

# VIRKSOMHEDSPLAN FOR MILJØ- & TEKNIKAFFDELINGEN 2016-2017



Albertslund Kommune



[www.albertslund.dk](http://www.albertslund.dk)



---

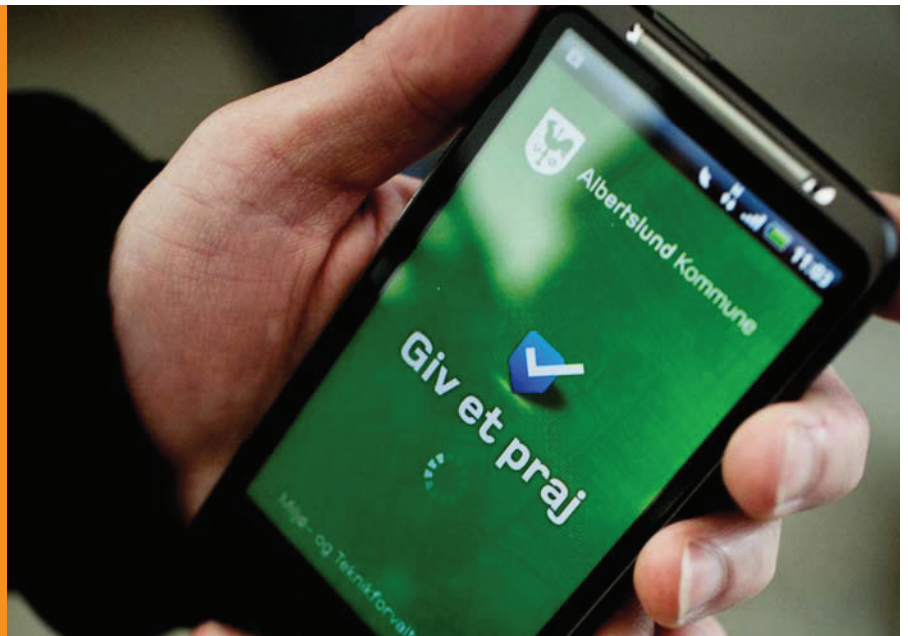
**Indhold**

<b>Indledning</b> .....	<b>5</b>
Hvem er vi? .....	5
Hvorfor er vi her? .....	8
<b>Indsatser</b> .....	<b>9</b>
1. Albertslund som CO <sub>2</sub> -neutral energiby .....	10
2. Udvikling af de kommunale ejendomme og udendørsbelysning .....	12
3. Fremtidens by leverer digitale løsninger .....	13
4. Fortsat fokus på kvalitet og effektivitet i vores arbejde .....	15
5. Grøn og bæredygtig byudvikling .....	16
6. Bedre udnyttelse af ressourcer .....	18
<b>Opfølgning</b> .....	<b>19</b>



Både busbetjening og den udendørs belysning skal forbedres i perioden for denne virksomhedsplan. Udendørsbelysningen skal ikke bare lyse, men også forbinde byen digitalt.

"Giv et prøj" er et værktøj som borgere kan bruge til at "tippe" kommunen om ødelagt eller misvedligeholdt inventar i byen. Digitale teknologier, der styrker relationen mellem kommune og borgere vil vi se flere af i årene der kommer.



Kommunens Vision og Strategi tegner et billede af en grønnere by med stærke fællesskaber – som rammen om det gode familieliv. Denne virksomhedsplan er Miljø- & Teknikafdelingens første skridt mod de mål som strategien sætter.

## Indledning

Miljø- & Teknikafdelingen arbejder for en by med gode fysiske rammer. Gode fysiske rammer er vigtigt for, at byen er attraktiv for borgere og virksomheder – og det er vigtigt for at tiltrække nye borgere og virksomheder.

Albertslund har en vision om en by for børnene, det grønne og fællesskabet. Visionen er vedtaget i 2015, og bygger på den grundlæggende ide for byen; Albertslund som rammen om det gode familieliv med lys, luft og god velfærd.

I Albertslund er vi vores historie bevidst. Selv om Albertslund har en relativ kort historie, så er netop historien definerende for, hvordan vi skal udvikle byen. Det er tydeligt i kommunens vision for 2016 – 2025.

Albertslund skal fortsat være en god by for børn. Det hele familieliv skal leves i en bæredygtig og grøn by. Ifølge visionen skal det sikres med *"gode fysiske rammer, solide velfærdstilbud, et levende kulturliv og et stærkt lokalt fællesskab"*

Miljø- & Teknikafdelingen har ejerskab til de overordnede mål. Vi er faktisk i fuld gang med arbejdet. Som der står i Visionen, så står Albertslund *"midt i den mest spændende fysiske fornyelse i byen i mange år"*.

Vi har i Miljø- & Teknikafdelingen altid bygget vores udviklingsarbejde på en solid viden om byens drift. Selvom denne virksomhedsplan tegner udviklingstrækkene for de kommende år, så har den daglige drift til en hver tid ledelsens og medarbejdernes opmærksomhed. Det er koblingen de to imellem, der giver de bedste resultater.

God læselyst  
Susanne Kremmer  
Afdelingschef, Miljø- & Teknikafdelingen

### Hvor står vi?

Byens igangværende fysiske fornyelse er spændende, fordi vi i dag arbejder ganske anderledes end tidligere. Vi arbejder i nye samarbejdsformer, og vi arbejder med nye digitale teknologier.

Vi har åbnet kommunen i en hidtil uset grad. Vi har både åbnet for flere udviklingssamarbejder og åbnet for at kommunens bygninger, veje og byudstyr kan bruges til test- og demonstrationsformål. Vi stiller byen til rådighed som laboratorium.

Samarbejdet er mere udbredt i dag end tidligere, fordi vi i dag har mange projekter, der gennemføres sammen med andre: Virksomheder, borgere, vidensinstitutioner og organisationer, både græsrodsorganisationer og top professionelle aktører. Selv på områder, hvor der ikke er igangværende projekter, har vi netværk og partnerskaber. Vi oplever, at vores eksterne relationer løfter projekterne, til gavn for byen, dens borgere og virksomheder.

Teknologien tilbyder i højere og højere grad kvalificerede svar på kommunens udfordringer og byens behov. Vi arbejder fokuseret med at stimulere til vækst og beskæftigelse, udvikle nye velfærdsløsninger og grønne løsninger. Her åbner nye digitale teknologier for mange nye muligheder.

Vi er meget bevidste om, at nye samarbejdsformer og nye digitale teknologier ikke er mål i sig selv, men midler til at nå de mål som byen har.

Kompleksiteten er ofte høj, når man arbejder med teknologiudvikling i partnerskaber. Projektleder skal kunne overskue og navigere i mange interesser fra forskellige interessenter. Vi arbejder i disse sammenhænge på kanten af en udvikling, hvor vi ikke præcist kender slutproduktet. Vi udvikler, mens vi bestiller i innovationsforløb, hvor også løsninger skal testes i byen. Derfor bliver byens borgere helt naturligt en del af udviklingsarbejdet.

Dette højkomplekse arbejdsfelt skal vi kunne agere i. Vi øver os hver dag, og har faktisk gjort det i nogle år. De seneste par år har vi, som afdeling, oplevet en udvikling, hvor vi har lagt nye dimensioner på vores udviklingsarbejde. Vi har udviklet os, hvad angår procesforståelse, kommunikation samt samarbejde i netværk og partnerskaber. Vi har fået nye perspektiver på, hvad innovation vil sige, og hvordan det fremmes.

Ledelse og medarbejdere har fokus på disse nye arbejdsformer. Vi har styrket den tværgående organisering, så vi bedre kan dele viden. I dag har vi et Smart City netværk, en kommunikationsgruppe og en kvalitetsgruppe. Vi har, som ledelse, sat en dagsorden på vores afdelingsmøder, som handler om bedre forståelse af nye samarbejdsformer og nye teknologiske muligheder. Vi har fokuseret vores kompetenceudviklingsaktiviteter mod selv samme felter, blandt andet med vores årlige afdelingstur.

