

KERNEOPGAVE, LEDELSE OG KONKRETE FORANDRINGER

18. marts 2016

Indhold i oplæg

- › **Kerneopgave**
 - › Hvorfor bør vi interessere os for velfærdsteknologi?
- › **Ledelse**
 - › Hvordan navigerer jeg i det velfærdsteknologiske landskab?
- › **Konkrete forandringer**
 - › Eksempler på velfærdsteknologiske løsninger
- › **Spørgsmål**



Alene med robotter? Nej tak!

VELFÆRD TEKNOLOGI

Fremtiden for mennesker med handicap kan blive et liv omgivet af spise-, rengørings- og toiletrobotter.



VELFÆRDSTEKNOLOGI

KERNEOPGAVE

HVORFOR BØR VI
INTERESSERE OS FOR
VELFÆRDSTEKNOLOGI?

DIGITAL LEDELSE

KL

Velfærdsteknologi er:

For borgeren

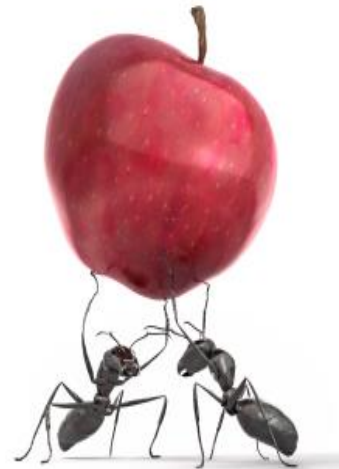
- At kunne klare sig selv
- At kunne få hjælp når man har brug for det
- At kunne tilrettelægge sin egen hverdag

For medarbejderen

- At kunne tilrettelægge arbejdstiden bedre
- At undgå dårlig arbejdsstillinger

For kommunen

- At sikre ydelser af høj kvalitet
- At passe på sine medarbejdere
- At drive en sund og effektiv forretning



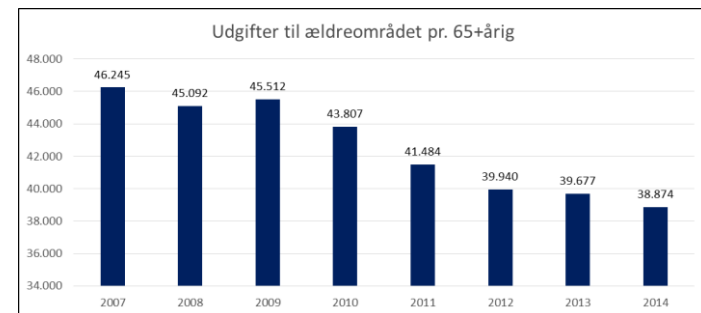
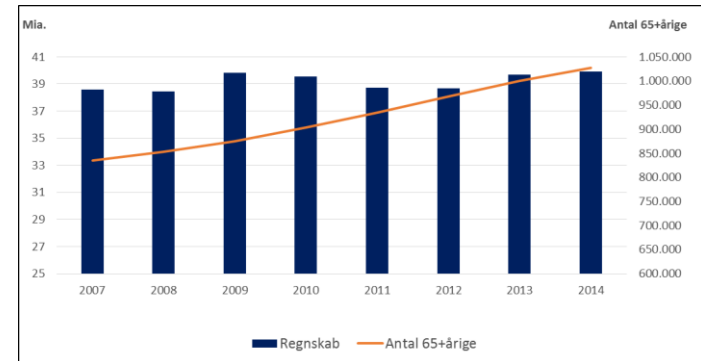
Hvad er vilkårene?



Hvad er vilkårene?

