

Skema for krænkende handlinger

Skade nr.:		Skadedato:		Fulde navn:	
Skadebeskrivelse:					

Skal årsagen til hændelsen findes i:

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hjælp til daglige gøremål | <input type="checkbox"/> Ukendt / ny situation | <input type="checkbox"/> Ved fastholdelse |
| <input type="checkbox"/> Trost / forsøg på at berolige | <input type="checkbox"/> Misforstået kommunikation | <input type="checkbox"/> I forbindelse med personlig pleje, medicinering |
| <input type="checkbox"/> Konfliktløsning | <input type="checkbox"/> Forældre/pårørende/kolleger | <input type="checkbox"/> Arbejdets tilrettelæggelse |
| <input type="checkbox"/> Afslag på ønske/krav | <input type="checkbox"/> Hjælp/vejledning/omsorg | |
| <input type="checkbox"/> Andet: | | |

Kort resume af hændelsesforløbet (både før, under og efter)

Hvor præcist skete hændelsen på lokationen?

Hvad er navnet på skadevolder?

Hvordan var din umiddelbare reaktion på hændelsen? (1 = Næsten ikke påvirket / 10 = meget stærk chokeret)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voldens karakter (sæt kryds - evt. flere)

Trusler om vold:

Verbale trusler (f.eks. truende adfærd, trusler mod medarbejderens familie)

Trusler mod krop eller genstande

Andet:

Fysisk vold:

Vold mod krop (nap, bid, spyt, slag, fastholdelse)

Fysisk vold med genstand

Krænkelser:

Krænkende tiltaleform

Nedværdigende omtale af job, arbejdsindsats eller kompetence

Seksuel chikane (verbale seksuelle ytringer, uønsket berøring o.l.)

Chokerende hændelser:

Voldsomme ulykker – herunder trafikulykker

Dødsfald

Brand

Sæt kryds i aktuelle

Var du alene, da det skete?

Kendte du beboeren / borgeren?

Var der mulighed for at tilkalde en kollega?

Var der flugtmulighed?

Ja Nej

Navn på vidne:

Kommentar:

Kommentar:

Kommentar:

Hvilke følelser oplevede du efter hændelsen? (sæt gerne flere krydser)

Angst Utryk Magtesløs Ked af det Vred Irriteret Anspændt Træt Lige glad

Andet:

Handlinger umiddelbart efter hændelsen

Gik du hjem?

Følte du behov for at gå hjem, men kunne ikke?

Fik du talt episoden igennem med nogen?

Hvad er gjort efterfølgende

Psykologisk krisehjælp

Samtale med leder

Samtale med kollega

Andet:

Lægehjælp el. skadestue

Anmeldelse til politiet

Anmeldt som arbejdsulykke

Videregivet til AM-gruppen

Anmeldt som magtanvendelse