De nye dimensioner arbejder vi med samtidig med de klassiske forvaltningsdyder. Dem skal vi fortsat mestre, og vi skal fortsat forbedre processerne i den daglige administration.

### Hvem er vi?

Miljø & Teknikafdelingen består af 57 medarbejdere og 4 ledere. Vi er placeret på Albertslund Rådhus og Albertslund Varmeværk.

Ledelsen består af afdelingschef og to enhedsledere for hhv. Ejendom, Vej & Park og Byg, Miljø & Forsyning. Derudover er der en driftsleder for Varme Værket, der refererer til lederen for Byg, Miljø & Forsyning.

Der er disse 11 selvstyrende teams i afdelingen:

- Byg
- Miljø & Virksomheder
- Affald & Genbrug
- Fjernvarme Energi & Administration  
Fjernvarmedrift
- Økonomi
- Risikostyring & Callcenter
- Ejendom & Vedligehold
- Ejendom & Planlægning
- Trafik & Natur
- Bydata

Afdelingens politiske ophæng er Miljø & Byudvalget samt forskellige §17.4 udvalg, blandt andet udvalget for Innovation i Byen og for Albertslund Midtby.

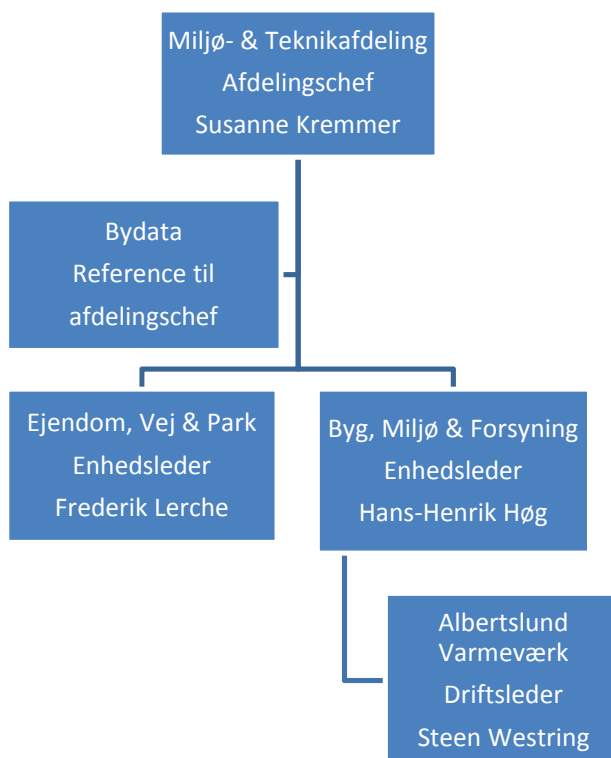
Afdelingen betjener desuden kommunens Brugergruppe og Naturgruppe.

Ud over de årlige budgetaftaler tager afdelingens udviklings- og driftsopgaver afsæt i Kommuneplansstrategien, Miljøpolitikken, Green Cities målene og Albertslund 2014 programmet.

Alle teams i Miljø- & Teknikafdelingen udarbejder årsplaner, som indeholder alle planlagte opgaver for 2016. Årsplanerne udarbejdes i forlængelse af denne virksomhedsplan, så der sikres en kobling mellem årsplaner og virksomhedsplan.

Miljø- & Teknikafdelingen er ligesom resten af kommunen miljøcertificeret efter kravene i EMAS.

### Miljø- & Teknikafdelingen, organisationsdiagram



### Hvorfor er vi her?

Miljø- & Teknikafdelingen varetager myndigheds-, drifts- og udviklingsopgaver på det tekniske område i Albertslund Kommune. Herunder ligger også sagsfremstilling og betjening af politiske udvalg primært Miljø- & Byudvalget og §17.4 udvalget for innovation i byen.

Som kommunal myndighed forvalter Miljø- & Teknikafdelingen lovgivning inden for miljøbeskyttelse, naturbeskyttelse, byggeri, affald, spildevand, trafik og veje.

Miljø- & Teknikafdelingen driver samlet 167.000 m<sup>2</sup> kommunale ejendomme. Afdelingen vedligeholder de eksisterende bygninger, er bygherrer på renoveringsprojekter og nybyggeri og arbejder fortløbende med at tilpasse ejendomsmassen til de aktuelle behov

Afdelingen varetager også den løbende planlægning og opgavevaretagelse for veje, stier, tunneller og byudstyr. Dertil kommer planlægning og pleje kommunens parker og øvrige grønne områder.

Forsyningsområdet (de takstfinansierede områder) er også en del af Miljø- & Teknikafdelingen, der således er ansvarlig for vedligehold og udvikling af fjernvarmeforsyningen og det kommunale affaldssystem. Kommunens brugergruppe er formel høringspart i politiske sager på det tekstfinansierede område, og brugergruppen betjenes også af Miljø- & Teknikafdelingen.

Det politisk initierede miljø- & klimaarbejde varetages også i Miljø- & Teknikafdelingen, der udarbejder kommunens grønne regnskab og varetager den formelle relation til Agendacenter Albertslund

De opgaver, der er forankret i Miljø & Teknik, gør afdelingen til en central aktør i arbejdet med byens grønne omstilling

Albertslund er i rivende udvikling, og Miljø- & Teknikafdelingen samarbejder bredt om opgaverne i relation til det tekniske område. De mest væsentlige udviklingstræk er i disse år

- moderniseringen af byens almene boliger, og den tilknyttede omlægning på forsyningsområdet
- modernisering af den udendørs belysning
- behovstilpasningen af de kommunale ejendomme
- udviklingen af Albertslund Midtbyen
- endnu bedre grønne områder
- nyt affaldssystem
- arbejdet med lavenergifjernvarme

### Arbejdet med den digitale infrastruktur

Virksomheder bruger i højere og højere grad digitale løsninger og data til at forbedre deres produkter og services. Dette gælder i høj grad også offentlige virksomheder. Udviklingen inden for digitale løsninger er noget Albertslund Kommune i høj grad forholder sig til.

Albertslund har klare ambitioner om hurtigt at indfase digitale løsninger og brug af data til at håndtere byens aktuelle behov, og forbedre den kommunale service overfor borgerne. Med det voksende behov for digitale løsninger vokser behovet også for en solid digital infrastruktur, og for klare principper for, hvordan man håndterer data i den ny digitale verden. Begge ting har afdelingens fokus de kommende år.

I Albertslund skal den digitale infrastruktur fremover bestå af fibernet, Wi-Fi-net, koblinger de to imellem og systemer til at håndtere den data der flyder i nettet. Udvikling af den digitale infrastruktur er helt konkret med som mål i denne virksomhedsplan

Det er så mere vanskeligt at sige præcist, hvilke nye digitale løsninger der tegner sig, når perioden for denne virksomhedsplan udløber. Den fortsatte teknologiske udvikling går hurtigt, hvilket også betyder, at eksisterende digitale løsninger forældes meget hurtigt.

Den hastige udvikling og kompleksiteten inden for anvendelse af digitale teknologier stiller krav til dialogen med borgerne. Den hel store udfordring er at tegne et billede af en fremtid, som endnu ikke er defineret. Den udfordring tager Miljø- & Teknikafdelingen op, og sætter derfor også fokus på dette i kommunikationen med borgerne.



