

Værdiskabelse

Et perspektiv, der forbinder hierarki og netværk

Netværksstrukturen,
Albertslund Kommune 15. september 2015

Klaus Majgaard

Indhold

Behovet for både hierarki og netværk

Polarisering eller dialog mellem tilgangene

Værdiskabelsesperspektivet som syntese

Tre organiseringer af værdiskabelse: Kæde, værksted og netværk

Konsekvenser for ledelsespraksis

To styringsmæssige tilgange

Resultatbaseret styring

- Effektmål
- Forandringsteori
- Data/evidens
- Indikatorer
- Incitamenter

Netværksstyring

- Partnerskaber
- Forhandling
- Samskabelse
- Hands-off styring

Styringspolitiske skoler

PUBLIC VALUE MANAGEMENT

Resultat-baseret
styring

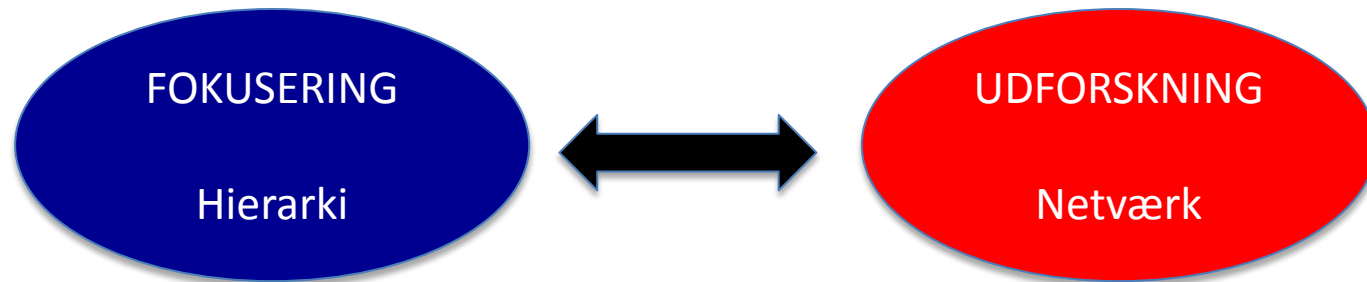
Digital
styringskultur

Netværksbaseret
styring

Neo-weberiansk stat

Klaus Majgaard

Polarisering



Selektion: Fundamentalisme

Vælge side – fortrænge kompleksiteten

Separation – Dekobling

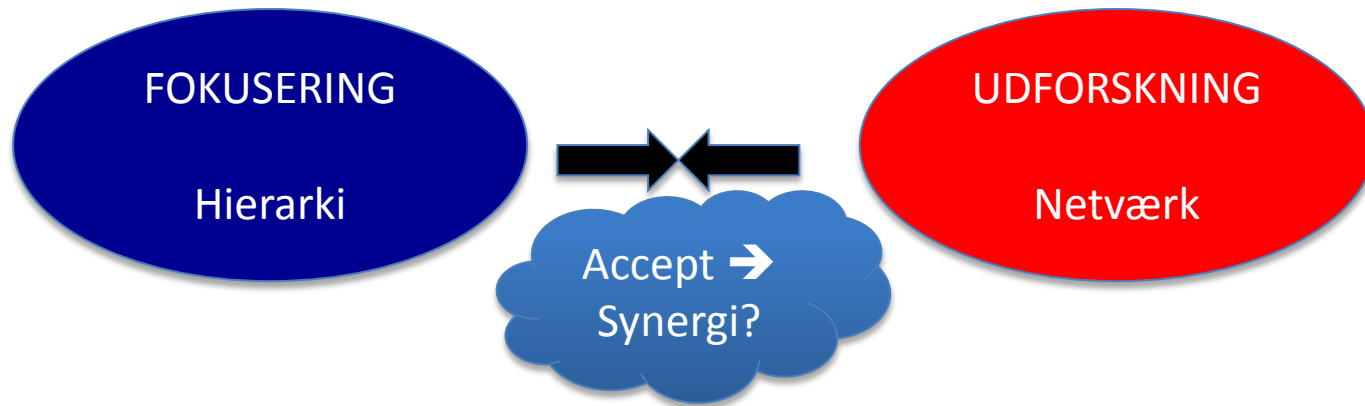
”Hver ting til sin tid” - Indhegne kompleksiteten

