

Kvalitetsstandard

Sygeplejeydelser

Albertslund Kommune 2020



Albertslund Kommune



Indledning

Visionen – livet skal leves sundt hele livet

Sygeplejens hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Om-sorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, be-handling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borger-nes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt at skabe nye muligheder.

Formålet

Formålet med den kommunale sygepleje er at sikre, at du som borger får den sygeplejefaglige indsats, du har behov for. Opstart af en sygeplejefaglig indsats sker på baggrund af en lægefaglig vurdering, der tager udgangspunkt i en konkret og individuel vurdering af dit behov.

Denne kvalitetsstandard beskriver Albertslund Kommunes serviceniveau for sygeplejeindsatser. Eventuelle tilpas-ninger/ændringer af denne kvalitetsstandard skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarden fungerer som:

- en information til dig om, hvad kommunal sygepleje er
- en information om, hvilke indsatser, den kommunale sygepleje udfører

Lovgrundlag

Sygeplejeydelser i henhold til Sundhedslovens § 138-139

§ 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi-sning til personer med ophold i kommunen.

§ 139. Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om omfanget af og kravene til den kommunale hjemmesygeplejerskeordning.

Bekendtgørelse om kommunal hjemmesygepleje

§ 1. Den kommunale hjemmesygepleje omfatter personer, der opholder sig i kommunen. Hjemmesygepleje ydes vederlagsfrit efter lægehenvi-sning.

§ 2. Hjemmesygeplejen skal efter nærmere retningslinjer fastsat af Sundhedsstyrelsen omfatte:

- 1) Sygepleje, herunder omsorg og almen sundhedsvejledning, afpasset efter patientens behov.
- 2) Vejledning og bistand, herunder opsøgende arbejde, i samarbejde med lægelig og social sagkundskab til perso-ner eller familier, der har særlige behov herfor.

Stk. 2. Afgørelse om tildeling af hjemmesygepleje træffes af kommunalbestyrelsen.

§ 3. Kommunalbestyrelsen kan tilrettelægge hjemmesygeplejen ved selv eller i samarbejde med andre kommuner at ansætte sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og andet personale eller ved at indgå aftale med private leverandører om varetagelse af opgaver i hjemmesygeplejen. Kommunalbestyrelsen kan endvidere beslutte at til-

rettelægge hjemmesygeplejen således, at kommunen både anvender egne ansatte og private leverandører ved udførelse af opgaverne.

§ 4. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at hjemmesygeplejen udføres af autoriserede sygeplejersker og andre personalegrupper med de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer efter Sundhedsstyrelsens nærmere retningslinjer.

§ 5. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at udøverne af hjemmesygeplejen har adgang til almindeligt anvendte plejehjælpemidler, således at den behandling, som lægen har ordineret, umiddelbart kan iværksættes. Sundhedsstyrelsen fastsætter retningslinjer herfor.

§ 6. I tilfælde hvor en kommune yder hjemmesygepleje til en person, som er syge(for)sikret i et andet land, men hvor udgiften til ydelsen ifølge EF-retten eller internationale aftaler skal overføres til det danske sundhedsvæsen, tilfalder den udenlandske refusion den kommune, der har afholdt udgiften til hjemmesygepleje.

Sygeplejeydelser i Albertslund Kommune

Målgruppen – hvem tilbydes kommunal sygepleje?

Alle borgere med bopæl i Albertslund Kommune kan tilbydes kommunal sygepleje i tilfælde af akut, midlertidig eller kronisk sygdom, hvis det lægefagligt er vurderet at en sygeplejefaglig indsats er nødvendig. Muligheden for at få sygepleje er den samme, hvad end du bor i eget hjem, på institution eller på plejecenter.

Vurdering af dine behov

Hvis din praktiserende læge, speciallæge, hospitalslæge eller læge fra 1813 vurderer, du har behov for en sygeplejefaglig indsats, informerer lægen den kommunale sygepleje. Herefter vil du blive kontaktet af den kommunale sygepleje.

Sygeplejefaglige indsatser

De sygeplejefaglige indsatser kan blandt andet være:

- Sygepleje, f.eks.: blodsuktermåling, blodtryksmåling, pulsmåling, urinstiks, øjendrypning samt øvrige ydelser, som er lægeordineret
- Kompressionsbehandling
- Sårpleje og anden relateret behandling
- Hudpleje, hvor der er behov for at lindre og afhjælpe hudlidelser
- Forebyggelse af tryksår
- Pleje og behandling i forbindelse med vejrtrækningsbesvær, herunder til tracheostomi
- Hjælpemidler i forbindelse med inkontinens, eksempelvis kateter og bleer
- Anlæggelse, pleje og fjernelse af urinkateter
- Stomipleje
- Palliation – pleje af døende
- Medicin, f.eks.: hjælp til bestilling af medicin, observation af virkning og bivirkninger, ophældning og dosering, medicingivning, opstart og administration af dosisdispensering og vejledning heri
- Telemedicin til borgere med KOL (fra efteråret 2020)

Hvor og hvordan gives den sygeplejefaglige indsats?

