eller evt. i KMD OPUS-fravær med kode AS (arbejdsskade). På den måde får vi en retvisende fraværsregistrering, herunder statistik for hvor meget fravær, der skyldes arbejdsulykker.

OBS:

Dødsfald, der kan være forårsaget af en arbejdsulykke – eller dødsfald, der indtræffer på en arbejdsplads – skal anmeldes til Arbejdsskadestyrelsen inden for 48 timer på tlf. 2042 6397.

Såfremt arbejdsgiver ikke anmelder arbejdsulykke – eller ikke medvirker til sagens oplysning, så kan dette medføre bødestraf jf. lov om arbejdsskadesikring § 82.

Derfor er det vigtigt, at arbejdsgiver anmelder arbejdsulykkerne – og at man svarer på evt. spørgeskemaer eller breve fra Arbejdsskadestyrelsen.

Arbejdsskadeforsikring

Som arbejdsgiver er Albertslund Kommune forpligtiget til at tegne arbejdsulykkesforsikring for alle ansatte. Albertslund Kommune er dog selvforsikret. Der er indgået en aftale med Forsikringsmæglerfirmaet Contea om behandling af arbejdsulykkerne. Selvom kommunen er selvforsikret, er du stillet på samme måde, som hvis der var tegnet forsikring.

Kommunens forsikringsadministration (Risikostyring & Callcenter) og Contea bliver sidestillet med et forsikringsselskab – og et forsikringsselskab må ikke videregive følsomme oplysninger. Risikostyring & Callcenter og Contea må derfor ikke give din arbejdsgiver oplysninger om arbejdsskadesagen. Din arbejdsgiver må dog jf. lovgivningen modtage oplysning, om skaden kan anerkendes.

Tilskadekomne må selvfølgelig selv om hvilke oplysninger, denne giver til sin arbejdsgiver.

Anmeldes arbejdsulykken med henblik på vurdering efter arbejdsskadeloven?

NEJ - hvis arbejdsulykken ikke medfører behandlingsudgifter eller forventes at medføre varigt mén, markeres NEJ til vurdering af arbejdsulykken efter arbejdsskadeloven.

Risikostyring & Callcenter sender efterfølgende mail vedhæftet anmeldelsen til Anmelder, som giver tilskadekomne sit eksemplar af anmeldelsen. Selv om der svares NEJ, kan sagen genoptages senere, hvis tilskadekomne senere får behandlingsudgifter eller mener at få varigt mén. I så fald kontaktes Risikostyring & Callcenter.

JA - hvis arbejdsulykken medfører krav på ydelser efter loven (f.eks. behandlingsudgifter) eller forventes at medføre fravær på 5 uger eller derover, markeres JA til vurdering af arbejdsulykken.

I så fald modtager skadelidte et brev fra Forsikringsmæglerfirmaet Contea om ulykken. I nogle tilfælde vil de indhente flere oplysninger - f.eks. ved at sende en lægeerklæring eller et spørgeskema til tilskadekomne.

Hvis skaden medfører fravær på 5 uger og derover – eller forventes at medføre varigt mén, er ulykken dog anmeldelsespligtig til Arbejdsskadestyrelsen. I disse sager vil Forsikringsmæglerfirmaet Contea indsende sagen til afgørelse i Arbejdsskadestyrelsen.

Udgifter til behandling

Såfremt arbejdsulykken medfører udgifter til behandling, skal den tilskadekomne selv anmode Forsikringsmæglerfirmaet Contea om at få dækket udgifterne. (Se nærmere herom i pjecen "Når arbejdsulykken er sket – Information til tilskadekomne").

Tilskadekomne har mulighed for at bede om et dækningstilsagn – dvs. et svar på hvor mange behandlinger, der kan dækkes. I så fald er det en god ide, at tilskadekomne hurtigst muligt kontakter Forsikringsmæglerfirmaet Contea, når vedkommende ved, at der bliver behov for behandlinger.

Risikostyring & Callcenter og Forsikringsmæglerfirmaet Contea må ikke orientere arbejdsgiver (eller Anmelder) om hvilken behandling, som tilskadekomne evt. får dækket – eller hvor mange udgifter/behandlinger, som Risikostyring & Callcenter har betalt/refunderet.

Ankestyrelsen har i principafgørelse nr. 29-11 truffet afgørelse om, at det kun er tilskadekomne, som er berettiget til at få dækket sine udgifter. Det betyder, at arbejdsgiveren ikke kan få refunderet behandlingsudgifter, hvis arbejdsgiver har betalt fakturaerne. Derfor skal fakturaer udstedes til tilskadekomne, hvis arbejdsgiver ikke ønsker at betale tilskadekomnes behandlingsudgifter.

Der er ydelser, som skadelidte ikke vil kunne få efter arbejdsskadelovgivningen:

- Erstatning for svie og smerte
- Erstatning for tabt arbejdsfortjeneste
- Godtgørelse for tort (ved krænkelser af frihed, fred, ære eller person)
- Erstatning for ødelagte ting – f.eks. tøj og smykker
- Dækning af udgifter til advokat eller anden rådgivning

Hvis der er en erstatningsansvarlig skadevolder, har skadelidte dog mulighed for at rette erstatningskrav mod skadevolder/skadevolders ansvarsforsikring. (Et eksempel: Skadelidte påkøres af bil og er sygemeldt 3 måneder. Erstatningskrav for svie og smerte, tabt arbejdsfortjeneste osv. kan rettes mod bilens ansvarsforsikring).

Udskrift af anmeldelsen til tilskadekomne og arbejdsmiljøgruppen

Når anmeldelsen er modtaget af Risikostyring & Callcenter, vil Anmelder modtage en mail fra Risikostyring & Callcenter vedhæftet anmeldelsen. Anmeldelsen indeholder både tilskadekomnes eksemplar og anmelders eksemplar.

Anmelder skal sørge for, at tilskadekomne modtager sit eksemplar af anmeldelsen. (Husk: den må ikke videresendes til mail-adresse, der ikke er på kommunens netværk, da den ikke er sikker.)

Hvis Anmelder udskriver Anmelders del af anmeldelsen, så vær opmærksom på Persondatalovens regler for opbevaring af anmeldelsen. Dvs. at udskriften bør opbevares i aflåst skab eller lign.

Forebyggelse af arbejdsulykker

For at undgå at en arbejdsulykke gentager sig, er det vigtigt, at arbejdsmiljøgruppen nøje analyserer alle ulykker og vurderer, hvad der skal til for at forebygge tilsvarende ulykker. Arbejdsmiljøgruppen skal altså bruge arbejdsulykken til at blive klogere af. Som udgangspunkt findes der ikke "hændelige uheld", og graver man i årsagerne til en ulykke, er der som regel en bagvedliggende årsag til, at ulykken skete. Det er derfor vigtigt, at alle arbejdsulykker undersøges nærmere, og at der i den forbindelse spørges "hvorfor", indtil der ikke er flere relevante informationer.

Arbejdstilsynet har særlig fokus på arbejdsulykker med fravær, og I skal kunne dokumentere overfor Arbejdstilsynet, at ulykken er behandlet i Arbejdsmiljøgruppen - evt. via mødereferat.

For at kunne dokumentere, at arbejdsulykken er analyseret, skal forebyggelsesskemaet som ligger i InsuBiz anvendes. Skemaet gemmes på sagen og I vil dermed altid kunne finde skemaet.

Man kan også vedhæfte yderligere bilag på arbejdsskadesagen i InsuBiz Xnet, når anmeldelsen er godkendt. Det kan f.eks. være dokumenter fra Arbejdsmiljøgruppen eller MED. Det anbefales at alt som vedr. sagen gemmes i InsuBiz, så alt ligger et sted.

Arbejdsskadestyrelsens evt. behandling af skaden

Arbejdsgiver kan blive inddraget i sagsbehandlingen, da vi i nogle tilfælde vil bede arbejdsgiver bekræfte oplysninger i sagen (f.eks. at en medarbejder har haft de arbejdsopgaver, der beskrives i anmeldelsen).

Arbejdsskadestyrelsen træffer afgørelsen i sagen.

Hvis sagen sendes til vurdering i Arbejdsskadestyrelsen, tager Arbejdsskadestyrelsen først og fremmest stilling til, om skaden er omfattet af loven - altså om skaden er sket på grund af arbejdet eller de forhold, det er foregået under. Hvis Arbejdsskadestyrelsen træffer afgørelse om, at arbejdsulykken kan anerkendes efter lov om arbejdsskadesikring, så træffer de senere afgørelse om mén-grad og evt. erstatning til tilskadekomne.

Hvis du har spørgsmål ifm. anmeldelse af arbejdsskader, så kontakt:

- Forsikrings- og risikorådgiver Lars Voldum
Mail: lars.voldum@albertslund.dk
Tlf. 4368 6706 el. 2126 9747