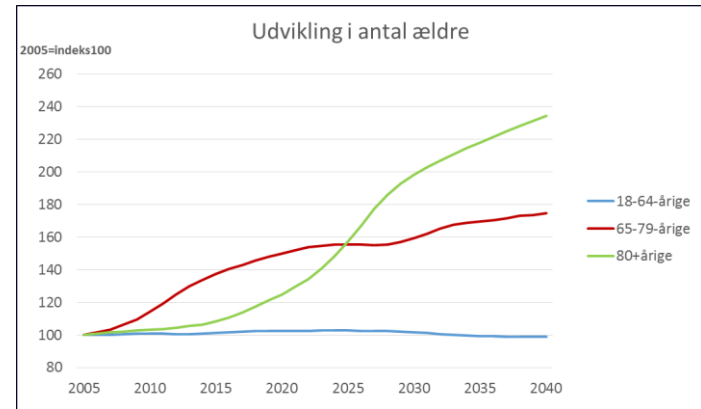
- Markant flere ældre
- Udgiftsniveauet er det samme

- Udgift pr. borger er faldet



Hvad er vilkårene?

- ”Ældrekvoten” = andel dansker i den arbejdsdygtige alder
- Borgerne efterspørger selvbetjening





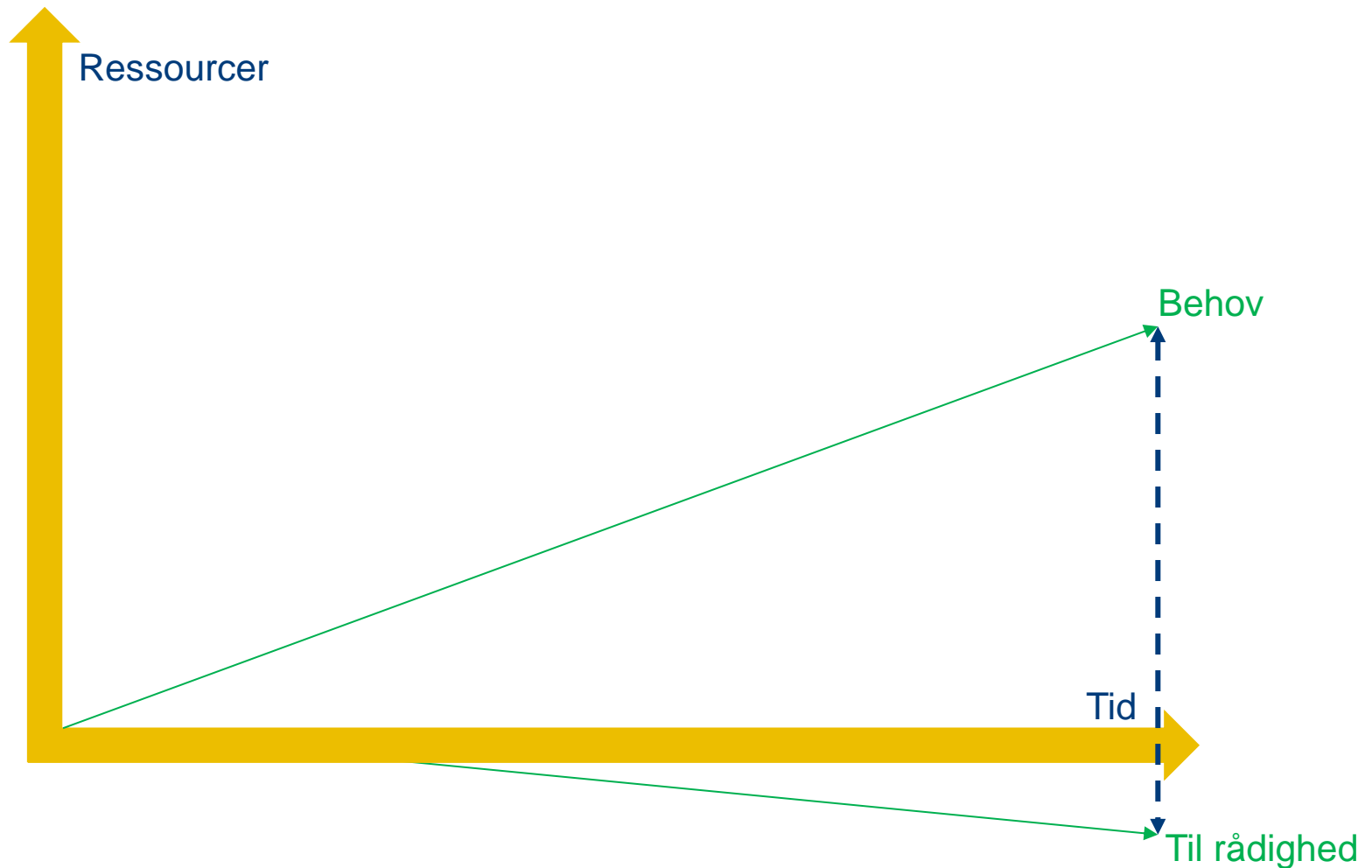
LEDELSE

HVORDAN NAVIGERER JEG I DET VELFÆRDSTEKNOLOGISKE LANDSKAB?

KL