Det er som udgangspunkt den kommunale sygeplejeklinik, der ligger i Sundhedshuset, som varetager de sygeplejefaglige indsatser. Du aftaler med sygeplejen, hvornår du skal komme – ligesom når du aftaler en tid hos lægen.

Du er selv ansvarlig for transport til og fra Sundhedshuset. Kan du ikke selv gå, køre eller tage offentlig transport til Sundhedshuset, er der mulighed for handicapkørsel med Movia Flexhandicap. Læs mere om Movia Flexhandicap her: <https://albertslund.dk/borger/sundhed-og-sygdom/hjaelpemidler/handicapkoersel>.

Vurderer den kommunale sygepleje, at din sundhedstilstand og/eller funktionsevne gør det svært for dig at klare transporten til Sundhedshuset, vil du i stedet få tilbudt sygepleje i hjemmet.

I Albertslund Kommune arbejder vi ud fra et rehabiliterende tankesæt. Det vil sige en viden om og tro på, at det enkelte menneske ønsker at tage ansvar for sit eget liv og forblive uafhængig, selvhjulpne og aktivt deltagende i sit liv så længe som muligt.

Vi har i sygeplejen derfor fokus på at støtte dig i at kunne mestre din hverdag på bedste vis, så du kan være så selvstændig og uafhængig af andres hjælp som muligt - også i forhold til de sygdomsmæssige udfordringer, der ligger til grund for, at du er bevilget sygepleje. Det rehabiliterende tankesæt kommer blandt andet til udtryk i disse sygeplejefaglige indsatsområder, hvor vi vil støtte dig i at blive mest mulig selvhjulpne:

- Insulintagning
- Blodsuktermåling
- Medicindosering
- Kateterpleje
- Stomipleje
- Kompressionsstrømper
- Øjendryp

Serviceniveauet for sygeplejefaglige indsatser kan variere mellem kommuner. Når du modtager sygepleje i Albertslund Kommune, skal du være opmærksom på følgende:

- **Opstart af sygepleje:** Vi opstarter sygepleje hos dig hurtigst muligt, ud fra en individuel vurdering. Oftest vil sygepleje opstarte inden for et døgn. I få tilfælde kan der gå længere tid før end vi kan opstarte sygepleje. Dette kan ske hvis der er tale om særligt komplekse problemstillinger, der kræver koordinering af flere involverede og eventuel oplæring af sygeplejersker med flere. I disse særlige tilfælde vil du blive informeret om dette.
- **Tidspunkt:** Sygeplejen kommer som hovedregel på et tidspunkt, vi har aftalt med dig. Tidspunktet vil typisk være angivet som morgen, formiddag, eftermiddag eller aften. Der kan ske forsinkelser i forbindelse med vores besøg. Det sker typisk hvis en anden borger har akut brug for hjælp. Herved kan vores besøg hos dig blive forsinket. Bliver vi forsinket ud over det aftalte, giver vi dig besked.
- **Afbud fra dig:** Bliver du forhindret i at modtage sygepleje på aftalt tid, forventer vi at du melder afbud. På den måde undgår vi unødige kørsel og spildtid.
- **Inkontinenshjælpemidler:** Bevilling sker efter lægefaglig udredning.
- **Kompressionsbehandling:** Ved varig kompressionsbehandling vil sygeplejen i samarbejde med lægen løbende vurdere, om du kan overgå til kompressionsstrømper.
- **Medicindosering:** Sygeplejen følger retningslinjerne fra Styrelsen for Patientsikkerhed og doserer medicin i pilleæsker til 2 uger ad gangen. I specielle situationer, for eksempel hvis du skal ud at rejse, kan vi dosere op til 4 uger. Såfremt lægen vurderer, din medicindosering er simpel og stabil, vil du overgå til dosisrul fra apoteket. Dosisrul betyder, at en maskine på apoteket har pakket din medicin i små poser til hvert medicintagningstidspunkt, efter anbefaling fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- **Medicinæsker:** Vær opmærksom på, du selv skal indkøbe og betale for medicinæsker. Sygeplejen vil gerne hjælpe dig med råd og vejledning omkring dette.

Hvem udfører hjemmesygeplejen?

I Albertslund Kommune varetages sygeplejen af sygeplejersker eller specielt oplærte social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere.

Ved akut opstået sygdom eller forværring af kendt sygdom, kan læge eller kommunal sygepleje kontakte Fælles Akut Funktion (FAF), der består af specialiserede sygeplejersker. FAF vil i disse tilfælde samarbejde med sygeplejen om at varetage din behandling.

FAF er et tværkommunal sygeplejefagligt samarbejde mellem Albertslund, Glostrup, Høje-Tåstrup og Vallensbæk kommuner.