Dilemmaspillet

Appellerer til andre om at tage kompleksiteten på sig

Klaus Majgaard

Dialog



Integration: Balancering

Finde et fælles tredje, der danner målestok

Transcendens

Ny forståelse opstår – som overskrider dilemmaet

Narrative koblinger



Idealisering

Myte

Romance

Høj mimetisk

Lav mimetisk

Ironi

Afklædning

**Tragedie:
Adskille**

**Komedie:
Integrere**

Bud på en syntese?

Resultatbaseret styring

- Effektmål
- Forandringsledelse
- Data/evidens
- Indikatorer
- Incitament

Netværksstyring

- Ansvarskaber
- Ledelse
- Relation
- Hands-off styring

Sprog
for
værdiskabelse

Værdiskabelse

Brug for et mere præcist sprog for den værdi og de synergier, vi vil opnå ved at samarbejde:

Mit bud (vel vidende, at “værdi” altid er til forhandling):

Værdi = Deltagelsesmuligheder for borgeren

Synergi= Nye deltagelsesmuligheder, der opstår ved, at forskellige ressourcer fra forskellige fag og sektorer kombineres

Styre efter værdikonfigurationer

Værdi-
netværk

Værdiværksted

Værdikæde

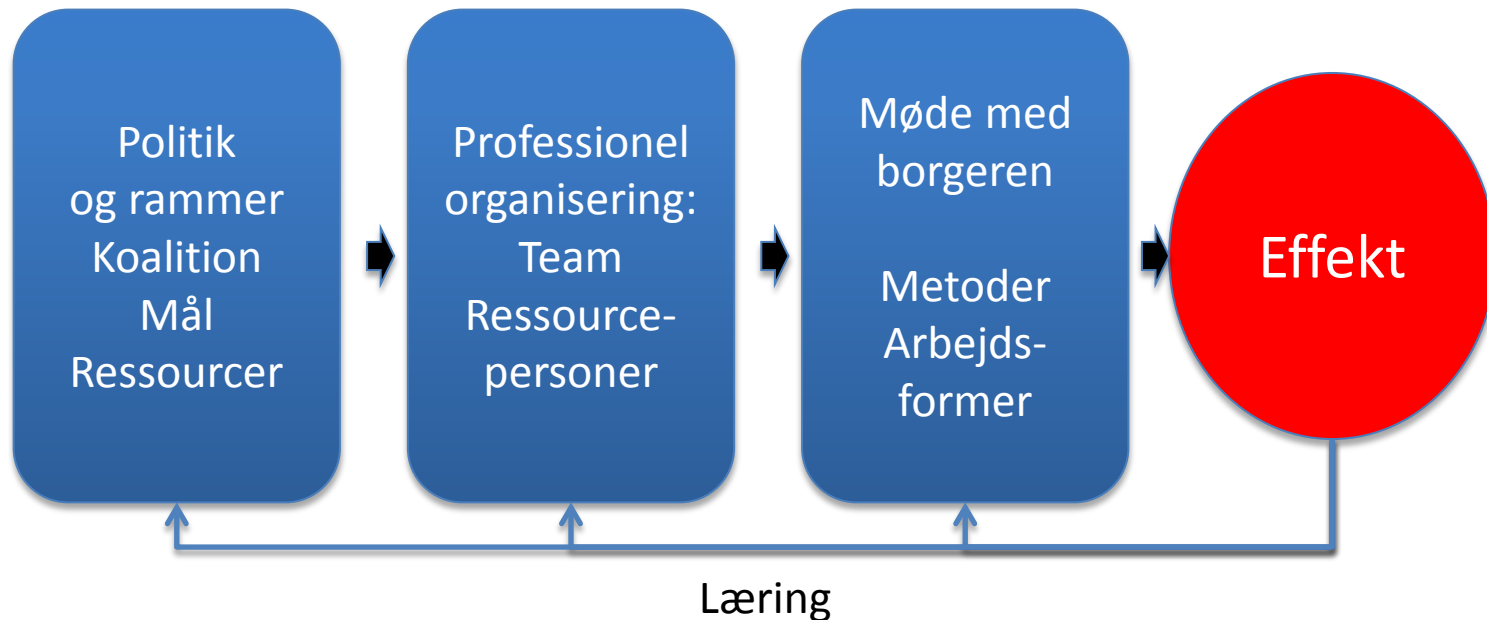
Kompleks forandrings-
teori



Lineær forandringsteori

Værdikæden

Evaluering:
Afprøvning af kausale hypoteser

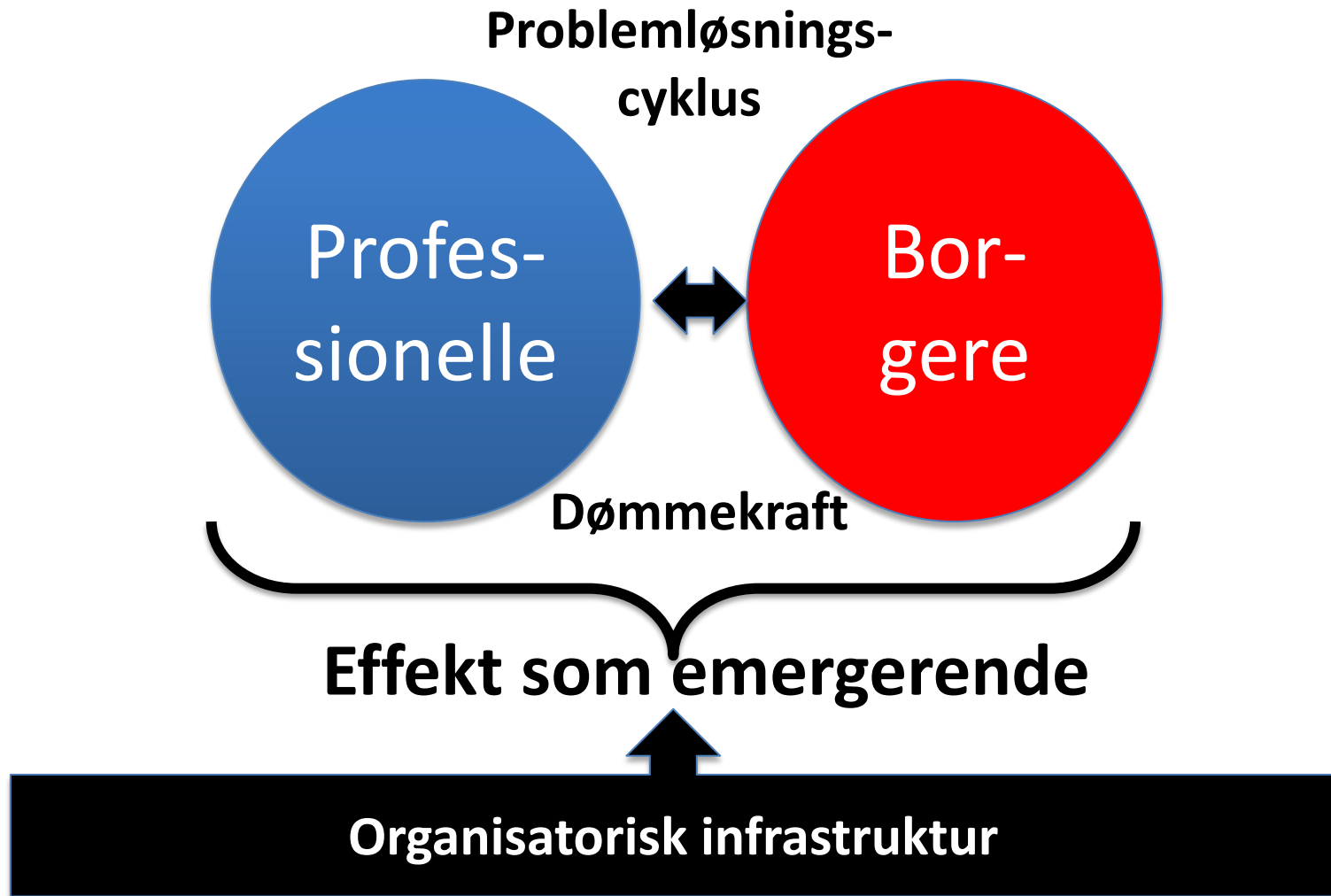


**Fokus på målstyret praksis, koordinering af leverancer, stringent organisering
Tværprofessionelt samarbejde understøttet af metodeprogrammer/evidens**