## Indsatser

Miljø- & Teknikafdelingen har seks indsatser, der alle relaterer til direktørforums fem indsatsområder for perioden 2016 – 2017:

1. Visionen for Albertslund skal foldes ud
2. Albertslund skal være en attraktiv bosætnings by
3. Flere borgere skal leve godt og længe
4. Vores børn skal rustes til fremtiden
5. Organisationen skal tilpasses en ny virkelighed

Miljø- & Teknikafdelingens arbejde rammer primært indsatsområderne 1, 2 og 5, men der er enkelte elementer i virksomhedsplanen, der rammer indsatsområderne 3 og 4.

Målene i virksomhedsplanen afspejler indholdet i Vision & Strategi for Albertslund, kommunens budget for 2016, herunder anlægsbudgettet for 2016 og indholdet i Direktørforums 5 indsatsområder.

Som en del af operationaliseringen og prioriteringen af målene i virksomhedsplanen udarbejder alle teams i Miljø- & Teknikafdelingen årsplaner. Årsplanerne godkendes af afdelingens samlede ledelse og præsenteres på årets første afdelingsmøde.

---

## 1. Albertslund som CO<sub>2</sub>-neutral energiby

Det er et fyrtårnsprojekt i kommuneplansstrategien 2016-2020, at Albertslund i 2025 har CO<sub>2</sub>-neutral varme og elektricitet.

I 2014 bidrog varme og elektricitet med 110.000 ton CO<sub>2</sub>, svarende til 70 % af byens samlede CO<sub>2</sub>-udledning. Omstilling til CO<sub>2</sub>-neutral varme og elektricitet er en uomgængelig del af at gøre Albertslund helt fri af fossile energikilder.

Målet skal nås ved at skabe det smarte energisystem. Systemet er ikke færdigudviklet, men vi ved, at det i fremtiden vil bestå af bl.a. fjernvarme fra affaldsforbrænding, biomasse, overskudsvarme fra industri og fra køl, samt forskellige former for vedvarende energi. Den nuværende fjernvarmeforsyning vil suppleres med flere decentralt beliggende varmekilder. Og elproduktion og fjernvarmeforsyning skal integreres ved hjælp af varmepumper, der kan forvandle billig el fra vindmøllerne til varme.

Albertslund Forsyning ruller i disse år lavtemperaturfjernvarme ud, i takt med at byens boliger renoveres. Lavtemperaturfjernvarme er en hjørnesteen i Albertslunds fremtidige energisystem. Ved lavere temperaturer reduceres varmetabet og varmepumper bliver mere effektive. Derved kan eksempelvis geotermisk varme på sigt blive interessant – eller der kunne være fornuft i at sænke drikkevandstemperaturen via en varmepumpe.

Udvikling af det smarte energisystem kan dog ikke stå alene. Energiforbruget skal være mindre, for at forsyningen udelukkende kan baseres på CO<sub>2</sub>-neutrale kilder. Derfor yder Albertslund Varmeværk rådgivning og økonomisk støtte til borgere og virksomheder, der reducerer deres energiforbrug.

Albertslund Kommune har overtaget udendørsbelysningen fra Dong Energy, og arbejder i disse år på at udskifte belysningen på veje og stier med moderne LED lys. Udskiftningen vil give lyskvaliteten et markant løft med forventede afledte effekter til tryghed og æstetik. Overgangen til LED forventes også at være forbundet med såvel økonomiske besparelser som energibesparelser.

Denne indsats relaterer sig til Direktørforums 1. indsatsområde; Visionen for Albertslund skal foldes ud.

**Mål:** Vi vil fortsætte udviklingen af fjernvarmesystemet med mere lavenergifjernvarme og koble ny teknologi, hvor det kan forbedre leveringen af fjernvarme og nedbringe energiforbruget.

**Dokumentation:**

- Der er udarbejdet en strategi for anvendelse af målere, herunder afregning og muligheder for energibesparelser
- Der er foretaget udskiftning af målere og indfasning af nyt aflæsningsystem.
- Der er anlagt hoved-, by- og stikledninger i forbindelse med overgang til lavtemperaturfjernvarme.

**Mål:** Vi vil videreføre energispareaktivitetsplanen med henblik på opfyldelse varmeforsyningens sparekrav på 9.973.390 kWh om året. Der medregnes el-, naturgas- og oliebesparelser, samt

**Dokumentation:**

- Der er indhentet energibesparelser svarende til 9.973.390 kWh i både 2016 og 2017.

---

besparelser fra køretøjer med alternative drivmidler.

---

**Mål:** Vi vil udarbejde en strategiplan for Albertslund Varmeværk

**Dokumentation:**

- Der er i samarbejde mellem de relevante parter udarbejdet en strategiplan for Albertslund Varmeværk
  - Strategiplanen er behandlet i Brugergruppen og politisk vedtaget
- 

**Mål:** Vi vil videreføre arbejdet med at energirenovere de kommunale ejendomme.

**Dokumentation:**

- Der er lavet en plan for energirenoveringerne dækkende anlægsbudgettets overslagsår.
- 

**Mål:** Vi vil fortsætte modernisering af vej- og stibelysning for at skabe bedre udendørsbelysning med lavere energiforbrug

**Dokumentation:**

- Etape 1 – 3 er anlagt, og herunder er 1-pulver- og kviksølv lyskilder i vejbelysning udskiftet til LED-lys.
  - Der er etableret et styringssystem til dæmpning af LED-lys, og som følge deraf opnået yderligere reduktion i energiforbruget ved at dæmpe belysning efter konkrete behov på vejstrækninger.
  - Der er etableret fibernet som infrastruktur til fremtidige Smart City løsninger i 2016.
  - Etape 4 er planlagt og sendt i udbud
  - Etape 4 er anlagt.
-

## 2. Udvikling af de kommunale ejendomme

Miljø & Teknikafdelingen har ansvaret for 167.000 m<sup>2</sup> kommunale ejendomme. Ejendomme som byens borgere møder hver eneste dag, og som danner ramme om de mange forskellige tilbud og ydelser som kommunen leverer.

Fortsat fornyelse og mere effektiv brug af kommunens ejendomme er en kerneopgave i Miljø- & teknikafdelingen. Nybyggeri, nedrivning, løbende vedligehold og overvågning af ejendommenes generelle stand er nøgleopgaverne. Som del af afdelingens løbende prioritering foretager afdelingen også analyser af hele eller dele af ejendomsmassen.

Kommunens ejendomme skal bedst mulig understøtte kommunens vision om stærke fællesskaber. De skal give mulighed for fælles liv og livskvalitet mellem borgerne, og de skal understøtte professionel pasning, læring og pleje for børn, unge og ældre.

Denne indsats relaterer sig til Direktørforums 2. indsatsområde; Albertslund skal være en attraktiv bosætnings by.

**Mål:** Vi vil forbedre pædagogiske og fysiske læringsmiljøer på skolerne med nyt inventar, bedre lys, luft og lyd for at understøtte arbejdet med at forbedre elevernes faglige niveau

### Dokumentation

- Der er lavet en analyse af behovet for en samlet investering i nyt skoleinventar
- Der er foretaget en opgradering af udvalgte læringsmiljøer i samarbejde med kommunens fire grundskoler. Projekterne implementeres i skolernes sommerferie.

**Mål:** Vi vil forbedre byens kultur- og idrætsfaciliteter, herunder følge op på Idrætsrådets vision og idrætshandleplan

### Dokumentation:

- Der er foretaget renovering af tage og etableret solvarmeanlæg på stadion
- Kulturhuset på Birkelundgård er taget i brug.

**Mål:** Vi vil fortsætte med at tilpasse den kommunale ejendomsmasse til de aktuelle behov.

### Dokumentation:

- Det visiterede dagcenter er flyttet til Humlehusene.
- Birkelunden og Nordlyset er revet ned.
- Der er foretaget en undersøgelse af mulighederne for at drive klubberne på færre m<sup>2</sup>.
- Der er foretaget fornyelse af klubberne inden for den bevilgede økonomi.
- Der er efter forudgående undersøgelse udarbejdet et forslag til udfasning af m<sup>2</sup>.

**Mål:** Vi vil genopføre Kongsholmcenteret, Bygning M i samarbejde med hovedentreprenør, forsikringssselskab og totalrådgivere.

### Dokumentation:

- Der er foretaget genopbygning af bygning M med auditorie og administration med henblik på ibrugtagning primo 2017.

**Mål:** Vi vil indgå i samarbejdet omkring etableringen af fremtidens daginstitution, med fokus på børnenes udvikling og trivsel samt energieffektivitet.

### Dokumentation:

- Der er udarbejdet en analyse af det fremtidige behov for m<sup>2</sup>, samt mulighederne for bedre lys

---

og indeklima i daginstitutionerne.

---

### 3. Fremtidens by leverer digitale løsninger

Det ligger i byens DNA at være foregangskommune med nye infrastrukturelle løsninger. Vandaflednings- og trafiksystemet har igennem 40 år sat Albertslund på Danmarkskortet som den moderne bæredygtige by. Nu er en fremtidssikret digital infrastruktur næste skridt i udviklingen af den bæredygtige by.

Det handler om at indrette byen på en måde, så man kan gribe mulighederne i de digitale løsninger, som er på markedet, og de løsninger som i fremtiden vil komme til at være en integreret del af alles borgeres hverdag. Digitale løsninger kan allerede i dag – og i endnu højere grad i fremtiden – gøre hverdagen lettere for mennesker og skabe miljømæssige forbedringer for samfundet som helhed.

Vi bygger den digitale infrastruktur når vi moderniserer vejbelysningen. Lysmasterne skal være rygraden i den digitale infrastruktur med city wifi i byens lysmaster. Oven på den digitale infrastruktur placeres de digitale løsninger som f.eks. trafik- og affaldssensorer.

Ud over at sikre en infrastruktur, der kan bære fremtidens digitale løsninger, arbejder Miljø- & Teknikafdelingen også med at realisere nogle af de gevinster, som data kan give. Data skal i endnu højere grad være en del af beslutningerne på strategisk såvel som på operationel plan. Kommunens ny udendørsbelysning giver mulighed for sensorbaseret datafangst og med kommunens interne dataapparat kan disse data operationaliseres til anvendelse i alle grene af organisationen.

Indsatsområdet relaterer sig til Direktørforums 2. indsatsområde; Albertslund skal være en attraktiv bosætnings by.

**Mål:** Vi vil igennem nye og eksisterende partnerskaber afsøge mulighederne for at udvikle byen med digital infrastruktur og teknologi som en videreførelse af tænkningen om byen som et levende laboratorium.

**Dokumentation:**

- Nye og eksisterende partnerskaber og netværk er løbende blevet udviklet og styrket, så kvaliteten i afdelingens projekter er løftet blandt andet med forskningsbaseret viden og erfaringer fra andre byer.

**Mål:** Vi vil bidrage til udviklingen af velfærdsteknologi og understøtte forsøgsprojekter omkring indendørs sundhedslys og læringslys

**Dokumentation:**

- Der er bidraget med viden, kompetencer og netværk til de velfærdsteknologiske projekter, der er forankret andre steder i organisationen.

**Mål:** Vi vil gennem projektet Smart Urban Services afprøve sensorbaserede løsninger i Hersted Industripark for at høste erfaringer med sensorernes funktionalitet, indhentning og anvendelse af data til driftsforbedringer samt værdien af løsningerne i de syv delprojekter.

**Dokumentation:**

- Der er planmæssig fremdrift på SUS-projektets syv delprojekter med etablering af
  - Intelligente regnvandspumper
  - Intelligente affaldscontainere
  - Energistyring i virksomheder
  - Vinterberedskab

- Smart environment med måling af vejr, luftkvalitet og støj
- Intelligent byrumsudstyr
- Yderligere intelligente trafik- og parkeringsløsninger

---

**Mål:** Vi vil med LIME projektet afprøve gennemføre en række demoprojekter inden for intelligent belysning og Smart Urban Services

**Dokumentation:**

- Der er planmæssig fremdrift på delprojekter der forankret i Miljø- & Teknikafdelingen.
  - Det digitale loft i Kongsholmcenteret
  - Læringslys i fællesarealer og de omkringliggende undervisningslokaler i undervisningen.
  - Beboernes deltagelse i udvikling af en markant belysning i et boligområde
  - Studiesandkassen i DOLL (mini-living lab)

---

**Mål:** Vi vil inden for rammen af kommunens digitaliseringsstrategi udbygge den digitale infrastruktur for at øge kapaciteten til adaption af digitale databaserede løsninger til byen.

**Dokumentation:**

- Kommunens samlede behov for udbygning af fibernet kortlagt i samarbejde med Økonomi og Stab, Digitalisering
- Der er udarbejdet en plan for udrulning af digital infrastruktur, herunder er omfanget af fibernet og placering af city wifi udstyr afklaret.
- Nye lysmaster er forberedt til etablering af city wifi.
- Den planlagte etablering af fibernet er foretaget under modernisering af vejbelysning på vejstrækninger i etape 1 – 3.
- Der er i forbindelse med renovering og udskiftning af fjernvarmerør lagt tomrør til senere brug for fibernet

---

**Mål:** Vi vil præsentere digital infrastruktur, digitale teknologier og data for byens borgere og den øvrige omverden,

**Dokumentation:**

- Der er afholdt en Smart City konference i samarbejde med Københavns Kommune og Frederikssund Kommune
- Der er afholdt en udstilling i samarbejde med Dansk Arkitekturcenter om den intelligente by
- I forbindelse med SUS-projektet og LIME projektet kommunikerer der aktivt med borgerne om de konkrete løsninger og deres formål
- Der er etableret et system til indhentning af realtidsdata over el-, vand- og varmemeforbrug.

---

**Mål:** Vi vil tage aktivt stilling til de spørgsmål om privatliv (privacy), der knytter sig til sensorbaserede løsninger i byrummet og anvendelse af data.

**Dokumentation:**

- Der er løbende dialog med andre kommuner og regionen om fælles retningslinjer
- Der er udarbejdet en række anbefalinger i form af et privacy-manifest om, hvordan man i Albertslund forholder sig til problemstillingerne omkring data
- Der er skabt synlighed over emnet og dialog om

---

emnet over for byens borgere

---

#### 4. Fortsat fokus på kvalitet og effektivitet i vores arbejde

Miljø- & Teknikafdelingen har igennem de seneste år arbejdet med at forbedre kommunikationen med borgerne og fremstillingen af sager til det politiske system. Det har givet medarbejderne nye værdifulde kompetencer. I den kommende virksomhedsplansperiode skal de forbedringer, der er nået konsolideres, og vores eksisterende tværgående samarbejde vil bære dette: Her tænker vi eksempelvis på vores borgergrupper som Brugergruppen og Naturgruppen samt interne netværk, som kommunikationsgruppen og kvalitetsgruppen.

Kommunens budget for 2016 er stramt, og stiller nye krav til sagsbehandling, borgerbetjening og arbejdet med projekter. Det handler om mere effektive arbejdsgange, solide tværgående samarbejder og fastholdelse af den gode kvalitet i opgaveløsningen.

De fortsatte krav til effektiviseringer kræver, at vi samarbejder smartere. Her vil vi bruge netværkssamarbejdet til at finde nye veje ind i de komplekse og kendte problemstillinger. I Miljø- & Teknikafdelingen er der også potentialer for endnu flere elektroniske arbejdsgange. Kommunens nye elektroniske dokumenthåndteringssystem skal implementeres og geografisk data kan i endnu højere grad understøtte arbejdsgangene i afdelingen.

Indsatsområdet relaterer sig til Direktørforums 5. indsatsområde; Organisationen skal tilpasses en ny virkelighed.

**Mål:** Vi vil bidrage til en revision af Albertslund 2024-programmet

**Dokumentation:**

- Der er udarbejdet en oversigt over anlægs- og renoveringsopgaver til brug i revisionen af Albertslund 2024-programmet.

**Mål:** Kvalitetsstyringen i Miljø- & Teknikafdelingen er videreudviklet med et strategisk fokus på kompetencer inden for Smart City og en fastholdelse af kvaliteten i kommunikationen med borgere og i produktionen af politiske sager.

**Dokumentation:**

- Der er udarbejdet et nyt kommissorium for kvalitetsarbejdet i regi af Work Smarter gruppen.
- Afdelingens kvalitetsmål er løbende udviklet og nået.
- Der er foretaget kompetencekortlægning i alle teams, og som følge heraf en stillingtagen til den videre kompetenceudvikling i afdelingen.

**Mål:** Vi vil med løbende fokus på god og professionel kommunikation med borgerne vedligeholde vores kompetencer omkring skriftlig kommunikation.

**Dokumentation:**

- Afdelingens sparring om "gode tekster" er videreført
- Afdelingens kommunikationsgruppe er videreført
- Ledergruppen har systematisk håndteret indkomne henvendelser fra borgere.
- Der har været fortsat betjening af Brugergruppen

og Naturgruppen.

**Mål:** Vi vil implementere kommunens elektroniske dokumenthåndteringssystem SBSys

**Dokumentation:**

- Der er gennemført en proces i alle teams, så brugen af SBSys tilpasses de enkelte arbejdsgange og/eller at arbejdsgange tilpasses SBSys's funktioner.

**Mål:** Vi vil videreudvikle medarbejdernes faglige perspektiver inden for digital teknologi til i endnu højere grad at identificere relevante digitale løsninger i afdelingens projekter.

**Dokumentation:**

- Afdelingens Smart City netværk er videreført i den form, der giver værdi for organisationen.
- Der er et systematisk tilbageløb af viden fra projekter, der laves i samarbejde med Gate 21 og DOLL (SUS projektet, LIME projektet), og denne viden styrker bredt set medarbejdernes kompetencer

**Mål:** Beredskabet overgår til en fælleskommunal enhed, og vi vil arbejde for, at der skabes en ny effektiv samarbejdsform som sikrer, at det gode samarbejde videreføres.

**Dokumentation:**

- Der er fundet en effektiv samarbejdsform som tilfredsstillende både Beredskabets og Miljø- & Teknikafdelingens ønsker.

## 5. Grøn og bæredygtig byudvikling

Albertslund skal være en by for det grønne. Det betyder, at borgerne skal opleve naturen og det grønne overalt i byen, og at kommunen skal være blandt de førende miljøkommuner i Europa.

Albertslund har som forstadskommune en helt unik natur. Hvad end der er tale om skov, engområder, vådområder, byparker eller grønne strøg, så kommer det borgerne til gode hver eneste dag. Kommunens grønne islæt skal vi værne om og forbedre både kvantitativt og kvalitativt.

Albertslund har også et unikt stisystem, hvor byens borgere kan transportere sig hurtigt, sikkert og miljøvenligt rundt. Uanset alder.

Albertslund Kommune har et ry og rygte som forgangskommune hvad angår miljø, forsyning og infrastruktur. Kommunen har den store glæde hvert år, at tage imod tusindvis af besøgende fra hele verden. Denne position skal vi tage vare på ved fortsat at udvikle vores måde at arbejde lokalt med de globale miljø- og klimaperspektiver, og fortælle om det..

Indsatsområdet relaterer sig til Direktørforums 1. og 2. indsatsområde; Visionen for Albertslund skal foldes ud og Albertslund skal være en attraktiv bosætnings by

**Mål:** Vi vil arbejde for at øge kendskabet til økologi

**Dokumentation:**



---

blandt borgere i alle aldre.

- Der er lavet en kampagne for at øge forbruget af økologiske fødevarer i Albertslund med udgangspunkt i Agendacenteret.

---

**Mål:** Vi vil gøre byen grønnere og forbedre kommunens grønne områder og byrum med langsigtede udviklingsplaner.

**Dokumentation:**

- Der er udarbejdet udviklingsplaner for parker og byudviklingsområder.

---

**Mål:** Vi etablerer en 2620-rute gennem Albertslund med nye digitale løsninger og infotavler med informationer om steder og aktiviteter i byrummene og de grønne områder.

**Dokumentation:**

- Der har været foretaget de indledende overvejelser om behov og muligheder, så et egentligt koncept kan udarbejdes.

---

**Mål:** Vi udvikler et værktøj, der gør det nemt for familier, daginstitutioner, skoler og fritidsliv at finde og bruge byens rum og aktiviteter.

**Dokumentation:**

- Der er udviklet et digitalt værktøj, der visualiserer oplevelser i byens rum og i de grønne områder der omgiver byen.

---

**Mål:** Vi vil fastholde kommunen som førende blandt danske miljøkommuner.

**Dokumentation:**

- Miljøcertificeringen er fornyet
- Grønt regnskab er udarbejdet med status på alle kommunens mål for miljø og klima
- Der har været løbende kommunikation med Agendacenteret om miljø- og klimaarbejdet.
- Albertslund har bidraget aktivt til Green Cities-samarbejdet.

---

**Mål:** Fortsat gennemførelse af kanalgadeprojektet

**Dokumentation:**

- Projektet er sendt i udbud med henblik på opstart forår 2016.
- Projektet følger tidsplanen med afslutning af 1. etape i efterår 2016 og afslutning af 2. etape i 2017.

---

**Mål:** Vi vil fastholde den gode stibetjening i kommunen og skabe mere sikre og trygge forhold for cyklisterne.

**Dokumentation:**

- Der undersøges muligheder for at forbedre stiforbindelserne over/under Roskildevej og jernbanen
- Supercykelstien, Ring 4 ruten er åbnet.
- Ny trafikikkerhedsplan og cykelstrategi godkendes. I den forbindelse udpeges indsatsrettet mod cykelstierne og cyklisterne.
- Skiltningen opdateres og der udarbejdes nyt stikort

---

## 6. Bedre udnyttelse af ressourcer

Albertslund Kommune laver over de kommende år et nyt affaldssystem til byens borgere og kommunens ejendomme. Systemet er designet og skal nu rulles ud.

Kommunens nye affaldssystem skal støtte op omkring kommunens ambitiøse mål om bedre udnyttelse af ressourcerne. 60 % af husholdningsaffaldet skal genanvendes og Green Cities samarbejdets målsætning om *'ingen spild af ressourcer'* skal understøttes.

I disse år ser vi en trend, hvor udtjente effekter skifter ejer og får nyt liv. Samtidig kommer der flere og flere digitale platforme, hvor mennesker mødes og bytter, sælger eller giver ting væk. Albertslund Kommune vil markedsføre deling og direkte genbrug på tværs af platforme og begivenheder.

Indsatsområdet relaterer sig til Direktørforums 1. indsatsområde; Visionen for Albertslund skal foldes ud.

**Mål:** Vi vil implementere kommunens nye affaldssystem

**Dokumentation:**

- Det nye affaldssystem er implementeret i alle boligområder og kommunale ejendomme.
- Genanvendelsesprocenten er 50 % jf. opgørelse i kommunens grønne regnskab 2017.

---

**Mål:** Vi vil lave fysiske løsninger, der understøtter en forbedret sortering.

**Dokumentation:**

- Skolernes affaldsgårde er indrettede, så de gør det nemt at sortere affald korrekt.
- Der har været et understøttende arbejde inden for læringsaktiviteter omkring affald, ressourcer og korrekt sortering.

---

**Mål:** Vi vil understøtte ordninger for køb, salg, bytte og direkte genbrug i Albertslund ved at udbrede kendskabet til byens genbrugsordninger.

**Dokumentation:**

- Der er udviklet et nyt koncept for direkte genbrug målrettet familier, der skal flytte eller genhuses i forbindelse med boligrenovering.
-

---

## Opfølgning

Miljø- & Teknikafdelingens virksomhedsplan for 2015 indeholdt 4 indsatsområder med i alt 28 mål. I dette afsnit findes en skriftlig opfølgning på arbejdet med alle disse 28 mål.

Opfølgningen er sket i afdelingens ledergruppe samt i afdelingens teams.

---

### 1. Bo i Albertslund – Den børnevenlige by

For at nå kommunens overordnede målsætning om at tiltrække unge børnefamilier skal Albertslund som by være attraktiv, og indfri de ønsker og krav som den moderne børnefamilie har. Det gælder krav til bolig, til skole og dagtilbud, til kulturelle aktiviteter og til fritidstilbud. Byens profil i almindelighed og indbyggernes fællesskab er også parametre som vi ved, at potentielle tilflyttere tager med i deres overvejelser om bosætning.

Miljø- & Teknikafdelingen spiller en central rolle i at udvikle byen fysisk, så den forbliver en attraktiv forstadskommune. Afdelingen har ansvar for at skabe tiltrækkende udemiljøer, funktionel trafik infrastruktur og kommunale ejendomme af høj kvalitet, der bedst muligt understøtter de kommunale kerneydelser som de rummer.

**Mål:** Vi vil forbedre bymiljøet omkring kanalen og sikre fremadrettet fokus på god vandkvalitet.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

- Kanalgadeprojektet følger tidsplanen.
- Der er igangsat et forløb, der skal afklare, hvordan den bedst mulige vandkvalitet sikres.
- Der er iværksat en procedure for oprensning af kanalen.

Projektet følger tidsplanen.  
Forløbet er gennemført, og det er besluttet at uddybe kanalen, så der sikres en øget gennemstrømning.  
Det er besluttet, at kanalen oprenses en gang årligt.

---

**Mål:** Vi vil færdiggøre plejecenter, sundhedshus parkeringskælder, butikslokaler og pladserne omkring byggeriet.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

- Byggeriet er opført og taget i brug ultimo 2015.

Butikslokaler og parkeringskælder tages i brug primo november. Plejecenter og Sundhedshus tages i brug ved årsskiftet.

---

**Mål:** Vi vil understøtte målene i Albertslund Kommunes Skolestrategi "Skole for alle" ved at forbedre de fysiske forhold på skolerne og tilpasse disse til de nye aktiviteter som følge af folkeskolereformen.

**Dokumentation:**

- Etableringen af udearealer ved SFO Herstedlund Skole er afsluttet.
- Der er sket en opgradering af pædagogiske og faglige læringsmiljøer på kommunens skoler.
- Der er sket en udbygning af trådløst netværk i SFO'er.
- Der er givet bidrag til en analyse af struktur og kapacitet på klubområdet.

**Opfølgning:**

Projektet er planmæssig gennemført.

Første års pilotprojekt er planmæssig gennemført.

Udbygningen af trådløst netværk til lektiecafeer i 11 SFO'er er planmæssigt gennemført.

Der er udarbejdet en analyse i forbindelse med processen forud for budget 2016.

**Mål:** Vi vil i samarbejde med By & Kultur højne kvaliteten af byens idrætsfaciliteter og kulturelle tilbud.

**Dokumentation:**

- Der er etableret kunstgræsbane på Albertslund Stadion.
- Der er givet bidrag til udarbejdelse af en idrætshandlingsplan
- Etablering af kulturhus ved Birkelundgård er igangsat.

**Opfølgning:**

Kunstgræsbanen er færdiggjort og taget i brug i 2015

Miljø- & Teknikafdelingen har løbende deltaget i Idrætsrådet møder, og derigennem bidraget til handlingsplanen.

Arbejdet med indretning af Birkelundgård til brug for Kulturforeningen skrider planmæssigt frem.

**Mål:** Vi vil øge cyklismen ved at skabe bedre og mere sikre forhold for cyklister.

**Dokumentation:**

- Der er gennemført trafikikkerhedsprojekter og sket en revidering af trafikikkerhedsplanen.
- Det er vurderet, hvilke stikryds der kan gøres mere sikre.
- Der er etableret mere cykelparkering og pendlercykler ved Albertslund Station.
- Der er påbegyndt en helårscykelkampagne på kommunens fire almindelige folkeskoler.

**Opfølgning:**

Trafikikkerhedsplanen forventes politisk vedtaget februar 2016.

Projektet er ikke gennemført

Projektet er sat i gang. Delen om pendlercykler udgår.

Kampagnen "cykelscore" gennemføres i skoleåret 2015/2016 på alle kommunens grundskoler.

**Mål:** Vi vil understøtte målene i "Bo i Albertslund" ved at bidrage til udviklingen af Albertslund Midtby.

**Dokumentation:**

- Der er givet bidrag til "Strategi for Albertslund Midtby", herunder vurderinger af arealanvendelsen og kapacitetsanalyser.
- Projektet til genopførsel af Kongsholmcenteret er igangsat.

**Opfølgning:**

Ejendomsafdelingen afventer den videre proces.

Projektet er igangsat.

- 
- Tilgængeligheden på busholdepladsen er forbedret. Projektet er igangsat.
- 

## 2. Smart City - den nyskabende by

Albertslund Kommune har med det grønne regnskab en lang tradition for at generere og formidle data om byens miljøpåvirkninger. Igennem de seneste år har udbredelsen af digitalisering i vort samfund dog åbnet hidtil usete muligheder for at producere og anvende data. Den "smarte by" producerer, kobler og anvender disse data på måder til gavn for kommunens borgere og byens serviceydelser. En ny anvendelse af data giver nye muligheder for at spare energi, CO<sub>2</sub> og ressourcer, samtidig med at servicen til byens borgere forbedres.

Miljø & Teknikafdelingen vil fortsat arbejde for, at Albertslund er helt i front, når det gælder test og implementering af teknologier og processer baseret på data. Udviklingen af Smart City Albertslund skal bygge videre på det solide miljøhensyn, der findes blandt byens borgere, virksomheder og kommunens egne medarbejdere, således at endemålet om en intelligent, borgervenlig og bæredygtig by kan nås

**Mål:** Vi vil bidrage til at relevante data opsamles nemt og kommer i spil ved at understøtte interne arbejdsgange og borgerinddragelse.

### Opfølgning:

#### Dokumentation:

- 'En indgang til erhvervslivet' understøttes med nemt tilgængelige erhvervsdata.
- 'Hvad sker hvor hvornår' udstilles på Kommunens hjemmeside.
- Borgerne får mulighed for at betjene sig selv ved at ansøge via webbaserede formularer.
- Borgerne får mulighed for at indmelde informationer, synspunkter, oplevelser og registreringer med blandt andet fotos til en central database, hvorfra der kan sagsbehandles.

Der er udarbejdet en lokal løsning og indleveret data, bl.a. om ledige erhvervslokaler. Funktionen er ikke lavet. Udskydes til 2016

Det forventes, at 3-4 elektroniske formularer vil være offentligt tilgængelige fra kommunens hjemmeside inden årsskiftet.

Der er udarbejdet en løsning. Denne bruges af nyttejobbere til at indmelde byudstyr, og kan bruges af naturgruppen til at melde andre forhold ind.

---

**Mål:** Vi vil bidrage til udarbejdelsen af Smart City strategi og derved integrere Smart City med kommunens miljøpolitiske udvikling.

