



Metoder du kan bruge til at få flere perspektiver på netværkstemaet

Tal med en ny kollega

Måske er der lige blevet ansat en ny kollega i den afdeling eller institution, som du gerne vil vide mere om? Tal med personen – Er der noget i organisationen, som personen har lagt særligt mærke til, noget personen undrer sig over, både i forhold til kontakten til borgeren eller den daglige arbejdsgang? Måske noget i forhold til det tema, som du udfolder? I dialogen kan du blive opmærksom på rutiner som præger afdelingen, men som hverdag og vane har gjort usynlige for dem der har arbejdet her længe. En ny medarbejder er en god ind-gangsvinkel, til at få flere perspektiver på temaet.

Følg en kollega

Følg en kollega fra en anden afdeling eller en institution i kommunen, der relevant i forhold til temaet, som om du var i praktik eller under uddannelse. Her har du mulighed for både at observere, indgå i løbende dialog om temaet og blive klogere på din kollegas arbejdsgang.

Er der noget som du undrer dig over? Hvad er din kollega optaget af i hverdagen – hvad fungerer og hvad fungerer ikke i forhold til temaet? Dine nye øjne på afdelingen i samspil med din kollegas ekspertise, kan skabe en god dialog om det du undres over løbende, og kan give dig nye perspektiver og indsigter på netværkstemaet.

Fluen på væggen

Besøg en afdeling eller en institution i kommunen, som er relevant for dit tema. Vær fluen på væggen i afdelingen – observer hvad der foregår og hvordan der er indrettet.

Er der noget der undrer dig? Tænk over hvilke arbejdsopgaver de løser - er der noget der overrasker dig i forhold til dem eller den måde det gøres? Forestillede du dig at man arbejdede på en anden måde og hvorfor? Du kan besøge afdelingen en hel dag, 3 timer eller kortere. Det vigtigste er, at du går undrende til værks og får ny viden og nye perspektiver til netværkstemaet.

Tal med borgeren

Borgerens perspektiv er centralt for netværksarbejdet og derfor er det oplagt at undersøge hvad borgeren tænker om temaet. Besøg en daginstitution, en ungdomsklub eller et pleje-center (hvad end der er relevant for temaet) og find ud af hvilke perspektiver borgerne har på temaet – hvad synes de er vigtigt at have for øje?

Borgernes perspektiv er vigtigt når du udfolder et netværkstema. Brug borgerne til at se kommunens velfærd med borgernes øjne – vi ved først hvad borgeren synes, når vi har spurgt.

Desk research

Når du skal udfolde et tema, kan det være fornuftigt at starte ud med en hurtig rundtur på nettet og indhente den nyeste forskning på området, nationale rapporter eller benchmarking, som siger noget om temaet på et nationalt plan.

Hvad er konsekvenserne f.eks. ved, at vi ikke er bedre til at arbejde med temaet i dagligdagen? Hvad er på dagsordenen lige nu indenfor temaet? En simpel googlesøgning kan være nok: Hvilken viden er der i forvejen på området? Hvad siger forskningen? Research gerne lidt på temaet, inden du tager ud til borgerne, foreninger eller medarbejdere i kommune og får deres perspektiver.

Intern dokumentation og evalueringer

Når du skal udfolde temaet, er det også relevant at vide hvad vores interne dokumentation og evalueringer siger om temaet i Albertslund Kommune. Er det en reel udfordring eller føles det bare sådan, derfra hvor du sidder? Er der dokumentation eller evalueringer, der viser udfordringen på området? Der kan være rigtig godt at få tal på udfordringen for at sikre, at temaet er en væsentlig og vigtig udfordring, som kommunen skal løse.

Tag kontakt til en kollega, der arbejder på området, for at indhente viden om den eksisterende praksis i kommunen og få blik for temaets omfang.