Klaus Majgaard

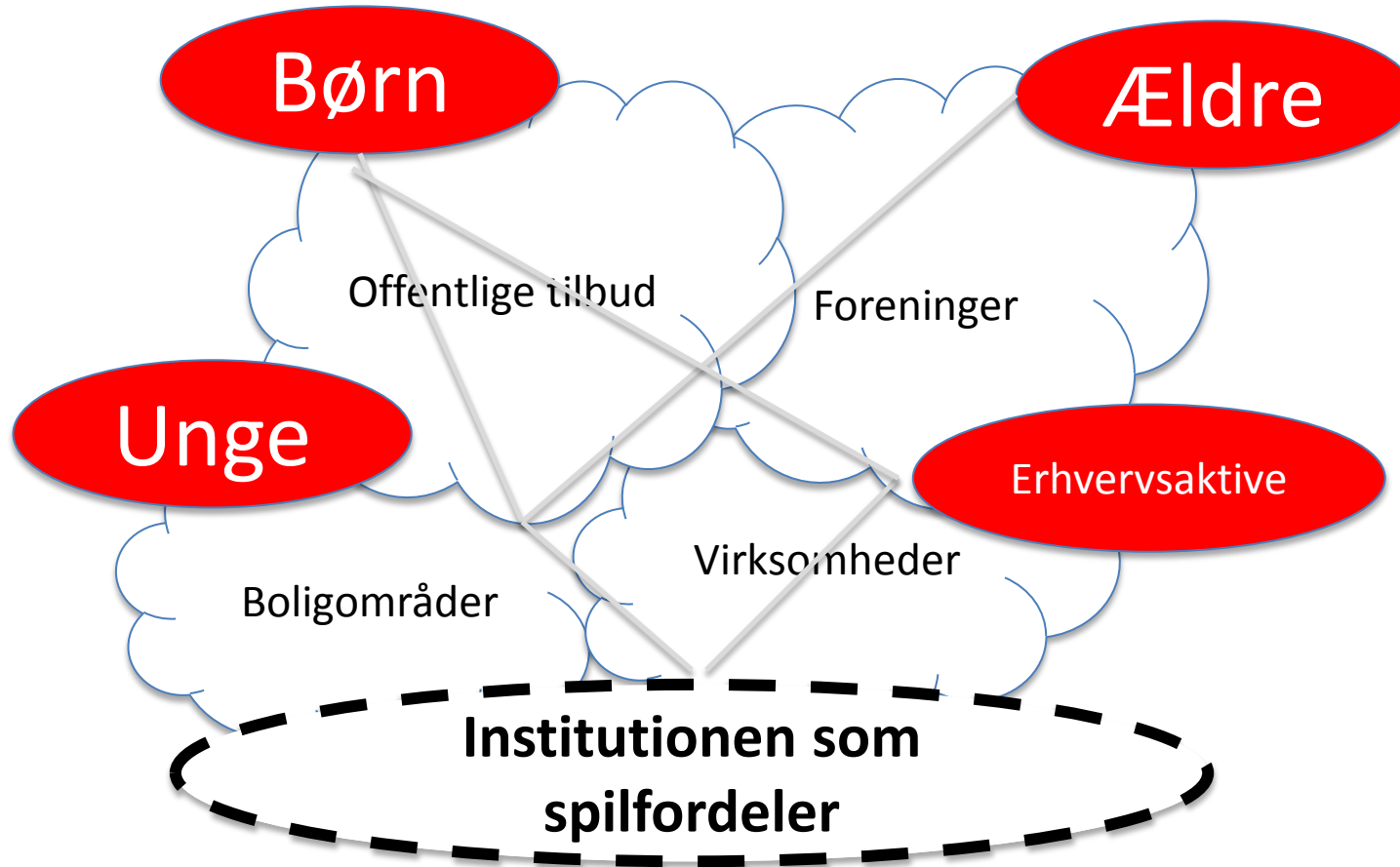
Værdi-værkstedet:

