

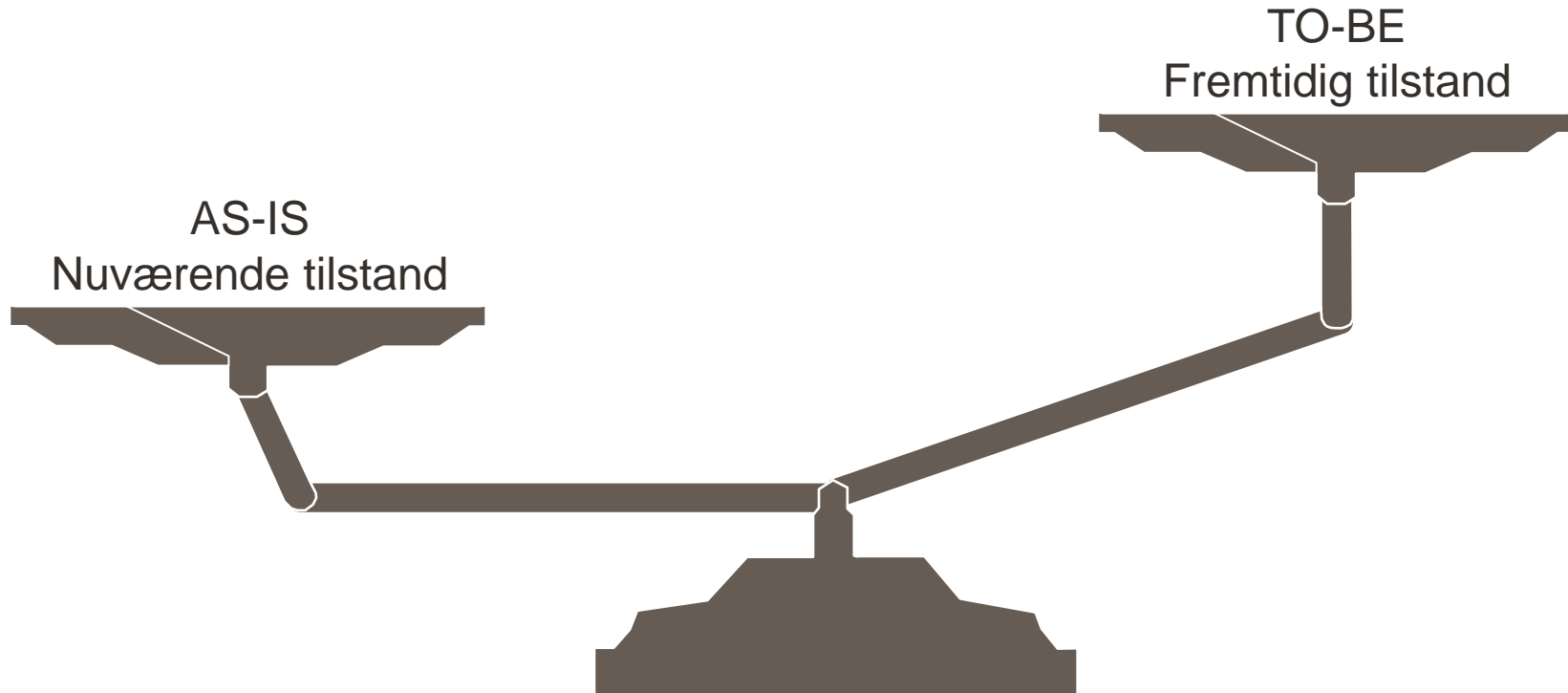
Blueprint - Formål

Blueprintet:

- Er det fælles billede af den fremtidige organisation og dens måde at fungere på
- Engagerer medarbejdere og centrale interessenter i udarbejdelse
- Er fundamentet for at beregne gevinster
- Giver en klar ramme for forandringens "scope", - hvor stor er forandringen og hvad kræver den af os?
- Giver en forståelse af forandringens niveau og risiko
- Giver et fundament for oplyst beslutningstagning



Blueprint – Detaljerer visionens billede af en bedre fremtid



Blueprintet beskriver hvordan organisationen fungerer nu, og hvordan den skal fungere efter forandringen er gennemført.

Den nuværende og fremtidige tilstand beskrives ud fra parametrene "People", "Organization", "Technology" og "Information" (POTI)

Blueprint POTI

Processer



- Outputs og KPI
- Intro af processer
- Udfasning af gamle
- Ændringer

Organisation (mennesker)



- Kompetencer
- Kultur
- Roller
- Træningsbehov

Teknologi (Værktøjer)



- IT systemer
- Bygninger
- Maskiner
- IT infrastruktur

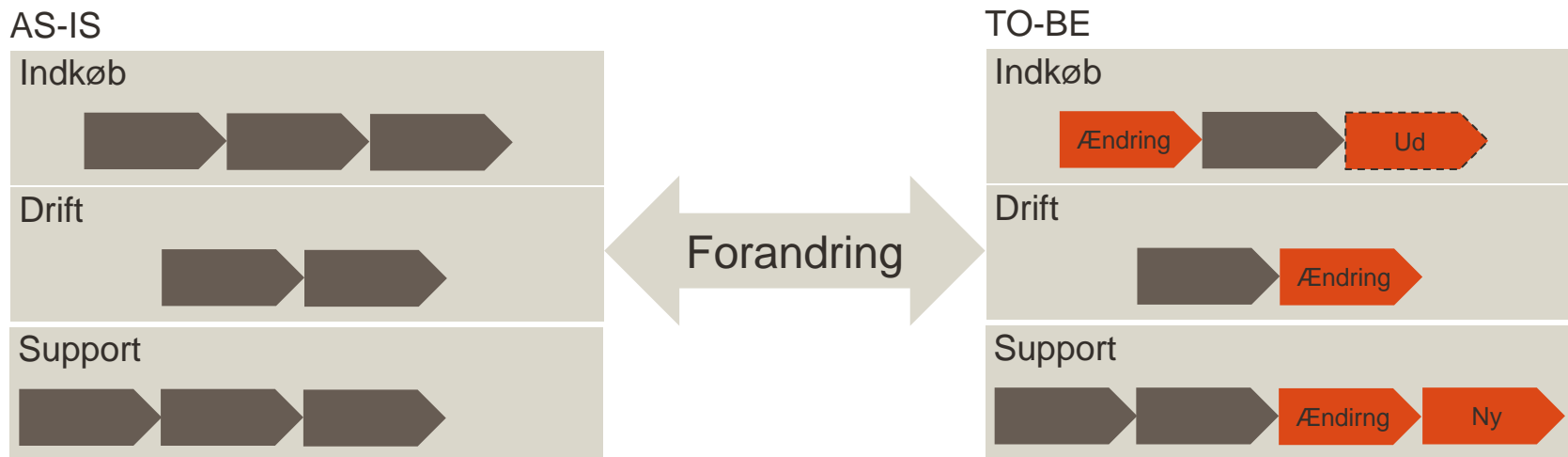
Information



- Nye data
- Rapporter
- Håndtering

Blueprint eksempler

Overblik
(inkl. proces)



Zoom på
afdeling

AS-IS – Indkøb	
Processer	Kort beskrivelse
Organisation	Kort beskrivelse
Teknologi	Kort beskrivelse
Information	Kort beskrivelse

TO-BE – Indkøb	
Processer	Kort beskrivelse (illustreret)
Organisation	Kort beskrivelse
Teknologi	Kort beskrivelse
Information	Kort beskrivelse

Forandring (og risiko)	
Processer	Kort beskrivelse
Organisation	Kort beskrivelse
Teknologi	Kort beskrivelse
Information	Kort beskrivelse

Plenum eksempel ”Skatterådgivning”

I et norderopæisk land på størrelse med Danmark har regeringen besluttet at Skatteinddragelsesmonopolet (SIM) skal bidrage lidt til statskassen ved ud over skatteopkrævning også at agere som skatterådgiver. Omfattende analyser viser at Skatteinddragelsesmonopolet hvert år kan tjene omkring fem mio. på denne rådgiver virksomhed, men også at rådgivning af samfundsansvarlige virksomheder vil resultere i ekstra skatteindtægter på 50 mio. årligt.

Skatteinddragelsesmonopolets direktion ønsker kun at det skal være nuværende medarbejdere der hyres ind som rådgivere for at være sikre på at kvaliteten af rådgivningen er i orden. Direktionen forventer at der også skal laves et nyt CRM system (kundesystem) og måske lidt træning i salg.

Der bliver stillet lokaler indrettet med de nødvendige møbler, IT og telefoner til rådighed i SIMs nuværende bygninger.