”Fremtiden” i en ledelsesmæssig optik

DIGITAL LEDELSE



Velfærdsteknologi Satellitprojekt eller faglig sammenhæng

DIGITAL LEDELSE

Behov

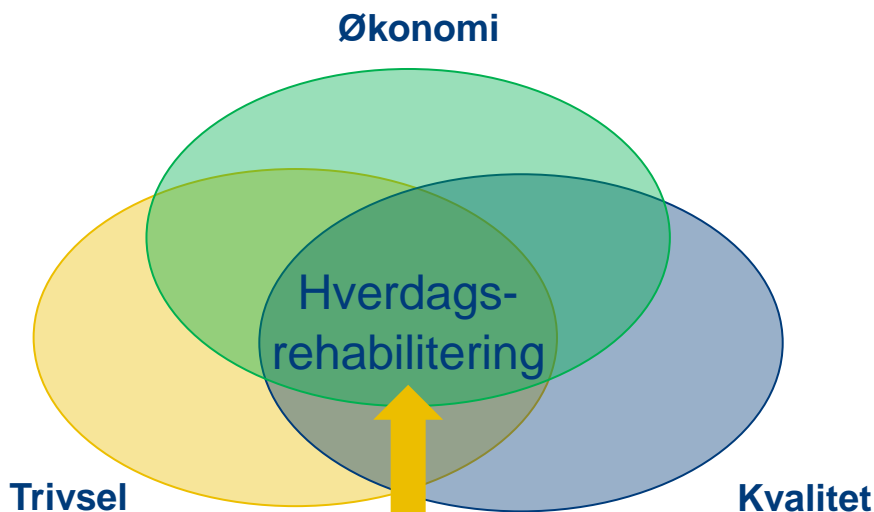
→ Rehabilitering

→ Recovery

→ Housing First

→ Sund Aldring

Til rådighed



Velfærdsteknologi er et redskab til at understøtte kommunens visioner, og ikke en vision i sig selv

