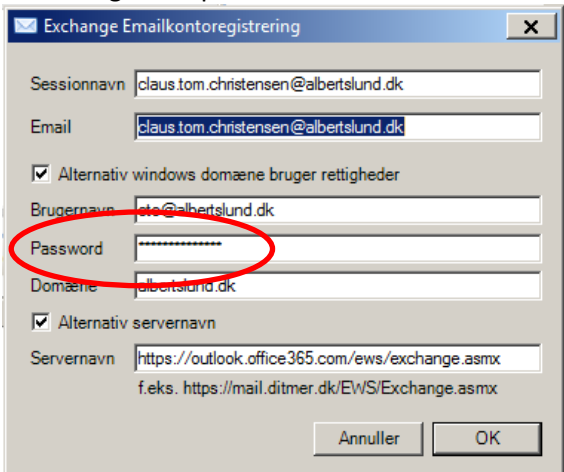
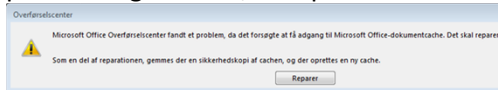


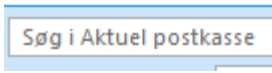
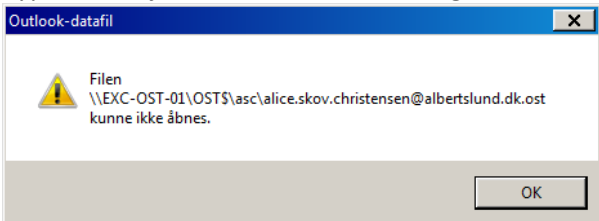
Ofte stillede spørgsmål

Dato: 28. oktober 2016

Spørgsmål	Svar
Hvor kan jeg få hjælp til anvendelsen af Office 2016	<p>Du kan få hjælpe på O365 hjælpesiden på medarbejdersiden: "http://medarbejdersiden.albertslund.dk/vejledning-og-support/it/365/"</p> <p>Du kan også spørge din O365 ambassadør. Listen over O365 ambassadører ses: "http://medarbejdersiden.albertslund.dk/vejledning-og-support/it/365/hjaelp-til-office-2016/"</p>
Hvor findes der vejledninger til Office 2016	<p>Du kan se både Office 2016 navigationssedler og videoer på O365 medarbejdersiden: "http://medarbejdersiden.albertslund.dk/vejledning-og-support/it/365/hjaelp-til-office-2016/"</p>
Min E-Post (Exchange) i SBSYS virker ikke mere, den har virket før	<p>Hvis du har skiftet Windows password så skal du også ind i SBSYS og skifte password i :</p>  <p>Se vejledning til opsætning af mail i SBSYS</p>
Jeg får ikke den post som jeg har skannet til min postkasse	<p>I nogle tilfælde sendes det skannede dokument til den folder der hedder "Uønsket Mail".</p> <p>Du skal Højre Klikke på mailen i "Uønsket Mail" folderen og vælge at flytte mailen til Indbakken.</p>
Jeg får en fejlmeddelelse, hvor Microsoft Overførselscenter fandt et problem og foreslår, at reparer cachen	 <p>O365 arbejder med en buffer (cache) af mails der er gemt lokalt.</p> <p>Du skal klikke reparer, hvorefter Outlook har genopfrisket cachen og starter som normalt.</p>
Jeg får en besked fra "Postmaster" om at min mail med et vedhæftet dokument ikke kunne leveres på grund af "Malware"	<p>Når der vedhæftes Word dokumenter af typen .docm, hvilket er kladder eller dokumenter fra SBSYS, der er baseret på en skabelon, så opfatter O365 det vedhæftede Word dokument som malware.</p> <p>Send i stedet .pdf udgaven eller et link til kladden / dokumentet i SBSYS</p>
Hvordan får jeg en lokal Office 2016	<p>Du skal selv foretage installationen af en lokal udgave af</p>

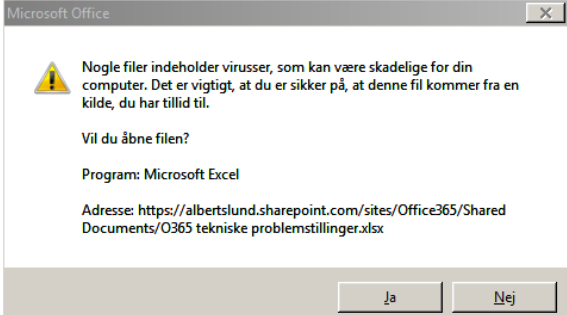

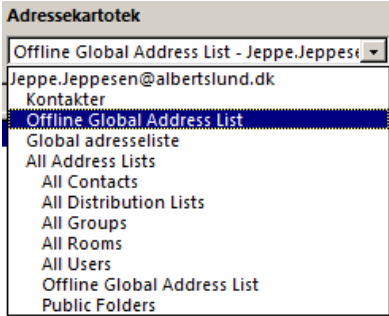
Ofte stillede spørgsmål

Dato: 28. oktober 2016

installeret på min PC eller bærbar	<p>Office 2016.</p> <p>Før du installere en lokal Office 2016 skal du dog fjerne allerede installere Office 2010 eller tidligere.</p> <p>Se vejledning: "Fjern Office 2010 installation fra PC"</p> <p>Se vejledning: "Installer Office 2016 på PC"</p>
Min telefon eller Ipad synkroniserer ikke mail eller kalender efter at jeg er kommet i Skyen	<p>Når ens postkasse er flyttet til Skyen, så skal telefon og iPad synkroniseringen ændres.</p> <p>Se vejledninger til opsætning af mail på Ipad og telefoner.</p>
Min postkasse er kommet i Skyen og jeg har mistet alle mine fællespostkasser	<p>Når postkassen flyttes til Skyen, mister postkassen desværre tilknytningen til fællespostkasser. Du skal selv tilknytte de manglende fællespostkasser igen. Se vejledningen: "Tilføj postkasse til Outlook"</p>
Er det sikkert at sende mails når postkassen er flyttet til Skyen	<p>Ja lige så sikkert som det var før postkassen var i Skyen. Ved personfølsomt mailindhold skal der altid bruges Send Digitalt. Se retningslinjer for sikker opbevaring og forsendelse dokumenter på medarbejdersiden</p>
Kan jeg arbejde på min PC, mens min postkasse flyttes i Skyen.	<p>Ja. Det er først, når flytningen er tilendebragt, at du som bruger vil blive bedt om at lukke og åbne din Outlook.</p>
Jeg mangler min Doc2Mail knap i Word	<p>Doc2Mail knappen er et tilføjelsesprogram til Word, der tillader os, at sende Word dokumentet direkte som Digital Post. Nogle gange henter Word ikke Doc2Mail tilføjelsesprogrammet korrekt. Du kan selv hurtig tilføje Doc2Mail knappen ved at følge vejledningen: "Indsæt Doc2Mail ikon i Word"</p>
Signaturen i min Outlook er væk	<p>Der er en periodevis fejl, hvor signaturen i Outlook kan forsvinde.</p> <p>Oftest vil signaturen genskabes, når man Outlook lukkes og åbnes igen.</p> <p>Hvis overstående ikke hjælper skal signaturen gendannes. Følge vejledningen: "Opdater e-mail signatur"</p>
Avanceret søgning i Outlook søger kun 3 måneder tilbage.	<p>Du kan bruge den almindelige søgning i Outlook der tillader næsten de samme søge filtre som den avancerede søgning.</p> <p>Klik  og vælg de ønskede filtre.</p>
Jeg får en fejlmeddelelse om at Outlook ikke kan finde sin "OST" file	<p>Typisk ser fejlmeddelelsen ud søm følgende:</p> 

Ofte stillede spørgsmål

Dato: 28. oktober 2016

	<p>Fejlen optræder nogle gange, når et Word dokument sendes som e-mail direkte fra Word.</p> <p>Fejlen kan også optræde, når Bærbar PC har mistet forbindelse til Citrix, når PC lukkes og medtages i andet lokale.</p> <p>Klik OK</p>
<p>Jeg får en Virus meddelelse fra Microsoft, når jeg klikke "Rediger i Excel" på mit OneDrive excel ark.</p>	<p>Meddelelsen ser ud som nedenstående.</p> <p>Klik ja</p> <p>IT Teknik vil sørge for, at den type meddelelser ikke længere vil blive vist, når vi ønsker, at redigere Excel (eller Word) dokumenter fra Albertslund OneDrive.</p> 
<p>Distributionslisten for min fællespostkasse ses ikke i adresselisten</p>	<p>Hvis du i Outlook under kontakter  har oprettet din egen distributionsliste til en fællespostkasse, så vises den ikke i adresselisten</p> 
<p>Kan ikke sende .docm filer som vedhæftede filer</p>	<p>Alle kladder i SBSYS, der oprettes på baggrund af en skabelon, oprettes i .docm format. Dette giver en fejl, når man vedhæfter dokumentet i en mail – O365 registrerer .docm formatet som en virus.</p> <p>Send i stedet et link til dokumentet i SBSYS, hvis din kollega skal redigere dokumentet.</p> <p>Hvis det er et færdigt dokument der blot sendes til orientering, skal kladden journaliseres og sendes som PDF dokument, eller deles som pdf-dokument</p>

Ofte stillede spørgsmål

Dato: 28. oktober 2016