Evaluering:
Identificere og forstå det, der bliver til



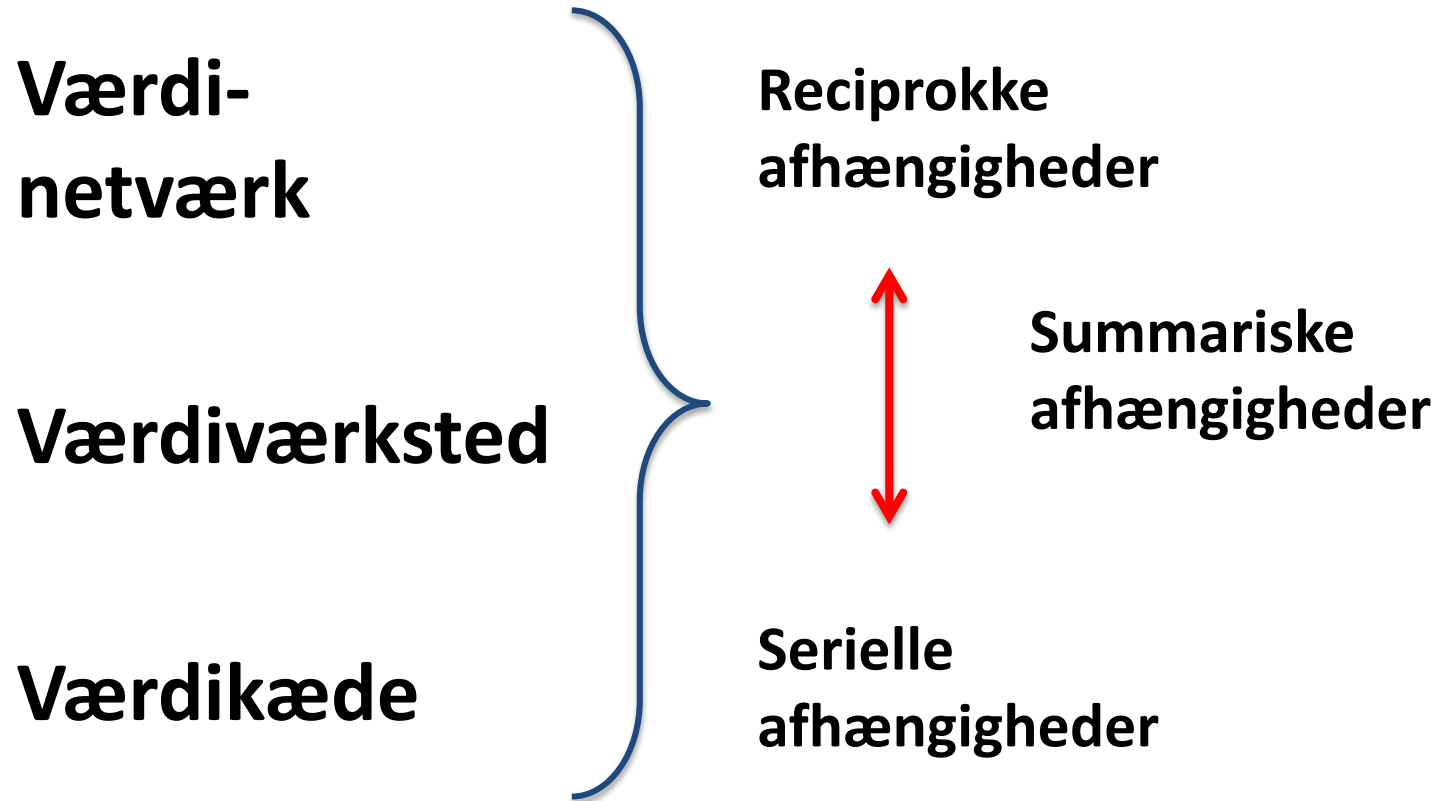
Værdi-netværket

Evaluering:
Forfølge forgreningsmulighederne



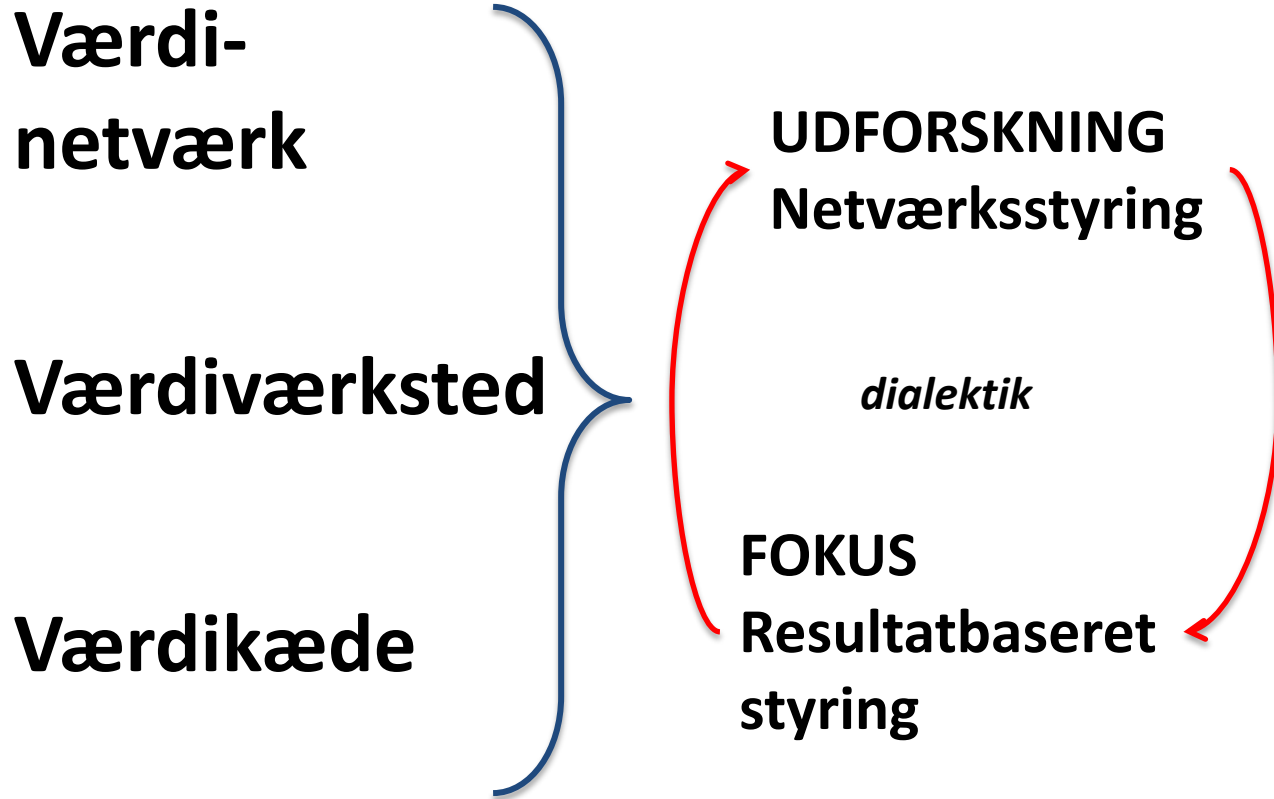
Klaus Majgaard

Styre efter værdikonfigurationer



(James Thompson 1967)

Nuanceret brug af styringsteknologier



Gruppeøvelse

Tag afsæt i ét udvalgt netværksthema:

- Hvilken værdi skabes der - målt som progression i borgeres deltagelsesmuligheder?
- Hvordan vil det kunne udtrykkes og evalueres – inden for en resultatbaseret styring (effektmål og indikator)?
- Hvad har det af konsekvenser af forstå værdiskabelsen som hhv. kæde, værksted eller netværk?

Ledelse af værdiskabelse

Moore's strategiske trekant