De gode gamle dage vs. fagre nye verden

DIGITAL LEDELSE



Velfærdsteknologi er noget alle har en holdning til

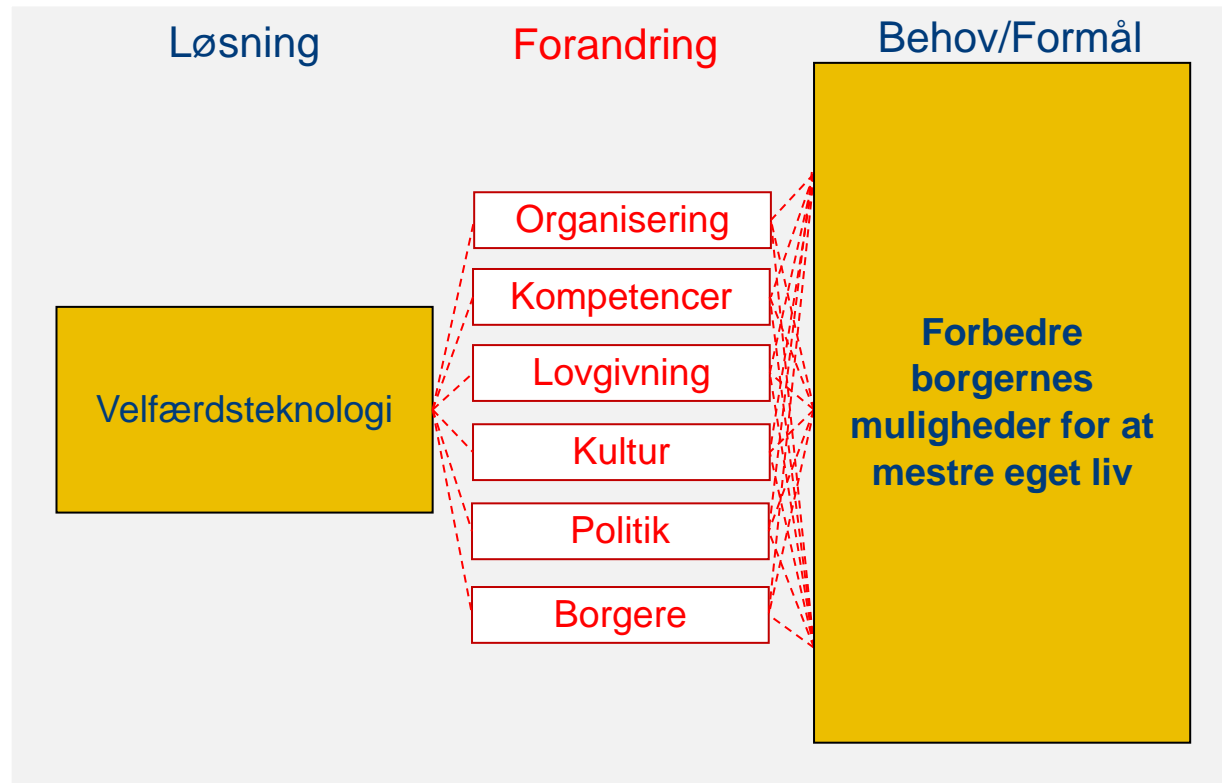
- Hvad er kerneopgaven i pleje og praktisk hjælp?
- Hvad synes vi er god service?
- Var hjælpen bedre i gamle dage?
- Vil borgeren hellere have personhjælp end hjælpemidler?
- "Varme hænder" og "kold teknologi"?
- Velfærdsteknologi, en drøm for DJØF-klassen?
- Er borgeren en passiv modtager eller en samskaber, der er herre over eget liv?



Fakta, følelser, meninger, holdninger og politik

Og I er ikke alene...

Der ligger god viden og dyrt købte erfaringer på området



Faldgrupper

- Manglende kendskab til organisationen gør at man reelt implementerer i en "black box"
- Arbejdsgange beskrives for langt fra virkeligheden
- Afprøvning og redskaber har udspillet sig "In Vitro"
- Konkurrerende projekter/indsatser/ omorganiseringer
- Urealistisk tidsplan
- Informationen er aldrig nået helt ud til borgere og medarbejdere

Trædesten

- Udnyt det "Living Lab" som virkeligheden er
- Inddrag aktørerne fra yderste led til beslutningsniveau
- Medarbejdere og borgere vil gerne være med når løsningen giver dem "gevinst"
- Brug af teknologi kan give mulighed for faglig udvikling
- Bliver man hørt og set vil man gerne bidrage

Det handler om forandringsledelse

Dialogredskabet:

Samling af 22 konkrete værktøjer og procesøvelser

- Hvilken forandring skal vi gennemføre?
- Hvilke vilkår er der for forandring?
- Hvordan gør vi?
- Hvordan skal vi som ledere udvise engagement?
- Hvordan anerkender vi, at medarbejderne tager imod forandring i forskellige hastigheder?
- Hvordan afklares rollerne i forandringsprocessen?