### Opfølgning:

#### Dokumentation:

- Der er udarbejdet et forslag til Smart City strategi indeholdende mål, indikatorer og konkrete initiativer for CO<sub>2</sub> udledning, ressourceudnyttelse og lokal bæredygtig forankring. BKMB områdesekretariatet er projektleder, men Miljø- & Teknikafdelingens projekter med smart city-løsninger og potentialer bidrager væsentligt til strategien, herunder partnerskaberne med blandt andet Cisco, DOLL mv..

Strategien udarbejdes som en kommunikationsplatform, og godkendes politisk primo 2016. Strategien indeholder kommunens målsætninger på klimaområdet.

---

---

**Mål:** Vi vil i forlængelse af Kommunalbestyrelsens beslutning om nye affaldssystemer udvikle nye affaldsløsninger for boligområder og kommunale bygninger.

**Dokumentation:**

- Nye indsamlingssystemer vil blive implementeret i alle boligområder. Registrering af alle beholdere, driftsoptimering, økonomistyring, opkrævning, kontraktstyring, SMS- og App – løsninger, digital kommunikation med borgerne vil basere sig på en integreret anvendelse af kommunens online databasesystem: Renoweb.
- Det vil blive undersøgt om automatiske "fuldmelde systemer" kan bidrage til reduktion af kørselsbehov og om kameraer på renovationsbiler kan bidrage til at forbedre sorteringsvaner.

**Opfølgning:**

De nye indsamlingssystemer er er klar til implementering og de øvrige aktiviteter er gennemført.

Aktiviteterne i henhold til dette mål er overgået til SUS projektet.

---

**Mål:** Vi vil udvikle fremtidens fjernvarmeforsyning, herunder fremme strategisk energiplanlægning.

**Dokumentation:**

- Hoved- og stikledningerne er udskiftet til lavtemperaturrør og installationerne hos borgerne er udskiftet.
- Projektet Energi på Tværs følges tæt med henblik på opkvalificering af medarbejdere og udvikling af rammebetingelserne for en Strategisk Energiplanlægning mod et CO<sub>2</sub>-neutralt Danmark.

**Opfølgning:**

Dette er sket i takt med Bo-Vests boligrenoveringer i Syd. Boligrenoveringerne er dog forsinkede, hvorfor det ikke har været muligt at foretage udskiftningen i takt med den oprindelige plan. Albertslund Kommune har deltaget aktivt i projektet Energi på Tværs.

---

**Mål:** Vi vil formidle kommunens miljøpolitiske udvikling og Smart City udvikling til borgere og medarbejdere

**Dokumentation:**

- Grønt regnskab er udarbejdet med status på arbejdet med kommunens miljøpolitiske mål.

**Opfølgning:**

Grønt regnskab er udarbejdet og godkendt politisk. Det indeholder en status på arbejdet med kommunens miljøpolitiske mål.

---

**Mål:** Vi vil i forlængelse af kommunens belyningsplan fortsætte udskiftningen af udendørsbelysningen til intelligent belysning.

**Dokumentation:**

- Arbejdet med udskiftning af udendørsbelysningen i tunneller, på veje og på stier med intelligent belysning følger tidsplanen,

**Opfølgning:**

Arbejdet med udskiftning af udendørsbelysningen skrider frem som planlagt,

---

<p>og erfaringerne fra DOLL indgår i arbejdet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunens fysiske projekter omkring belysning og fjernvarme understøtter i videst muligt omfang en senere etablering af city wifi.</li></ul>	<p>Der er løbende i forbindelse med etablering af ny belysning og nye fjernvarmeledninger enten etableret fibernet eller lagt tomrør til senere brug for fibernet.</p>
<p><b>Mål:</b> Vi vil skabe rammerne for den fremtidige klimatilpasning med udarbejdelse af en spildevandsplan.</p> <p><b>Dokumentation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Spildevandsplanen er udarbejdet og politisk godkendt.</li><li>• Der er etableret våde enge i Kongsholmparken, og den samlede løsning muliggør intelligent håndtering af vandmængderne fra kraftigere regnsky.</li></ul>	<p><b>Opfølgning:</b></p> <p>Spildevandsplanen forventes sendt i høring i marts, og herefter politisk godkendt medio 2016. Projektet er rykket til gennemførelse i 2016.</p>
<p><b>Mål:</b> Energispareaktivitetsplanen videreføres med henblik på opfyldelse varmforsynings sparekrav på 9.973.390 KWh om året. Der medregnes el-, naturgas- og oliebesparelser, samt besparelser fra køretøjer med alternative drivmidler.</p> <p><b>Dokumentation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Besparelserne opgøres og indberettes via Dansk Fjernvarme. Energispareaktivitetsplanen revideres årligt, og nye mål sættes.</li><li>• Planen indstilles via Brugergruppen som led i budgetprocessen.</li></ul>	<p><b>Opfølgning:</b></p> <p>Målene for energibesparelser er nået. Revision gennemført og nye er sat.</p> <p>Planen har været indstillet for Brugergruppen.</p>
<p><b>Mål:</b> Vi vil reducere støjen i de boligområder, der er mest udsatte.</p> <p><b>Dokumentation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Miljø &amp; Teknikafdelingen har deltaget i og bidraget til udvikling af koncept for støjreduktion efter "LivingLab-tanken".</li><li>• Der har været en fornyelse af asfalt som planlagt i trangfølgeplanen.</li></ul>	<p><b>Opfølgning:</b></p> <p>Miljø- &amp; Teknik har med deltagelse i LAUST-projektets styregruppe bidraget til fremdrift i projektet. Der er administrativt givet input om lokale forhold.</p> <p>Arbejdet med fornyelse af asfalt er planmæssig gennemført.</p>
<p><b>Mål:</b> Vi vil fortsætte arbejdet med nedbringelse af energi- og vandforbruget i de kommunale bygninger.</p> <p><b>Dokumentation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Handlingsplanens indsatser for vand- og energibesparelser er gennemført, herunder aktiviteter i henhold til CEICAD projektet.</li></ul>	<p><b>Opfølgning:</b></p> <p>Den godkendte handleplan er gennemført. CEICAD midler er rykket til forbedring af belysning.</p>

---

**Mål:** Vi vil videreføre vandhandleplanens indsatser.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

- Der har været fremdrift på alle igangsatte projekter i forlængelse af vandhandleplanen.

Harrestrup Å projektet følger tidsplanen. Kommunens forberedende arbejde til etablering af vådområde i Kongsholmparken forløber planmæssigt.

**Mål:** Miljøcertificeringen videreføres, og sikrer en kobling mellem kommunens miljøpolitik og aktiviteterne på kommunens arbejdspladser.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

- Miljøcertificeringen er fornyet.
- Nye Green Cities mål er tiltrådt politisk.

Miljøcertificeringen er fornyet ved ekstern miljørevision medio 2015. De nye Green Cities mål for Albertslund Kommune er tiltrådt ultimo 2015.

### 3. Godt i gang - den engagerede by

Sammenhængen mellem at gennemføre en uddannelse og få fodfæste på arbejdsmarkedet er tydelig. Derfor skal der på tværs af hele organisationen være et målrettet fokus på at hjælpe de unge til at tage en uddannelse.

Miljø- & Teknikafdelingen bidrager indirekte til uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen igennem afdelingens samarbejde med erhvervslivet inden for trafik, miljø og klima. Afdelingens samarbejde med kommunens erhvervsvirksomheder skal ske ud fra en helhedstænkning, så også uddannelses- og beskæftigelsesmulighederne identificeres og forfølges. Derudover skal afdelingen bidrage til arbejdet med at skabe et attraktivt erhvervsklima, så vækst og virksomheder kan tiltrækkes og fastholdes.

**Mål:** Vi vil bidrage til udvikling af kommunens erhvervsområder, så de fysiske strukturer understøtter tiltrækning og fastholdelse af virksomheder.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

- Der er givet bidrag til udvikling af strategier for Albertslund Midtby og Hersted Industripark.

Der har været arbejdet med digitale skilte og anden visualisering i Hersted Industripark. Det videre projektet er ikke endeligt planlagt, men gennemført i 2016 i regi af SUS-projektet.

**Mål:** Afdelingens erhvervsrettede funktioner arbejder holistisk, så mulighederne for lokal beskæftigelse kan forfølges.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**



- 
- Det gælder for alle medarbejdere med kontakt til lokale virksomheder, at muligheder for beskæftigelse af Albertslund borgere på lokale virksomheder formidles til Jobcenteret, såfremt mulighederne identificeres.
- Der er løbende blevet orienteret om beskæftigelsesmuligheder til Albertslund Jobcenter, såfremt sådanne er identificeret.
- 

**Mål:** Vi vil understøtte kommunens handlingsplan for bedre erhvervsservice ved at forbedre Miljø- & Teknikafdelingens virksomhedsrettede myndighedsarbejde, og ved at koble dette med Erhvervs- & Udviklingscenterets projekter.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

- Miljø- & Teknikafdelingen tilbyder fortsat en bred vifte af miljø- og klimaforbedrende løsninger til kommunens virksomheder.
- Der har været aktiv deltagelse i kommunens erhvervsnetværk og bidrag til opgaverne i dette regi.
- Afdelingens kvalitetsstyringsprocedurer er tilpasset kommunens arbejde for en bedre erhvervsservice.
- Samarbejdet gennem strategisk erhvervsforum er udviklet fortsat.

Miljø- & Teknikafdelingen tilbyder energitjek til kommunens virksomheder.

Miljø- & Teknikafdelingen har deltaget aktivt i kommunens erhvervsnetværk.

Der er ikke udarbejdet nye procedurer tilpasset en bedre erhvervsservice. De eksisterende procedurer afspejler kommunens mål om god erhvervsservice, og der er fokus på kvalitetspolitik og kvalitetsmål på god erhvervsservice  
Miljø & Teknik deltager i de løbende møder i erhvervsforum.

---

#### 4. Kvalitet i sagsgangen – professionel og effektiv sagsbehandling

Digitalisering og nye administrative løsninger er skridt på vejen mod at kunne levere mere ressourceeffektive serviceydelser til borgere og virksomheder med stadig højere forventninger til deltagelse, kommunikation og hurtig sagsbehandling. Derfor fokuseres der internt på økonomi, digitalisering og kvalitet, hvilket også fordrer kompetenceudvikling i afdelingen.

**Mål:** Vi vil identificere og løfte afdelingens kompetencer inden for Smart City relaterede emnefeltter.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

- Afdelingens kompetencebehov har løbende været vurderet i ledergruppen, og den relevante og mulige opkvalificering er igangsat.

Værktøj til kompetencevurdering udviklet, og vil tages i brug i alle teams i forbindelse med udarbejdelsen af årsplaner.

---

**Mål:** Vi vil opretholde afdelingens kvalitetsledelse og forny ISO 9001 certificeringen for teams med myndighedsopgaver.

**Opfølgning:**

**Dokumentation:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er udarbejdet en kvalitetsstyringspolitik for afdelingen.</li> <li>• Der er nedsat en tværgående gruppe, som har understøttet afdelingens arbejde med kvalitetsstyring. Gruppen har identificeret andre dele af afdelingen, hvor kvalitetsstyring kan anvendes til at forbedre interne arbejdsgange.</li> </ul>	<p>Der er udarbejdet en kvalitetsstyringspolitik, og denne er koblet til afdelingens kvalitetsmål. Der er nedsat en "Work Smarter" gruppe, der arbejder løbende på forbedre de interne arbejdsgange, kvaliteten i myndighedssagerne og i borgerkommunikationen.</p>
<p><b>Mål:</b> Vi vil etablere en 100% digital proces for behandling af byggesager – fra ansøgning til færdig arkivering – til gavn for borgerne og som et led i opfyldelse af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.</p>	<p><b>Opfølgning:</b></p>
<p><b>Dokumentation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er opnået integration mellem det digitale ansøgningsmodul Byg og Miljø, BBR, byggesagsstyringsprogram og Acadre (ESDH).</li> </ul>	<p>Arbejdet pågår, og vi forventer en integrationen mellem systemerne i 1. kvartal 2016.</p>
<p><b>Mål:</b> Vi vil etablere et tværgående fællesskab for at styrke kommunikationen mellem Miljø &amp; Teknikafdelingen og dens interessenter, primært borgere og brugere af de kommunale bygninger.</p>	<p><b>Opfølgning:</b></p>
<p><b>Dokumentation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er udarbejdet et kommissorium for gruppen, og udarbejdet værktøjer til at styre afdelingens kommunikation både internt og eksternt.</li> </ul>	<p>Kommunikationsgruppen er startet op og arbejder ud fra gruppens kommissorium. Der er udarbejdet et værktøj til at forbedre skriftlig kommunikation til borgerne</p>
<p><b>Mål:</b> Vi vil understøtte 4 centrale delaftaler i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og understøtte øget digitalisering af kommunens øvrige planer.</p>	<p><b>Opfølgning:</b></p>
<p><b>Dokumentation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi leverer løbende vores bidrag til de fællesoffentlige projekter.</li> <li>• PlansystemDK anvendes mere effektivt.</li> <li>• Nye planer er integreret i kommunens digitale systemer.</li> </ul>	<p>Der er forsinkelser med at indmelde til adresseprojektet. Alle øvrige bidrag til fællesoffentlige projekter er løbende blevet leveret. Der arbejdes fortsat for en højere anvendelse af elektroniske fagsystemer. Trafiksikkerhedsplan, Spildevandsplan, Vandforsyningsplan og indsatsplan for grundvandsindvinding er udarbejdet i digital form.</p>
<p><b>Mål:</b> Vi vil udbyde vores bygningsvedligeholdelse i nye samarbejdsformer</p>	<p><b>Opfølgning:</b></p>

---

**Dokumentation:**

- Udbud af bygningsvedligeholdelse er gennemført.

Projektet gennemføres med en lille forsinkelse, idet der forventes kontraktindgåelse medio marts 2016.

---

**Mål:** Vi vil fortsætte arbejdet med strategisk risikostyring.**Opfølgning:****Dokumentation:**

- 2. etape af brandsikring af de kommunale ejendomme er udført. Der er gennemført er forsikringsudbud.

Planmæssigt gennemført.

---



## OM VIRKSOMHEDSPLANEN

Denne virksomhedsplan beskriver Miljø- & Teknikafdelingens byudviklingsindsatser for perioden 2016-2017. Virksomhedsplanens indhold er udarbejdet inden for rammerne af Vision & Strategi (kommuneplansstrategien) og kommunens budgetaftale for 2016.

Indsatserne for perioden 2016-2017 handler om at udvikle Albertslund bæredygtigt som en by for børnene, det grønne og fællesskabet. Energiforbruget skal være CO<sub>2</sub>-neutralt på sigt, og vi arbejder med udrulning af lavtemperaturfjernvarme. Vi udvikler de kommunale ejendomme efter mål om høj fysisk kvalitet. Vi arbejder med at skabe et stærkt fundament for digitale løsninger og brug af data i byens drift og udvikling. Vi arbejder for en endnu grønnere by, hvor hensynet til natur og miljø er dybt integreret i vores løsninger og daglige liv. Blandt andet så udruller vi et nyt affaldssystem, der skal øge genanvendelsen af de ressourcer der er vores affald. Vi samarbejder med byens borgere, og skaber stadig stærkere professionelle partnerskaber. Alt dette mens vi opretholder kvaliteten i myndighedsarbejdet, og effektiviserer arbejdsgangene på det tekniske område.

