

# Opgave

## TRIN 1

Vælg en kompleks borgercentreret opgave, der involverer flere faggrupper eller funktioner. Skriv opgaven i midterste cirkel. Det er ofte en fordel at være meget konkret.

## TRIN 2

Hvem er de vigtigste faggrupper eller funktioner, der skal samarbejde for at løse opgaven? Skriv dem ind i de omgivende cirkler.

## TRIN 3

Giv samarbejdet mellem de enkelte grupper en samlet karakter fra 1 til 3, hvor 3 er bedst, ud fra følgende spørgsmål:

- Hvor god er kommunikationen mellem de to grupper omkring opgaven?
- I hvilken grad samarbejder de to grupper om at løse opgaven?
- I hvilken grad respekterer de to grupper hinandens bidrag til at løse opgaven?

Notér karaktererne på linjerne mellem grupperne.

## TRIN 4: REFLEKSION

Reflekter over følgende spørgsmål, når alle linjer er udfyldt:

- Hvor ser du de største styrker og udfordringer i samarbejdet?
- Hvordan oplever borgeren disse styrker og udfordringer?
- Hvem skal involveres for at finde holdbare løsninger?
- Hvilke handlinger kalder dette på fra ledelsen?