Udviklet i samarbejde ml. FOA og KL

Hvor kan jeg finde viden?

Det velfærdsteknologisk landkort:

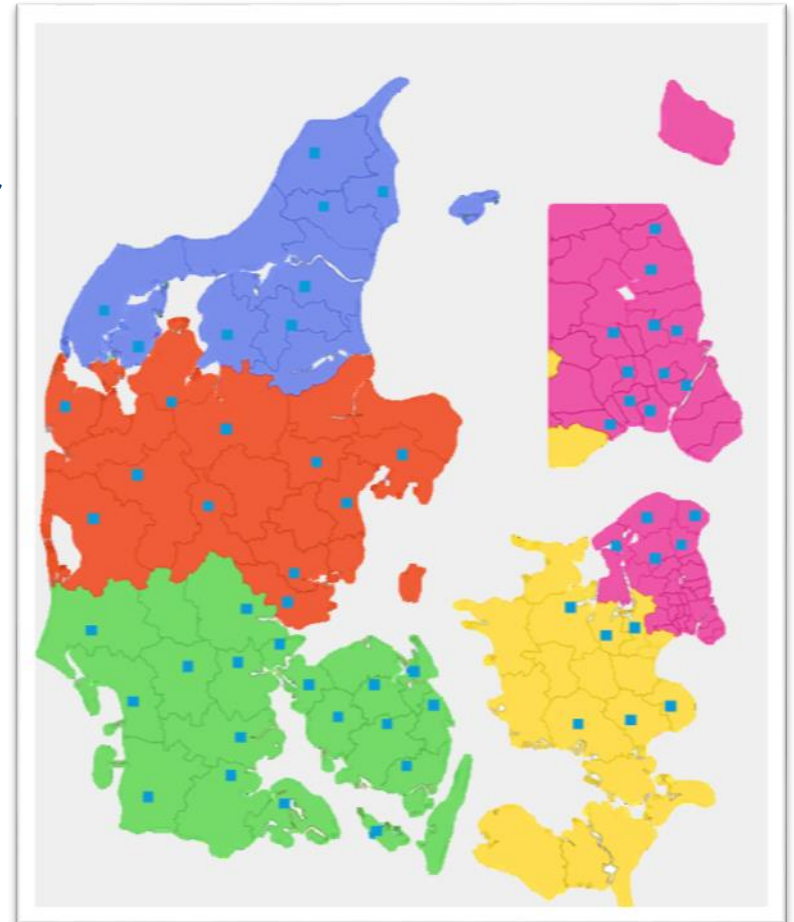
- Næsten 700 projekter er tilgængelige
- Kontaktoplysninger på projektleder

Velfærdsteknologiske netværk:

- Lokalt, regionalt og nationalt

Dialogportal:

- Når du har brug for et konkret svar på et konkret spørgsmål
- Næsten 400 kommunale medarbejdere er med på tråden



Hvordan anvender jeg andres erfaringer? (og deler mine egne)

Fokuser på projektets forudsætninger!

Fx

- Borgere i målgruppen
- Vejtid/befolkningstæthed
- Kompetencer
- Implementeringsforløb
- Teknik
- Anskaffelse, uddannelse og drift

Det handler om at forholde sig til de konkrete forandringer i organisationen



Det handler om at blive konkret...

Arbejdsgange:

- 1) Indtænk nye arbejdsgange i hele borgerens forløb/situation
- 2) Arbejdsgange i visitationen
- 3) Praktik og vedligeholdelse
- 4) Dokumenter og følg op

Det handler om at blive konkret...

Kultur:

- 1) Fra service til selvhjælp
- 2) Bedre kontakt mellem hjælp og borger
- 3) Større tryghed
- 4) Mere værdighed
- 5) Afledte positive effekter
- 6) Aflastning af pårørende
- 7) Reklamer for forandringen

Det handler om at blive konkret...

Regler:

- 1) Lad resultatet og gevinsten være styrende for forbrugsgoder
- 2) Sørg for at nye regler er forstået og accepteret
- 3) Tilpas vejledninger og arbejdsgangsbeskrivelser
- 4) Inddrag sikkerhedsorganisation, interesseorganisationer mv.

Det handler om at blive konkret...

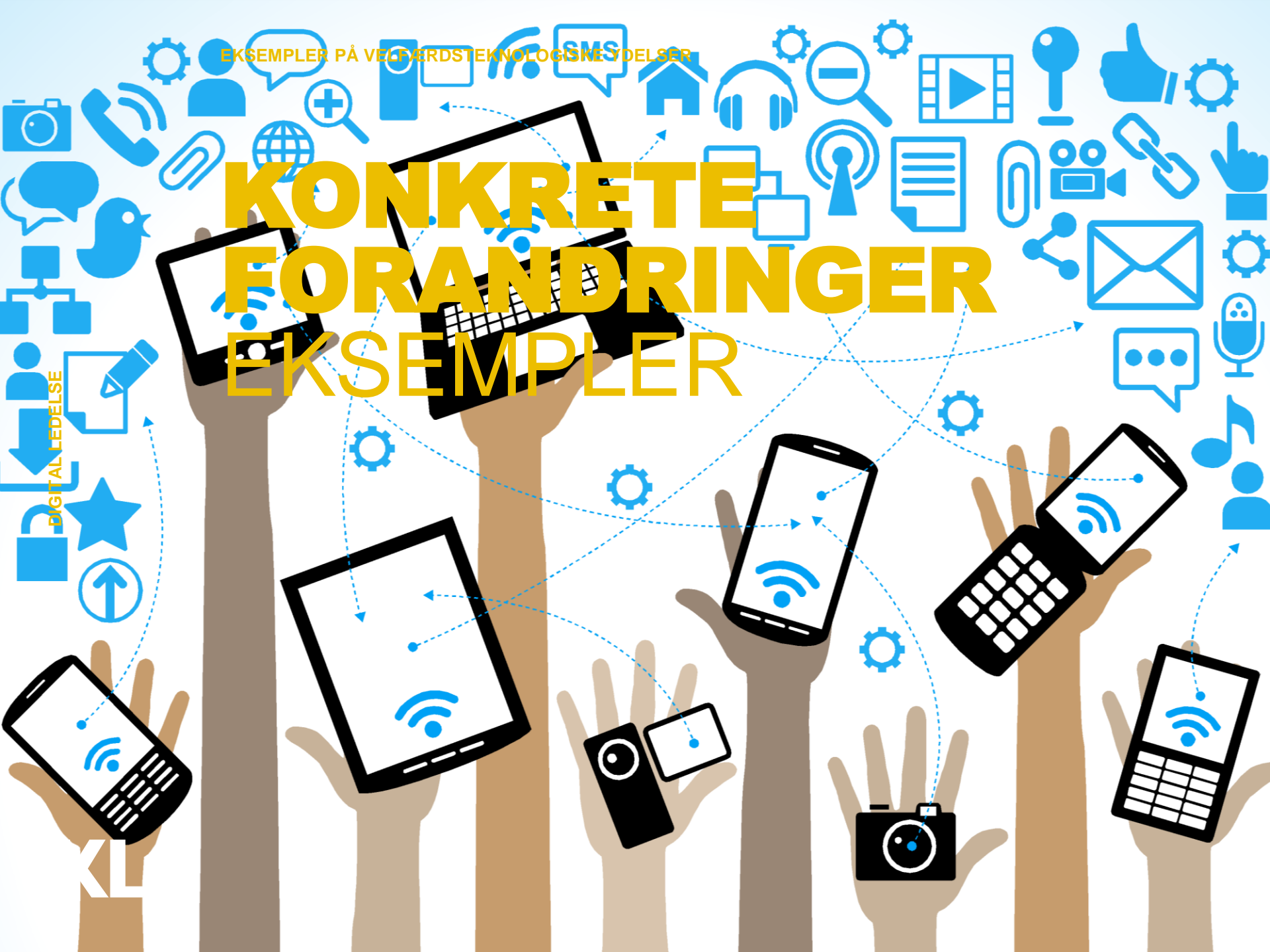
Administration:

- 1) Sørg for at få nye arbejdsgange integreret i den omkringliggende organisation, fx kvalitetsstandarder og tilpasning af ydelser

EKSEMPLER PÅ VELFERDSTEKNOLOGISKE YDELSER

KONKRETE FORANDRINGER EKSEMPLER

DIGITAL LEDELSE



Online bostøtte

Forandring

- Bostøtte foregår nu både ved fysiske møder og digitale møder

Gevinster

- Større tryghed for borgeren
- Større fleksibilitet for borgeren
- Forebyggende grundet mulighed for hyppighed og spontan kontakt
- Vejtid



Vasketoiletter

Forandring

- Borger kan nu helt eller delvist selv komme på toilettet

Gevinster

- Medarbejder undgår fysisk belastende stilling
- Arbejdstid kan frigøres
- Mindre veytid og ventetid for borger
- Færre urinvejsinfektioner og hudirritationer



CopenHelp

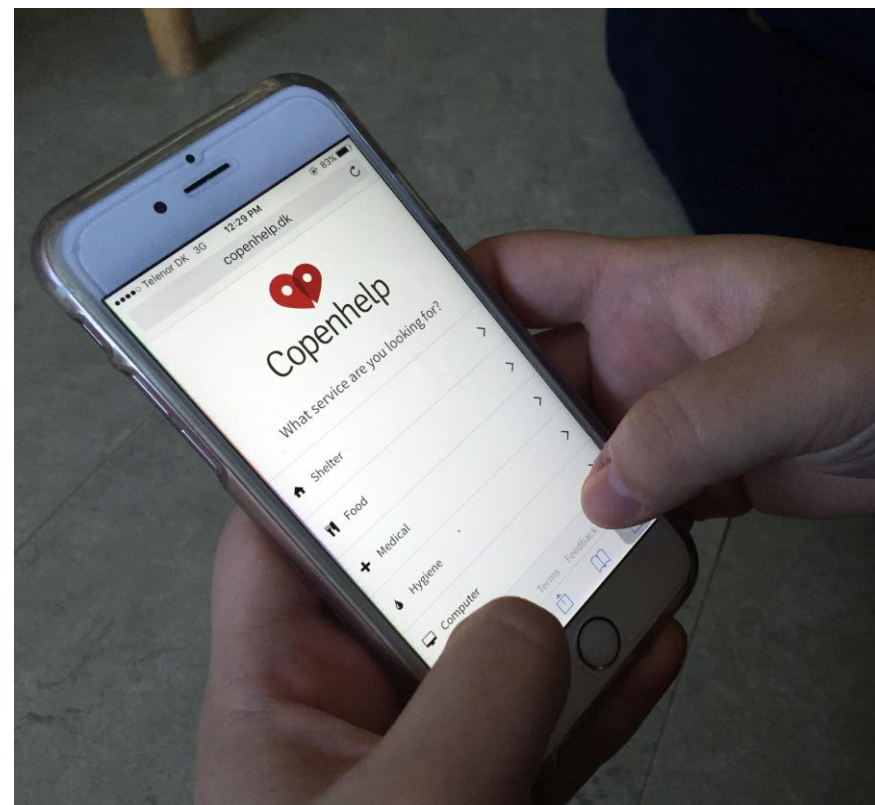
App til hjemløse

Overnatning

Måltider

Sundhedstilbud

Computer



SPØRGSMÅL?

FIND REDSKABER, LANDKORT MM. PÅ:

WWW.KL.DK/CENTERFORVELFAERDSTEKNOLOGI

KONTAKT: MOE@KL.DK