Blueprint – Skatterådgivning - løsning

AS-IS – Rådgivning

Processer	Ingen
Organisation	Nuværende SIM medarbejdere
Teknologi	Bygninger, IT systemer og infrastruktur
Information	Ingen

Forandrings niveau

Processer	Stor – to nye processer
Organisation	Stor – helt nye opgaver til eksisterende medarb.
Teknologi	Medium. CRM system tilføjes
Information	Medium . Ny Kundeinformation og rapportering
Samlet	Stor forandring

TO-BE – Rådgivning

Processer	Salgsproces og proces for rådgivning etableret
Organisation	SIM medarbejdere, der yder rådgivning
Teknologi	CRM tilføjes
Information	Kundeinformation og rapportering

Risiko niveau

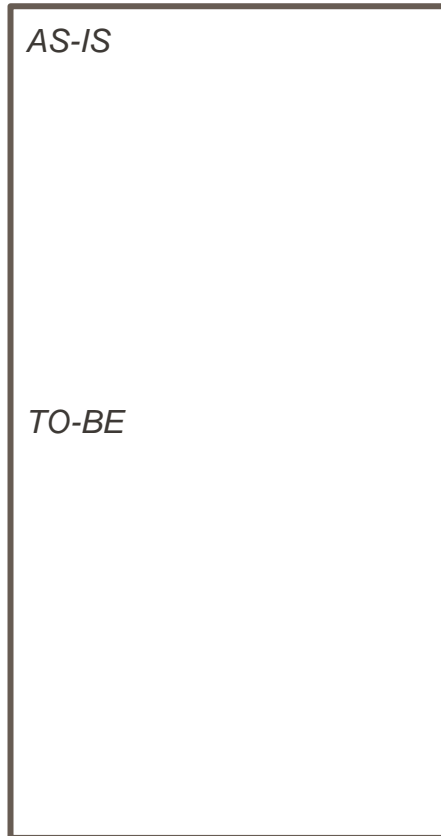
Processer	Høj
Organisation	Meget høj
Teknologi	Medium
Information	Medium
Samlet	Høj

POTI-model: En samlet sammenhængende leverance – AS IS

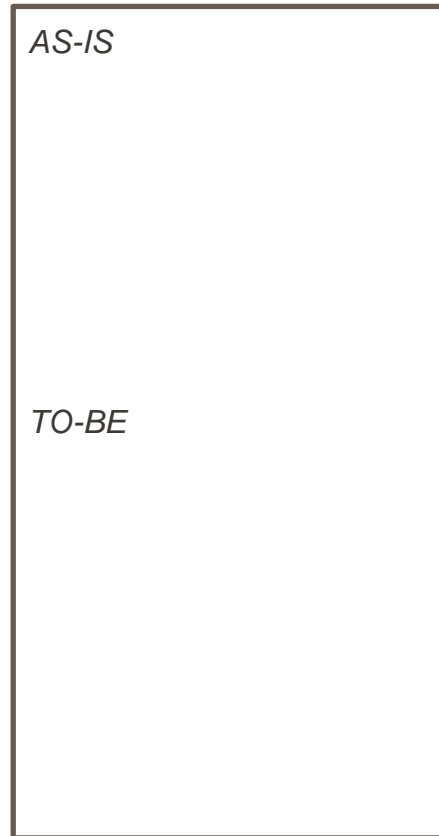
Gevinsterne/Formålet



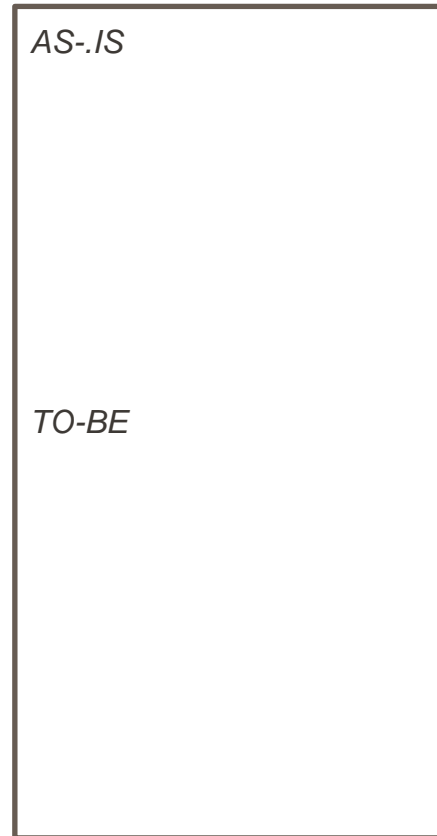
PROCESSER



ORGANISATION



TEKNOLOGI



INFORMATION

