

Digital betaling

POTI-model: En samlet sammenhængende leverance – AS IS

Gevinsterne/Formålet

Mere tid til børnene (Mindre tid på administration)



PROCESSER

AS-IS

Alle medarbejdere skal gøre noget, når der betales.

Manuel/kontrol

Mange forskellige betalingsformer

Kontanter
resonansudfordring

TO-BE

Børnene gør det selv.

Kør bort og kig

Familie kan tilmelde sig hjemmefra.

Systemet kan kontrollere og lette processer mellem klubsystem og økonomi



ORGANISATION

AS-IS

Kun nogen kan

Nogen 'vil' ikke, fordi det er for svært.

TO-BE

Superbrugere, der kan hjælpe forældrene

Alle kan og vil fordi det er nemt



TEKNOLOGI

AS-.IS

Telefon

Ipads

Gammelt kasseapparat

TO-BE

Velfungerende net & det skal kunne regne økonomisk friplads

Terminaler og scannere

Kort til alle børn

Økonomisk system skal spille sammen med nyt system.



INFORMATION

AS-IS

Intromøde

Ringe eller skrive @

Hjemmeside

Personale skal altid kontrollere

TO-BE

Intromøde

Film- youtube

Guide - så børn kan hjælpe forældre

Samtaler om pædagogisk, penge og økonomi

Bedre dokumentation tættere på borgeren

POTI-model: En samlet sammenhængende leverance – AS IS

Gevinsterne/Formålet

Borgerinddragelse, tidsbesparende, mere validt, afslutter hos borgeren, borgeren ved hvad der er dokumenteret.



PROCESSER

AS-IS

Laver noter ude hos borgeren → Skriver ind på kontoret.

TO-BE

Alle får mulighed for at dokumentere hos borgeren.

Nye processer/arbejdsgange.



ORGANISATION

AS-IS

Skriver først ind når de er på kontoret

Modstand

TO-BE

Alle er fortrolige med at dokumentere hos borgeren

Borgerinddragelse



TEKNOLOGI

AS-.IS

Udstyr virker ikke, kan ikke komme på hos borgeren

TO-BE

*Udstyr virker.
Gode forbindelser til kommunal-fortrolige linjer*

Også kommunikere med samarbejdspartere



INFORMATION

AS-IS

TO-BE

Mere validt og tidsbesparende.

Gemt med det samme.

Kommunal Über-model

POTI-model: En samlet sammenhængende leverance – AS IS

Gevinsterne/Formålet
Kommunal Übermodel



PROCESSER

AS-IS
Ledig kapacitet på maskiner

TO-BE
Optimal udnyttelse af maskiner



ORGANISATION

AS-IS
Interkommunal organisation/Kommunikation

Medarbejdere arbejder internt i kommunen

TO-BE
Samarbejde mellem kommuner

Medarbejdere kan arbejde i andre kommuner

Flere ledere



TEKNOLOGI

AS-IS
Outlook ellers intet

TO-BE
Fælles og let adgang til ressource-puljen

App 1) Bestilling 2) Lokation



INFORMATION

AS-IS
Mund til mund

TO-BE
Italesætte ny organisering af arbejde

Digital videndeling