Når dit hjem også bliver vores arbejdsplads

Hvis det er nødvendigt at sygeplejen bliver udført i dit hjem, skal du være opmærksom på, at dit hjem dermed også bliver sygeplejens arbejdsplads.

Arbejds miljøloven gælder derfor også i dit hjem, når du modtager kommunal sygepleje. Det betyder blandt andet, at:

- Der skal være let og uhindret adgang til dit hjem, og udvendig belysning
- Hvis du ryger, skal du lufte grundigt ud inden sygeplejen kommer. Du må heller ikke ryge mens sygeplejen er i dit hjem
- Hvis udførelsen af sygepleje kræver, at du ligger ned, er det nødvendigt for sygeplejen at have en plejeseng og et sengebord til rådighed. Disse ting vil blive stillet til rådighed af Albertslund Kommune. Der skal være minimum 75 cm. friplads langs din seng, så sygeplejen har tilstrækkelig plads
- Det kan være nødvendigt for sygeplejen at opbevare sygepleje remedier i dit hjem. Du kan selv bestemme hvor du ønsker remedierne opbevaret, så længe de er let tilgængelige for sygeplejen der hvor de skal anvendes

Du vil få yderligere oplysning om reglerne i arbejdsmiljøloven, når vores sygepleje besøger dig første gang.

Betaling

Kommunal sygepleje og akutsygepleje er vederlagsfrit. Det betyder, at du ikke skal betale for at modtage sygepleje. Der kan dog være andre udgifter i forbindelse med, at du modtager sygepleje. Blandt andet skal du selv indkøbe og betale for medicin, pilleæsker og andre remedier, der er nødvendige for at sygeplejen kan udføre deres arbejde.

Tavshedspligt, samtykke og fuldmagt

Sygeplejen har pligt til at registrere oplysninger, der er relevante for din behandling. Det gør de i vores journalsystem.

Vi passer godt på dine oplysninger. Det betyder også, vi ikke deler dem med andre, uden du har givet lov.

For at sikre dig den bedst mulige behandling, kan vi have brug for at kontakte eksempelvis din læge eller sygehuset. Det vil vi spørge dig om lov til. Hvis du siger ja, vil vi dokumentere dit samtykke i vores journalsystem.

Hvis du ønsker, at nogle af dine pårørende skal have lov til at henvende sig til sygeplejen på dine vegne, skal du give samtykke. Ønsker du på et tidspunkt ikke længere at dine pårørende har mulighed for at henvende sig til sygeplejen, kan du altid annullere dit samtykke ved at give sygeplejen besked.

Kontakt og træffetider – Hjemmesygeplejen

Modtager du kommunal sygepleje, kan du eller dine pårørende kontakte os på nedenstående telefonnumre. Du kan også bede din læge om at kontakte os på dine vegne (se afsnit om Tavshedspligt, samtykke og fuldmagt).

Albertslund hjemme- og sygepleje Telefon: 43 68 71 11 Tast tal, afhængig af hvilken gruppe du ønsker at tale med Hjemmeplejens.sygeplejersker@albertslund.dk	Træffetider: Mandag til fredag kl. 07.00 – 08.00 samt kl. 10.00 – 13.00
Rådhusvagten Telefon: 43 68 67 67	Træffes hele døgnet

Tilsyn

I Albertslund Kommune varetages det årlige tilsyn af en ekstern evaluator. Den eksterne tilsynsfører fører tilsyn med de sygeplejefaglige indsatser og patientsikkerhed. Tilsynet har til hensigt at skabe dialog mellem parterne og derigennem styrke muligheden for læring, udvikling og opfølgning til gavn for borgeren.

På baggrund af Albertslund Kommunes tilsynspolitik udarbejdes der én samlet redegørelse på det udførte tilsyn én gang årligt. Redegørelsen præsenteres for relevante politiske udvalg og Kommunalbestyrelsen.

Ligeledes føres der løbende tilsyn med sygeplejen af Styrelsen for Patientsikkerhed. Du kan læse rapporten for det sidste tilsyn på styrelsens hjemmeside www.stps.dk.

Klagemuligheder

Vi arbejder i sygeplejen fagligt funderet og har fokus på den gode kommunikation med dig. Hvis du trods dette ikke er tilfreds med den sygepleje, du modtager, har du mulighed for at klage. Du kan klage over både serviceniveau og det faglige indhold. Klager rettes til Albertslund Kommunes hjemme- og sygepleje. Du har også mulighed for at klage til Styrelsen for Patientklager. Se mere på www.stpk.dk.

Albertslund Kommune har en **Borgerrådgiver** ansat, der kan give dig råd og vejledning, eksempelvis hvis du ønsker at klage. Borgerrådgiveren kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge, om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver

Borgerrådgiver: Telefon: 43 68 68 40 E-mail: borgerraadgiver@albertslund.dk	Træffetider: Mandag – onsdag kl. 10.00 – 14.00 Torsdag kl. 10.00 - 17.30 Fredag kl. 09.00 – 13.00
--	---



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune