

Indledning

Dette er strategien for Albertslund Kommunes digitale udvikling frem mod 2015.

I Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi gør regeringen det klart, at der skal endnu mere fart på anvendelsen af digitalisering for at forny den offentlige sektor og gøre den mere effektiv.

Der er fart på Digitaliseringen i Albertslund Kommune, og digitaliseringen tænkes naturligt ind i udviklingen af kommunen, som det har været visionen i kommunens digitaliseringsstrategier siden 2008. Derfor går vi ind i 2013 med en ny it-arbejdsplads i administrationen, en fiberring der binder byen sammen i skyen og en ny hjemmeside som fundament for det digitale møde med borgeren.

Albertslund Kommune er en forstad på forkant, også når det gælder digitalisering. Vi griber de muligheder og dermed gevinster der ligger i digitalisering på områder lige fra skole til ældrepleje. På forvaltningsområdet er digitalisering blevet en uundgåelig del af serviceringen af borgere og virksomheder, og det at skulle guide de digitale borgere og virksomheder stiller krav til medarbejdernes brug af og forståelse for de digitale løsninger.

I Digitaliseringsstrategien for 2013 - 2015 rettes fokus mod at opnå en både effektiv og innovativ anvendelse af kommunens digitale løsninger. Derved bibeholdes og udvikles en effektiv og attraktiv administration og service. Det er afgørende, at vi udnytter de digitale løsninger og muligheder optimalt og kreativt lige fra administration, leg, læring og til at understøtte de store velfærdsopgaver. Mulighederne er derude.

Sammenhæng med andre strategier

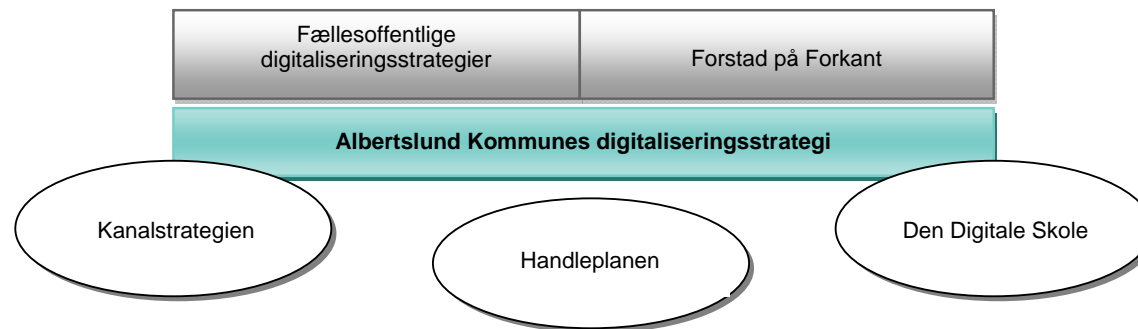
Digitaliseringsstrategien har relation til en lang række strategier, såvel nationale som lokale Albertslund strategier.

I Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi og i Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi er der på væsentlige områder forpligtende initiativer for den offentlige sektor. De projekter der er obligatoriske for Albertslund Kommune afspejles i Digitaliseringsstrategien og i den underliggende handleplan.

Forstad på Forkant er strategien for Albertslunds udvikling. Digitaliseringsstrategien understøtter realiseringen af målene i Forstad på Forkant og i kommunens øvrige styringsdokumenter og virksomhedsplaner.

Digitaliseringsstrategien har tæt relation og overlap til Kanalstrategien og it- og mediehandleplanen Den Digitale Skole. Kanalstrategien favner de mål, der knytter sig direkte til den digitale service under overskriften "Den gode service er digital". Den Digitale Skole er skolernes it- og mediehandleplan og her sættes der fokus på at optimere infrastrukturen og implementering af digitale læringsmidler i alle fag.

Digitaliseringsstrategien ledsages af en handleplan der rummer både tværgående og områdespecifikke projekter og initiativer, der skal igangsættes for at realisere visionen. Handleplanen er dynamisk og justeres efterhånden, som projekterne gennemføres eller videreudvikles.



Vision og målsætninger

Visionen for digitaliseringen af Albertslund Kommune frem mod 2015 er:

Albertslund Kommune anvender digitalisering effektivt og innovativt for at skabe vækst og velfærd for borgere og virksomheder.

Visionen underbygges af tre overordnede målsætninger:

Vi vil skabe øget fokus på styringen af digitaliseringsindsatsen.

Vi vil ruste organisationen til øget digitalisering.

Vi vil skabe effektiv og udviklende digitalisering.

Strategien er bygget op omkring tre overordnede temaer, som er samlende for den fremtidige digitalisering af Albertslund Kommune:

Ledelsesfokus og styring

Digitale kompetencer

Innovation

Ledelsesfokus og styring, hvor fokus er på at understøtte den enkelte leder i at sikre succes i digitaliseringen af Albertslund Kommune.

Digitale kompetencer, hvor fokus er på at udvikle og støtte medarbejderne og ledere, så de kan mestre den øgede digitalisering.

Innovation, hvor fokus er på at skabe nye og mere effektive måder at anvende digitalisering på.

I det følgende foldes temaerne ud, og der er formuleret en række mål for hvert tema. Desuden er det beskrevet, hvilke indsatser, der skal bidrage til en realisering af de enkelte målsætninger..



Ledelsesfokus og styring

Overordnet målsætning - *Vi vil skabe øget fokus på styringen af digitaliseringsindsatsen.*

It-systemer og teknologi bliver en stadig mere integreret del af opgaveløsningen på næsten alle fagområder. Det stiller krav til den enkelte leder i form af nye digitale ledelseskompetencer. Lederens viden om og indsigt i digitalisering er afgørende for at kunne udnytte de digitale muligheder og bruge dem til at udvikle eget fagområde.

Digitalisering er et middel til at opnå besparelser og effektiviseringer, og netop derfor er det vigtigt, at lederen formår at gribe de muligheder der ligger i digitalisering. Det er i sidste ende lederens ansvar, at fagområdet lykkes med digitalisering, og det kræver, at lederen er klædt på til at løfte dette ansvar.

Lederen klædes på til at kunne:

- Se og træffe beslutninger om, hvordan it-løsningerne kan og skal bruges til at ændre og effektivisere opgaveløsning, organisering og ydelser.
- Kommunikere mål og mening med digitalisering, særligt når digitaliseringen udfordrer nuværende opgaveløsning, organisering og ydelser, men også når digitalisering skal bidrage til målrettede besparelser, og endelig når den tekniske uforudsigelighed volder problemer.

Også ved implementering af nye it-løsninger har lederen ansvaret for den praktiske gennemførelse og skal ligeledes sikre, at den implementerede løsning medfører fremskridt. Lederen skal kende it-løsningen og gå forrest i forandringen, og sikre forankringen af ny adfærd og nye processer i afdelingen.

Lederen kan altid søge støtte, sparring, råd og vejledning ved digitaliseringsområdet under Økonomi & Stab. Samarbejdet med digitaliseringsområdet under Økonomi & Stab skal ses som et partnerskab, hvor begge parter bidrager til samarbejdet og begge får udbytte af at indgå i samarbejdet.

Alene kan vi noget, men sammen kan vi mere, derfor er det naturligt, at vi deler viden og udvikler ideer i fællesskab.

MÅL

Lederen klædes på til at gribe de muligheder der ligger i digitalisering.	Lederen agerer rollemodel i det daglige og særligt ved implementering af nye løsninger.	Vi skaber dialog mellem leder og digitaliseringsområdet under Økonomi & Stab.	Vi sikrer videndeling og ideudvikling på tværs af organisationen.
<p>Vi vil</p> <p>Introducere kommunens ledere for digital ledelse.</p> <p>Give lederen værktøjer til at udøve digital ledelse.</p> <p>Udarbejde en plan for den digitale udvikling af den enkelte afdeling/enhed.</p>	<p>Vi vil</p> <p>Inddrage lederen i implementeringen af nye it-løsninger, så lederen kan agere rollemodel tidligt i processen.</p> <p>Bidrage til, at lederen har den fornødne indsigt til at kunne agere rollemodel.</p>	<p>Vi vil</p> <p>Afholde dialogmøder mellem digitaliseringsområdet under Økonomi & og afdelingerne, hvor it-drift, projekter, udviklingspotentialer m.v. drøftes.</p>	<p>Vi vil</p> <p>Sætte digitalisering på dagsordenen i Direktørforum, Chefforum og Lederforum.</p> <p>Finde en model for tværgående ideudvikling og sparring inden for digitalisering.</p>

Digitale kompetencer

Overordnet målsætning - *Vi vil ruste organisationen til øget digitalisering.*

Digitalisering og brugen af informationsteknologi er et vilkår i vores moderne samfund. Med den hastighed der i dag, og i de kommende år, bliver implementeret nye it-systemer, er det alfa og omega, at medarbejderne kan følge med kompetencemæssigt og lærer at udnytte eksisterende såvel som nye it-systemer. Ellers bliver det yderst vanskeligt at udnytte de fordele, der naturligt følger med den øgede digitalisering.

Vender vi blikket mod borgerne, stiller den øgede digitalisering også krav til dem. Der er vedtaget lovgivning, om obligatorisk selvbetjening og tilslutning til digital post. Medarbejdernes kendskab til, og fortrolighed med, de digitale muligheder er en forudsætning for, at de kan henvise til og vejlede borgerne i at bruge de digitale løsninger.

Derfor er ønsket, at fremme en kultur, hvor udviklingen af digitale kompetencer er en naturlig del af ansættelsen i Albertslund Kommune. En kultur, hvor medarbejderne er nysgerrige og åbne overfor anvendelse af nye digitale løsninger. Hvor det er en styrke, at den enkelte tilkendegiver på hvilke områder, det vil være fornuftigt at tilegne sig nye kompetencer og færdigheder.

Udfordringen er at få afdækket behovet for kompetenceudvikling, for bedst muligt at kunne understøtte medarbejderne i brugen af de digitale løsninger. Her spiller alle ansatte en væsentlig rolle, og de skal mindes om, at det er positivt at efterspørge nye digitale kompetencer.

Digitale kompetencer drøftes med lederen, såvel som det er tilfældet med øvrige kompetencer, og dette gøres naturligt ved den årlige PULS-samtale. Her indgås aftale om hvilke digitale kompetencer, den enkelte skal have fokus på at udvikle.

Vi skal tilbyde kurser i it og digitalisering på flere niveauer og med forskelligt indhold for bedst muligt at kunne imødekomme efterspørgslen. Lederne inddrages i udviklingen af kursuskonceptet på fx dialogmøder, da det på nogle områder kan være relevant at skræddersy et forløb for en hel afdeling.

MÅL

Fremme en kultur, hvor udviklingen af digitale kompetencer er en naturlig del af ansættelsen.	Digitale kompetencer gøres til genstand for drøftelse mellem leder og medarbejder.	Vi understøtter udviklingen af digitale kompetencer hos kommunens medarbejdere.
Vi vil Tale om udvikling af digitale kompetencer som noget positivt, der også kommer den ansatte til gode. Opfordre medarbejderen til selv at efterspørge udviklingen af digitale kompetencer.	Vi vil Gøre emnet digitale kompetencer til en obligatorisk del af PULS-samtalen. Lave klare aftaler om den enkeltes udvikling af digitale kompetencer.	Vi vil Tilbyde et bredt udvalg af kurser inden for it og digitalisering. Tilbyde skræddersyede kurser inden for it og digitalisering, efter behov.

Innovation

Overordnet målsætning - *Vi vil skabe effektiv og udviklende digitalisering.*

En effektiv og innovativ anvendelse af digitalisering understøtter realiseringen af kommunens mål for vækst og velfærd. Det kræver, at vi retter fokus på såvel *best practice* som *next practice*.

Best practice er en proces, hvor de interne arbejdsprocesser trimmes, så opgaverne bliver løst mere effektivt og hensigtsmæssigt og i højere kvalitet. Arbejdsgangene trimmes for at sikre optimal udnyttelse af de digitale løsninger, samspillet imellem løsningerne og en samtidig overholdelse af fx principper for dokumentation.

Der bør være løbende fokus på *best practice*, da der ofte sker forandringer, der kan være væsentlige at indtænke i arbejdsgangen.

Next practice handler om at vi følger udviklingen og innovationen inden for kommunens fagområder. For at kunne det, er det nødvendigt, at vi etablerer og understøtter netværk internt såvel som eksternt med det formål at udvikle og effektivisere vores service og opgaveløsning. Det betyder også, at vi lader os inspirere og er klar til at prøve nye teknologier og former at levere services på.

Velfærdsteknologi kan fx være en af nøglerne til at åbne døren til fremtidens velfærd. Den offentlige sektor har de seneste år satset på velfærdsteknologi, og gjort sig erfaringer der betyder, at vi nu kan udnytte it og ny teknologi mere intensivt til at modernisere og effektivisere den offentlige service i fx vores folkeskoler og ældreplejen.

Der er konstant nye løsninger på vej, som vi bør forholde os til. Det er især vigtigt, at vi tilslutter os de relevante fælles løsninger, for at undgå dobbeltudvikling og for at kunne genbruge relevante data.

MÅL

Vi har fokus på indfrielse af potentialet i digitaliseringsprojekter.	Vi stræber efter <i>best practice</i> for arbejdsgange.	Vi er nysgerrige på digitalisering og udforsker <i>next practice</i>.	Vi etablerer og understøtter netværk internt og eksternt.
Vi vil Sikre at potentialet fra businesscasen indfries som en naturlig del af implementeringen af nye it-løsninger. Gøre det obligatorisk at lave en afrapportering på businesscasen som en del af evalueringen af it-projekter.	Vi vil Gennemføre arbejdsgangsanalyser for at sikre optimal udnyttelse af de digitale løsninger. Have fokus på optimering af arbejdsgange ved implementering af nye it-systemer.	Vi vil Udvikle vores service og opgaveløsning. Prøve nye teknologier og måder at levere service på.	Vi vil Deltage i og etablere netværk, der gør det muligt at samarbejde og hente inspiration.